

CONDITIONS GENERALES

- Définition:** Pour l'application des présentes Conditions Générales, le terme "Vendeur" désigne Essity Belgium NV et le terme "Acheteur" l'entité juridique qui traite avec le Vendeur, par l'intermédiaire des services commerciaux ou représentants de ce dernier, et qui achète des marchandises du Vendeur.
- Commandes:** Sauf si les parties en ont expressément convenu autrement au préalable et par écrit, les présentes Conditions Générales font partie intégrante de chaque contrat et prévalent sur toutes conditions générales et/ou particulières de l'Acheteur. La passation d'une commande entraîne l'acceptation sans réserve par l'Acheteur des présentes Conditions Générales. Le fait que le Vendeur ne se prévale pas, à un moment quelconque, d'une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales ne peut être interprété comme valant renonciation, même partielle, à se prévaloir ultérieurement de celles-ci. Les commandes reçues par le Vendeur constituent une vente ferme et définitive, sauf si le Vendeur notifie à l'Acheteur son refus de la commande par écrit dans les huit (8) jours qui suivent la réception de la commande de l'Acheteur.
- Livraison et expédition:** Les dates de livraison sont données à titre purement indicatif et ne sont pas garanties. Sauf si les parties en ont expressément convenu autrement au préalable et par écrit, le dépassement des délais de livraison mentionnés par le Vendeur ne peut pas donner lieu à dédommagement, retenue, pénalité de retard, ni à l'annulation des commandes en cours. Les livraisons ne sont opérées qu'en fonction des disponibilités, le Vendeur se réservant le droit de procéder à des livraisons partielles. Les marchandises sont livrées DDP à l'exception des commandes inférieures au minimum fixé par le Vendeur, pour lesquelles le Vendeur se réserve le droit de compter un montant forfaitaire pour couvrir les frais de transport et/ou d'expédition. "Les marchandises voyagent aux risques et périls du Vendeur, sauf s'il en a été convenu autrement."
- Prix de vente:** Les produits sont facturés aux prix figurant sur le tarif du Vendeur en vigueur à la date de la commande, à l'exception de commandes se rapportant à des produits de la division "CONSUMER GOODS" pour lesquelles le tarif en vigueur à la date de la livraison est pris en compte. Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis ce tarif.
- Reserve de propriété:** Tous les produits livrés par le Vendeur restent sa propriété jusqu'au paiement intégral de la facture y relative, en ce compris les frais et les intérêts éventuels y afférents. En cas de non-paiement à l'échéance, le Vendeur pourra résilier la vente de plein droit et sans mise en demeure préalable. De plus, en cas de retard de paiement, l'Acheteur s'engage à restituer les marchandises au Vendeur à sa première demande et autorise le Vendeur à revendre ces marchandises à des tiers. Si la solvabilité de l'Acheteur suscite des doutes fondés, le Vendeur peut suspendre la livraison des marchandises jusqu'à constitution d'une garantie réelle par l'Acheteur.
- Garantie:** L'Acheteur est tenu de vérifier les marchandises dès réception de celles-ci. Les réclamations pour vices apparents doivent être notifiées par écrit dans les huit (8) jours suivant la livraison des marchandises. Tous les droits afférents aux vices apparents sont éteints à l'expiration de ce délai. Les réclamations pour vices cachés doivent être notifiées par écrit au Vendeur dans les huit (8) jours suivant la découverte du vice invoqué ou le moment auquel cette découverte aurait raisonnablement pu intervenir et au plus tard dans les six (6) mois suivant la livraison des marchandises. Le Vendeur s'engage à remplacer les produits reconnus défectueux, sans toutefois être tenu de verser une quelconque indemnité. La responsabilité du Vendeur à l'égard de l'Acheteur pour les vices apparents et cachés est limitée à la garantie décrite aux paragraphes précédents, sous réserve de fait intentionnel ou de fraude dans le chef du Vendeur.
- Revente:** En cas de revente, l'Acheteur s'engage à communiquer à son client les conditions générales et particulières du Vendeur, et en particulier les modes d'emploi et autres directives communiquées par le Vendeur. L'Acheteur s'engage à respecter les obligations liées au marquage CE des produits par le Vendeur et à ne pas apporter de changements aux produits. L'Acheteur accepte dans tous les cas de décharger la responsabilité du Vendeur pour toutes conséquences découlant de conventions invoquées par le client de l'Acheteur à l'encontre du Vendeur en liaison avec les marchandises vendues et qui iraient au-delà des engagements souscrits par le Vendeur à l'égard de l'Acheteur.
- Reprise:** Dans l'hypothèse où l'Acheteur souhaite renvoyer de la marchandise au Vendeur, il en indiquera clairement les motifs au Vendeur par écrit. Toute reprise de marchandise, pour quelque raison que ce soit, est en effet soumise à l'accord préalable écrit du Vendeur. Au cas où l'accord préalable du Vendeur n'est pas obtenu et/ou la reprise des marchandises est imputable à une erreur ou manquement de l'Acheteur, tous les frais de renvoi des marchandises sont à charge de l'Acheteur. De plus, dans ce cas, le Vendeur aura également le droit d'entreposer les marchandises ou de les tenir à la disposition de l'Acheteur, aux risques et pour le compte de ce dernier, et de facturer à celui-ci non seulement les coûts de la reprise des marchandises mais aussi les coûts des mesures adoptées quant à l'entreposage des marchandises.
- Conditions de paiement:** Les factures sont payables à trente (30) jours de leur date d'émission au siège d'exploitation du Vendeur établi à 1831 Machelen, Berkenlaan 8B boîte 3. En cas de paiement par virement ou versement sur le compte bancaire du Vendeur, la date de paiement sera la date de valeur à laquelle le compte du Vendeur est crédité. En cas de non-paiement à l'échéance, l'Acheteur sera redevable de plein droit et sans mise en demeure préalable, sans préjudice de tous autres droits du Vendeur au titre du non-paiement et des présentes conditions, d'une part, d'une indemnité forfaitaire égale à 15% du montant de la facture, avec un minimum de 100 EUR, destinée à couvrir les frais administratifs découlant du retard de paiement, et, d'autre part, des intérêts de retard au taux égal à une fois et demi le taux légal, à compter de la date d'échéance de la facture, destinés à couvrir le préjudice financier découlant du retard de paiement. En cas de non-paiement, total ou partiel, d'une facture à l'échéance ou de tout autre manquement de l'Acheteur aux obligations découlant du contrat, le Vendeur sera en droit, nonobstant toute convention antérieure, d'exiger aussitôt le paiement de toute facture non encore réglée, quelle que soit la date d'échéance et de résilier aussitôt de plein droit et sans mise en demeure préalable ou autre formalité, tout contrat non exécuté. En plus, le Vendeur pourra également reprendre immédiatement, aux frais de l'Acheteur, les marchandises livrées et ce, sans préjudice des autres droits du Vendeur. L'Acheteur ne pourra, sans accord du Vendeur, opérer une compensation quelconque entre des sommes que le Vendeur lui aura facturées et des créances qu'il pourrait avoir sur le Vendeur à titre quelconque.
- Force majeure:** En cas de force majeure, le Vendeur est en droit de suspendre temporairement l'exécution ou de résilier toute convention de plein droit et sans indemnités. Par force majeure, on entend tous les événements qui tombent en dehors de son contrôle normal, c'est-à-dire, sans que cette liste soit limitative, une épidémie, une décision gouvernementale, une catastrophe naturelle, un incendie, les interruptions de production, les difficultés de transport, l'insuffisance de matières premières, de travailleurs, d'énergie ou de transport, grèves, lock-outs, interruptions de travail ou tous autres conflits sociaux collectifs, qui l'affectent ou qui affectent ses fournisseurs, et ce même si ces événements étaient prévisibles.
- Résiliation:** Dans les cas énumérés ci-après, le Vendeur est en droit de résilier la présente convention ainsi que tous autres conventions conclues avec l'Acheteur, ou d'en suspendre l'exécution sans mise en demeure préalable et sans intervention judiciaire, sans que le Vendeur soit redevable d'une quelconque indemnité envers l'Acheteur et sans préjudice du droit du Vendeur de réclamer une indemnité à l'Acheteur : a) en cas de non-paiement d'une facture à son échéance, b) en cas de faillite, cessation de paiement de l'Acheteur, ou dans les cas où l'Acheteur perd le droit de disposer de ses biens ou d'une partie de ceux-ci; c) en cas de non-respect par l'Acheteur de l'un des engagements découlant des présentes conditions ou de tout autre convention conclue avec l'Acheteur et s'il ne remédie pas à son manquement dans les 8 jours suivant l'envoi d'une mise en demeure par Vendeur. En cas de résiliation d'une convention, toutes créances du Vendeur sur l'Acheteur, qu'elles découlent de la présente ou de toute autre convention, deviennent immédiatement exigibles.
- Divisibilité:** Si l'une des clauses des présentes Conditions Générales était déclarée nulle, la nullité de celle-ci n'affectera pas la validité des autres clauses.
- Droit applicable – Juridiction:** Toutes les conventions conclues entre le Vendeur et l'Acheteur sont régies par le droit belge (à l'exclusion de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises). Tout litige relatif à la formation, la conclusion, l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions Générales et/ou du contrat auquel elles se rapportent, sera de la compétence exclusive du tribunal de l'entreprise de Bruxelles.
- Conformité réglementaire:** Le client nous apporte son soutien au plus tard à compter du 26 mai 2021 dans toutes les obligations réglementaires nous incombant suivant le règlement (UE) 2017/745 du Parlement Européen et du Conseil relatif aux dispositifs médicaux (« MDD »). Si le client est lui-même aussi commerçant au sens de l'art. 14 MDD ou va le devenir dans le futur, le client devra également remplir toutes les obligations réglementaires en vertu de l'art. 14 MDD. Le client coopérera notamment (i) en lien avec les autorités administratives compétentes, à leur demande, à toutes les mesures prises en vue d'éviter les dangers liés aux produits qu'il a déjà mis à disposition sur le marché et (ii) nous informera sans délai de toutes les plaintes ou rapports de membres du corps médical, de patients ou d'usagers, qu'il a reçus, au sujet de probables incidents en rapport avec un produit, qu'il a mis à disposition.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- Definitie:** In deze Algemene Voorwaarden is Essity Belgium NV de "Verkoper". De "Koper" is de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die door bemiddeling van de commerciële diensten of vertegenwoordigers van de Verkoper, de goederen van de Verkoper, bij deze laatste aankoopt.
- Bestellingen:** Behoudens een voorafgaand, uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidend akkoord tussen de partijen, maken deze Algemene Voorwaarden integraal deel uit van elke overeenkomst en primen deze Algemene Voorwaarden op alle algemene en/of bijzondere voorwaarden van de Koper. Door een bestelling te plaatsen bij de Verkoper, aanvaardt de Koper deze Algemene Voorwaarden zonder voorbehoud. Het feit dat de Verkoper zich op een welbepaald moment niet beroept op één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, kan in geen geval geïnterpreteerd worden als een verzaking, zelfs gedeeltelijk door de Verkoper om zich in de toekomst op deze Algemene Voorwaarden te beroepen. De verkoop is definitief gesloten bij ontvangst van de bestelling door de Verkoper, tenzij de Verkoper de Koper schriftelijk en uitdrukkelijk op de hoogte brengt van de weigering binnen acht (8) dagen na ontvangst van de bestelling van de Koper.
- Levering en verzending:** De leveringsdata worden louter ter indicatieve titel gegeven en zijn niet bindend. Behoudens een voorafgaand, uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidend akkoord tussen de partijen, al het overschrijden van de door de Verkoper vermelde leveringstermijn geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding, inhouding, boete wegens latijtingdelijk, noch tot de ontbinding van de lopende bestellingen. De leveringen zullen slechts worden uitgevoerd in functie van de beschikbaarheid van de goederen. De Verkoper behoudt zich het recht voor over te gaan tot partiële leveringen. Het vervoer van de goederen gebeurt DDP, behalve indien het bestellingen betreft beneden het door de Verkoper vastgestelde minimum. In dit geval behoudt de Verkoper zich de mogelijkheid om een forfaitaire som aan te rekenen voor de transport- en/of leveringskosten. Het vervoer van de goederen gebeurt op risico van de verkoper, tenzij uitdrukkelijk anders bedongen is.
- Verkoopprijs:** De goederen worden gefactureerd aan het tarief van de Verkoper, van kracht op het ogenblik van de bestelling. Indien de bestelling goederen van de divisie "CONSUMER GOODS" betreft, geldt het tarief van kracht op het ogenblik van de levering. De Verkoper behoudt zich het recht dit tarief te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.
- Eigendomsvoorbehoud:** Alle door de Verkoper geleverde producten blijven zijn eigendom tot volledige betaling van de factuur van deze producten, met inbegrip van alle eventuele eraan verbonden kosten en interesten. In geval van niet-betaling op de vervaldag is de Verkoper gerechtigd de koop van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden. Bovendien verbindt de Koper zich ertoe, in geval van latijtingdelijk betaling, deze goederen aan de Verkoper terug te geven op diens eerste verzoek, en laat hij de Verkoper toe deze goederen aan derden te verkopen. Indien er gerade twijfel bestaat over de betalingscapaciteit van de Koper, kan de Verkoper de levering van goederen uitstellen, totdat de Koper, op verzoek van de Verkoper de nodige waarborgen heeft gegeven.
- Waarborgen:** De Koper is verplicht de goederen bij ontvangst te controleren. Klachten wegens zichtbare gebreken dienen binnen de acht (8) dagen na de levering van de goederen schriftelijk te gebeuren. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak voor zichtbare gebreken. Klachten wegens verborgen gebreken moeten binnen de acht (8) dagen na het ontdekken van het ingeroepde gebrek of na het ogenblik waarop dergelijk gebrek redelijkerwijze ontdekt had kunnen worden en ten laatste binnen zes (6) maanden na de levering van de goederen schriftelijk aan de Verkoper ter kennis worden gebracht. De Verkoper verbindt zich ertoe de gebrekkige goederen te vervangen, evenwel zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. De aansprakelijkheid van de Verkoper ten aanzien van de Koper met betrekking tot zichtbare en verborgen gebreken is beperkt tot de in de vorige paragrafen omschreven waarborgen, behoudens opzet of bedrog in hoofde van de Verkoper.
- Voortverkoop:** In geval van voortverkoop verbindt de Koper zich ertoe om de algemene en bijzondere voorwaarden van de Verkoper, en meer in het bijzonder de gebruiksaanwijzingen en andere richtlijnen die de Verkoper heeft medegedeeld, aan zijn eigen client mede te delen. De Koper verbindt zich er tevens toe de verplichtingen verbonden aan de CE-markering van de producten van de Verkoper na te leven en geen wijzigingen aan te brengen aan de producten. In elk geval aanvaardt de Koper de Verkoper te wijhaven voor alle gevolgen van aanspraken welke door zijn client tegen de Verkoper mochten worden gericht in verband met de verkochte goederen en die de verplichtingen van de Verkoper t.a.v. de Koper te boven zouden gaan.
- Retourname:** Indien de Koper goederen wenset terug te sturen naar de Verkoper, dient de Koper duidelijk en schriftelijk te melden hiervan kenbaar te maken aan de Verkoper. De retourname van goederen, om welke reden dat ook, moet vooraf inderdaad op schriftelijk wijze worden goed-gekeurd door de Verkoper. Indien de voorafgaande toestemming van de Verkoper niet wordt verkregen en/of indien de retourname van de goederen gebeurt ingevolge een fout of tekortkoming van de Koper, zijn alle kosten met betrekking daartoe ten laste van de Koper. In dergelijke gevallen heeft de Verkoper bovendien het recht de goederen op te slaan of ze ter beschikking te houden van de Koper, op risico en voor rekening van deze laatste en de kosten van de retourname van de goederen, alsook de kosten m.b.t. bewaringsmaatregelen door te rekenen aan de Koper.
- Betalingsvoorwaarden:** De betaling van de facturen dient te gebeuren binnen de dertig (30) dagen na factuurdatum en op de exploitatiezetel van de Verkoper, te 1831 Machelen, Berkenlaan 8B bus 3. In geval van betaling door overschrijving of storting op de bankrekening van de Verkoper is de datum van de betaling, de valutadatum waarop de rekening van de Verkoper wordt gecrediteerd. In geval van niet-betaling op de vervaldag, zal de Koper van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, onverminderd alle andere rechten van de Verkoper voortvloeiend uit de niet- betaling en uit deze Algemene Voorwaarden, volgende bedragen verschuldigd zijn: een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 15% van het gefactureerd bedrag, met een minimum van 100 EUR, bestemd om de administratieve kosten te dekken die voortvloeien uit de vertraging in de betaling en verwijlinteresten ten belope van 1,5 maal de wettelijke intrestvoet, te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur, teneinde het financieel nadeel te dekken dat voortvloeit uit de vertraging in de betaling. In geval van niet betaling, geheel of gedeeltelijk, van een factuur op de vervaldag of in het geval van iedere andere tekortkoming van de Koper aan zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, is de Verkoper gerechtigd, niettegenstaande enige voorafgaande andersluidende overeenkomst, onmiddellijke voldoening te eisen van alle nog niet betaalde facturen, ongeacht de vervaldatum en zonder voorafgaande ingebrekestelling of andere formaliteit. Bovendien is de Verkoper gerechtigd elke nog niet uitgevoerde overeenkomst te ontbinden en de reeds verkochte goederen terug te nemen op kosten van de Koper en zulks zonder afbreuk te doen aan alle overige rechten van de Verkoper omtrent van de vertraging in of het uitblijven van de betaling. De Koper heeft niet het recht om zonder toestemming van de Verkoper de bedragen, die de Verkoper hem gefactureerd heeft, te verrekenen met eventueel uitstaande vorderingen op de Verkoper.
- Overmacht:** In geval van overmacht is de Verkoper gerechtigd om deze overeenkomst en elke andere overeenkomst met de Koper te ontbinden of de uitvoering ervan op te schorten zonder ingebrekestelling en zonder schadevergoeding. Onder overmacht dient te worden verstaan, elke gebeurtenis die plaatsvindt buiten zijn normale controle, met inbegrip van, maar niet beperkt tot een epidemie, een regeringsbeslissing, een natuurramp, een brand, een productieonderbreking, transportmoeilijkheden, schaarste van de grondstoffen, van werknemers, van energie of van transportmiddelen, stakingen, lock-outs, werkonderbrekingen of elk ander collectief sociaal conflict, dat voor hem of voor zijn leveranciers gevolgen heeft en zelfs indien deze gebeurtenissen voorzienbaar waren.
- Ontbinding:** In de hierna opgesomde gevallen is de Verkoper gerechtigd om deze overeenkomst en elke andere overeenkomst met de Koper te ontbinden of de uitvoering ervan op te schorten, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter, zonder dat de Verkoper enige schadevergoeding aan de Koper is verschuldigd en onverminderd het recht van de Verkoper om schadevergoeding te eisen van de Koper: a) in geval van niet-betaling van een factuur bij uitgifte ervan, b) in geval van falissement, staking van betaling van de Koper of in geval de Koper de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, c) indien de Koper een van de verbintenissen uit deze overeenkomst of elke andere overeenkomst tussen de Verkoper en de Koper niet naleeft en zijn fout niet herstelt binnen de 8 dagen na de verzending van een ingebrekestelling door de Verkoper. In geval van ontbinding van een overeenkomst worden alle vorderingen van de Verkoper op de Koper, ongeacht of zij voortvloeien uit deze of een andere overeenkomst, onmiddellijk opeisbaar.
- Deelbaarheid:** Indien één van de clausules van deze Algemene Voorwaarden nietig verklaard zou worden, zal deze nietigheid de geldigheid van de andere clausules niet aantasten.
- Bevoegdheid en toepasselijk recht:** Alle overeenkomsten gesloten met de Koper worden beheerst door het Belgisch recht (met uitzondering van het Verdrag van Wenen met betrekking tot de internationale verkoop van roerende goederen). De ondernemingsrechtbank van Brussel is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van elk geschil met betrekking tot de totstandkoming, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst waarnaar ze verwijzen.
- Reglementaire naleving:** Uiterlijk vanaf 26 mei 2021 zal de klant ons ondersteunen bij de nakoming van alle wettelijke verplichtingen waaraan wij zijn onderworpen op grond van verordening (EU) 2017/745 van het Europees Parlement en de Raad van 5 april 2017 betreffende medische hulpmiddelen. Indien de klant zelf ook distributeur in de zin van artikel 14 van verordening (EU) 2017/745 is en/of in de toekomst zal zijn, zal ook de klant alle wettelijke bepalingen overeenkomstig artikel 14 van die verordening naleven. De klant zal in het bijzonder (i) op verzoek van de bevoegde autoriteiten medewerking verlenen bij de uitvoering van alle acties om de risico's van de door hen op de markt aangeboden hulpmiddelen weg te nemen en (ii) ons onmiddellijk informeren over klachten of meldingen van zorgverleners, patiënten of gebruikers die hij heeft ontvangen over vermoedelijke incidenten in verband met een hulpmiddel dat hij heeft aangeboden.