



Norma do Fornecedor Global



Prefácio

A Essity trabalha para criar valor para clientes e consumidores, fornecendo produtos feitos com respeito pelas pessoas e pela natureza. Como um dos principais produtores de soluções sanitárias e de saúde, não nos concentramos apenas em nosso próprio desempenho, mas também no desempenho de nossos fornecedores e, quando necessário, de outros elos da nossa cadeia de suprimentos. Ao selecionar fornecedores, analisamos o desempenho deles e exigimos conformidade com as demandas da Essity, bem como um trabalho de melhoria contínua e comprometimento geral em todas as áreas cobertas por esta Norma do Fornecedor Global.

As demandas do mercado, de parceiros, clientes, consumidores, investidores, ONGs, agências reguladoras e do público em geral estão se tornando cada vez mais rigorosas, assim como as demandas por transparência, realização de due diligence na cadeia de suprimentos e implementação de processos adequados de documentação e acompanhamento. Acreditamos que a Norma do Fornecedor Global tornará os requisitos mais claros, tanto para a Essity quanto para nossos fornecedores. Nesse sentido, podemos trabalhar juntos para atender a essas crescentes exigências e fornecer produtos dos quais todos nos orgulhemos, atendendo ou superando as expectativas dos clientes.

Jessica Nordlinder

Vice-Presidente Global de Compras
Cadeia de Suprimentos Global

Norma do Fornecedor Global

Conteúdo

1	Introdução.....	1	2.6	Trabalho infantil.....	6
1.1	Histórico e definições.....	1	2.7	Discriminação.....	6
1.2	Avaliação e conformidade do fornecedor.....	1	2.8	Minerais de conflito e direitos humanos.....	7
1.3	Adesão ao Sedex.....	2	2.9	Respeito ao meio ambiente.....	7
1.4	Subfornecedores.....	2	2.10	Relações com o público e impactos sobre as comunidades locais.....	7
2	Código de conduta do fornecedor.....	4	2.11	Diversidade de Fornecedores.....	7
2.1	Fornecimento responsável, direitos humanos e due diligence ambiental.....	4	2.12	Mecanismos de reclamação.....	7
2.2	Práticas de negócios éticas.....	4	2.13	Mecanismo de reclamação da Essity.....	8
2.2.1	Integridade.....	4	2.14	Violação do Código de Conduta do Fornecedor....	8
2.2.2	Concorrência leal.....	4	3	Qualidade.....	10
2.2.3	Conflitos de interesse.....	4	3.1	Sistema de gestão da qualidade.....	10
2.2.4	Anticorrupção e suborno.....	5	3.2	Gerenciamento de riscos.....	10
2.2.5	Presentes e entretenimento.....	5	3.3	Normas da unidade (infraestrutura).....	10
2.2.6	Livros e registros precisos e conformidade fiscal..	5	3.4	Competência.....	10
2.2.7	Proteção de dados.....	5	3.5	Requisitos de documentação.....	10
2.2.8	Restrições e sanções comerciais.....	5	3.6	Amostras de retenção.....	10
2.2.9	Dever de denunciar.....	5	3.7	Comunicação e interação com a Essity.....	11
2.3	Saúde e segurança no trabalho.....	5	3.8	Especificações.....	11
2.4	Práticas leais de trabalho, livre associação e negociação coletiva.....	6	3.9	Gerenciamento de mudanças.....	11
2.5	Trabalho forçado.....	6	3.10	Processos de produção.....	12

	3.11	Design e desenvolvimento.....	12		5.4	Circularidade.....	19
	3.12	Identificação e rastreabilidade.....	13		5.5	Madeira e fibras, e produtos derivados da madeira ⁶	19
	3.13	Análise de causa-raiz e plano de ação.....	13		5.6	Produção de celulose.....	20
	3.14	Armazenamento e transporte.....	13		5.7	Algodão.....	20
	3.15	Auditorias internas.....	13		5.8	Outras fibras renováveis.....	21
	3.16	Testes.....	13		5.9	Fibras de madeira recuperadas.....	21
4		Segurança do produto e produtos químicos.....	15		5.10	Plásticos renováveis.....	21
	4.1	Produtos químicos de especial interesse.....	15		5.11	Plásticos reciclados.....	22
	4.2	Avaliações de segurança.....	15		5.12	Fontes com equilíbrio de massa para plásticos e produtos químicos.....	22
	4.3	Conformidade regulatória e gerenciamento de produtos químicos do fornecedor.....	15		5.13	Ingredientes renováveis.....	22
	4.4	Outras informações.....	16		5.14	Organismos geneticamente modificados (OGM).....	22
	4.6	Confidencialidade.....	16		5.15	Produtos eletrônicos.....	22
	4.7	Gestão de produtos químicos de fornecedores e garantia de qualidade.....	16		5.16	Questionários ambientais.....	22
	4.7.1	Prevenção contra contaminações e controle sanitário.....	16	6		Rotulagem de sustentabilidade de terceiros.....	25
	4.7.2	Todos os insumos (exceto produtos químicos industriais e auxiliares).....	16		A1.1	Higiene pessoal.....	27
	4.7.3	Produtos químicos industriais e auxiliares.....	16		A1.2	Instalações e equipamentos.....	27
5		Meio ambiente.....	18				
	5.1	Sistema de Gerenciamento Ambiental.....	18				
	5.2	Clima e energia.....	18				
	5.3	Proteção da biodiversidade.....	18				

1 Introdução

1.1 Histórico e definições

Na Essity, estamos constantemente trabalhando para sermos os melhores, aprimorando sempre nossa organização, nossos processos e as habilidades de nossos funcionários. Estamos comprometidos com uma abordagem focada no cliente e em alcançar a melhoria contínua. Esperamos de nossos fornecedores (e incentivamos) que adotem esses mesmos princípios e práticas. Em apoio à estratégia da Essity, procuramos trabalhar em conjunto com nossos fornecedores para melhorar o desempenho geral das operações.

Esta Norma do Fornecedor Global (“Global Supplier Standard”, doravante denominada simplesmente “GSS”) se aplica a fornecedores de bens e serviços para o grupo Essity.

A presente GSS compreende os requisitos para operações comerciais responsáveis, de qualidade e desenvolvimento sustentável que os fornecedores da Essity devem cumprir. Esses requisitos e expectativas são apresentados nos diferentes capítulos da GSS: “Código de Conduta do Fornecedor”, “Qualidade”, “Segurança do Produto”, “Meio Ambiente”, “Produtos Químicos” e anexos adicionais. Ele faz referência a normas internacionais e define requisitos específicos da Essity. O presente Código pode ser complementado ocasionalmente por outros documentos que contenham requisitos adicionais.

Neste documento, os termos a seguir têm os seguintes significados:

O termo “Insumos” designa todo tipo de material utilizado no processo de produção da Essity (por exemplo, itens diferentes de tecidos, fibras, filmes plásticos, etc.), materiais de embalagem, substâncias e preparações químicas (por exemplo, produtos químicos industriais¹, aditivos funcionais² e auxiliares³), bem como mercadorias⁴ (conforme definido abaixo).

O termo “Serviços” designa todos os tipos de serviços prestados por fornecedores, incluindo serviços relacionados ao fornecimento de insumos.

Se a produção de um fornecedor for realizada em unidades separadas ou se parte do processo produtivo for subcontratada, os requisitos da presente GSS continuam a se aplicar na íntegra e são válidos para todas as partes contratadas envolvidas no processo produtivo dos insumos.

1.2 Avaliação e conformidade do fornecedor

A seleção de insumos e de fornecedores possuem processos distintos na Essity. Tanto os insumos quanto os fornecedores são avaliados antes que o fornecimento à Essity seja autorizado. Tal avaliação pode ser realizada através de um questionário, uma visita presencial ou uma auditoria nas instalações do fornecedor. A avaliação também pode voltar a ocorrer ao longo da relação de fornecimento, em intervalos periódicos.

Com uma notificação prévia de pelo menos 30 (trinta) dias, o pessoal da Essity ou uma empresa de auditoria externa selecionada pela Essity terá o direito de avaliar a conformidade do fornecedor com a presente GSS. O fornecedor deve conceder acesso às suas instalações, bem como a todas as informações pertinentes. Durante a avaliação, o auditor pode entrevistar os trabalhadores e os respectivos representantes indicados por eles. Para eventuais não conformidades identificadas, ações corretivas serão acordadas entre a Essity e o fornecedor, e deverão ser executadas para garantir que a conformidade total seja alcançada.

Como exceção ao exposto, caso a Essity tenha motivos para crer que o Fornecedor tem descumprido ou violado sistemática e significativamente a presente GSS, a Essity ou uma empresa de auditoria externa selecionada pela Essity terá o direito de realizar uma auditoria imediatamente, obtendo acesso a todos os documentos, instalações e informações relevantes, sem demora.

O Fornecedor deverá arcar com todas as taxas e despesas razoáveis cobradas pela empresa de auditoria externa, relacionadas aos serviços de auditoria, incluindo, sem limitação, os mencionados acima, cujo montante estimado deve ser comunicado pela Essity ou pela empresa responsável antes do início da auditoria.

1.3 Adesão ao Sedex

A pedido da Essity, os fornecedores devem se tornar membros por sua própria conta e compartilhar seu status social e ético através da plataforma on-line Sedex (Supplier Ethical Data Exchange) ou qualquer outra plataforma que a Essity possa vir a indicar. O sistema Sedex inclui um questionário de autoavaliação (SAQ - "self-assessment questionnaire") e uma ferramenta de avaliação de riscos que serão utilizados como entrada na revisão da Essity sobre o status social, ético e ambiental do fornecedor.

1.4 Subfornecedores

O fornecedor deve implementar medidas adequadas para garantir que seus respectivos fornecedores cumpram o seguinte:

- Todos os requisitos legais e contratuais em relação à produção e entrega de matérias-primas/componentes e/ou serviços, incluindo, sem limitação, o cumprimento das especificações exigidas e
- dos requisitos semelhantes aos estabelecidos na presente GSS, na medida em que tais requisitos se apliquem ao subfornecedor, suas matérias-primas/componentes e/ou serviços, incluindo, sem limitação, as disposições relacionadas ao Código de Conduta do Fornecedor (Capítulo 2).

O fornecedor também deve garantir que as especificações de matérias-primas/componentes ou especificações de serviço acordadas com seus próprios fornecedores sejam consistentes com as especificações exigidas dos insumos e/ou serviços fornecidos à Essity, bem como com os requisitos estabelecidos na presente GSS.

1 O termo Produtos químicos industriais se refere a todos os produtos químicos (por exemplo, auxiliares e produtos químicos de processos), exceto aditivos e auxiliares funcionais.

2 Os aditivos funcionais se referem, por exemplo, a. superabsorventes, perfumes, loções, adesivos, corantes/tintas de impressão.

3 Auxiliares são produtos químicos que não fazem parte diretamente do processo de produção, por exemplo: agentes de limpeza, produtos químicos ou tintas de manutenção.

4 O termo Mercadorias indica produtos, quer sejam inteira ou parcialmente montados, incluindo, sem limitação, produtos sanitários, produtos cosméticos, detergentes, produtos de saúde, produtos biocidas, distribuidores, peças eletrônicas, bem como artigos promocionais.

Código de conduta do fornecedor

Este Código de Conduta do Fornecedor explica o que a Essity espera de você, enquanto fornecedor da empresa, no que se refere a meio ambiente, direitos humanos, práticas comerciais, relações com funcionários, saúde e segurança, bem como a outros temas relacionados a práticas comerciais sustentáveis e responsáveis. Ele forma a base do Programa de Compras Sustentáveis da Essity e define o que os clientes, consumidores, investidores e demais partes interessadas podem esperar da empresa. A escolha de parceiros de negócios responsáveis é muito importante para nós, e trabalharemos em conjunto com nossos fornecedores para aprimorar o desempenho social, ético e ambiental deles.

A Essity é membro do Pacto Global das Nações Unidas, que advoga dez princípios nas áreas de direitos humanos, normas trabalhistas, meio ambiente e anticorrupção. Os requisitos da Essity se baseiam principalmente em normas acordadas internacionalmente, como a Declaração Universal dos Direitos Humanos e as Convenções Fundamentais da OIT (Organização Internacional do Trabalho), mas também na legislação nacional.



2 Código de conduta do fornecedor

2.1 Fornecimento responsável, direitos humanos e due diligence ambiental

Todos os nossos parceiros de negócios (incluindo fornecedores, distribuidores, consultores e contratados independentes) deverão adotar e cumprir as normas e valores de negócios éticos estabelecidos na presente GSS, e comunicar prontamente essas normas ao lidar com seus respectivos subfornecedores.

O fornecedor deve atuar com base em práticas éticas e responsáveis de fornecimento, aceitando apenas empresas que satisfaçam os requisitos da presente GSS.

O fornecedor deve contar com uma estrutura de due diligence capaz de garantir que ele mantenha políticas e processos em vigor para identificar, prevenir, mitigar e contabilizar impactos adversos em suas operações e na atuação dos respectivos subfornecedores dele em relação aos direitos humanos e aos riscos ambientais. A estrutura de due diligence deve ser regida pela alta administração do fornecedor e a abordagem deve ser baseada nos Princípios Orientadores da ONU sobre Empresas e Direitos Humanos e na Orientação de Due Diligence da OCDE para Conduta Empresarial Responsável. A Essity se reserva o direito de verificar o cumprimento pelo fornecedor da política de direitos humanos e da estrutura de due diligence, para garantir que ele atue de acordo com os princípios e documentos de orientação mencionados.

Além disso, os fornecedores devem estar cientes de todas as unidades e empresas envolvidas na cadeia de produção e suprimentos deles e, mediante solicitação, devem ser capazes de fornecer à Essity todos os detalhes pertinentes à cadeia de suprimentos dos insumos oferecidos à Essity.

2.2 Práticas de negócios éticas

2.2.1 Integridade

O fornecedor da Essity deve conduzir seus negócios de maneira profissional e independente em todos os momentos, e sempre em conformidade com as normas estabelecidas por todas as leis e regulamentos internacionais e nacionais aplicáveis, reconhecendo que os requisitos da Essity, algumas vezes, podem exceder tais normas. Como princípio mínimo, os fornecedores devem atuar com integridade, honestidade e justiça em todos os aspectos dos negócios.

2.2.2 Concorrência leal

O fornecedor e demais pessoas que atuam em nome deles devem cumprir rigorosamente as leis nacionais e internacionais antitruste e de livre concorrência. Eles não devem firmar qualquer tipo de acordo ilícito com seus concorrentes, e nem trocar com eles informações confidenciais (por exemplo, sobre mercados, clientes, estratégias, preços e afins). Todos os fornecedores – e demais indivíduos que atuem em nome destes – devem participar de eventuais licitações públicas ou do setor privado seguindo rigorosamente as leis e regulamentos aplicáveis.

2.2.3 Conflitos de interesse

O fornecedor deve informar à Essity se houver algum funcionário da Essity que possua qualquer tipo de participação nos negócios do fornecedor, que possa vir a causar algum tipo de conflito de interesse. O fornecedor e demais pessoas que atuem em seu nome devem evitar a todo custo conflitos de interesse em relação a suas atividades privadas, entidades em que eles, seus parentes próximos ou parceiros tenham participação, atividades comerciais exercidas com terceiros e sua parte na relação comercial com a Essity. O Fornecedor deve informar imediatamente à Essity a respeito de eventuais conflitos de interesse que possam existir, tão logo tome ciência de tais conflitos.

2.2.4 Anticorrupção e suborno

O Fornecedor – e demais indivíduos que atuem em seu nome – devem cumprir todas as leis anticorrupção aplicáveis ao realizar negócios com a Essity. Suborno e qualquer outra prática empresarial corrupta são estritamente proibidos.

A oferta, concessão ou aceitação, direta ou indireta, de benefícios ilegítimos para gerar, manter ou acelerar negócios é inaceitável. O Fornecedor deve garantir que nenhum tipo de benefício como esses seja trocado no decorrer de sua operação.

O Fornecedor deve realizar uma due diligence adequada, levando em conta todos os riscos, antes de contratar qualquer subfornecedor, de modo a garantir que tais terceiros cumpram rigorosamente todas as leis anticorrupção aplicáveis.

2.2.5 Presentes e entretenimento

O Fornecedor não deve fornecer nenhum tipo de presente, refeição ou entretenimento para funcionários da Essity que possam influenciar ou parecer influenciar a decisão de um funcionário da Essity em relação ao negócio da empresa com o Fornecedor em questão.

Os representantes da Essity não têm permissão para aceitar presentes ou serviços de hospitalidade, caso isso possa influenciar ou pareça influenciar uma decisão de negócios. Os funcionários da Essity devem sempre arcar com as próprias despesas de viagem e acomodação, por exemplo, ao visitar um fornecedor ou participar de conferências.

2.2.6 Livros e registros precisos e conformidade fiscal

Manter livros e registros precisos, bem como declarar de forma honesta e transparente todos os impostos e taxas devidos é uma parte indispensável da gestão de um negócio lícito e transparente, de forma sustentável. A Essity espera que seus fornecedores atuem com o mais elevado grau de diligência a este respeito.

2.2.7 Proteção de dados

O Fornecedor deve cumprir todas as leis aplicáveis de proteção de dados ao coletar, processar, armazenar ou manipular dados pessoais de qualquer indivíduo, incluindo, sem limitação, seus próprios funcionários e funcionários de seus clientes, fornecedores e parceiros de negócios.

2.2.8 Restrições e sanções comerciais

O fornecedor deve garantir que seus negócios sejam conduzidos em conformidade com quaisquer restrições e sanções comerciais aplicáveis, bem como com todas as regras relativas aos controles de exportação.

2.2.9 Dever de denunciar

O fornecedor deve denunciar aos seus representantes da Essity toda e qualquer suspeita de violação material de qualquer obrigação do Fornecedor no âmbito da presente seção do Código de Conduta do Fornecedor, incluindo eventuais violações realizadas pelos subfornecedores do Fornecedor em questão.

2.3 Saúde e segurança no trabalho

O fornecedor deve tomar todas as medidas necessárias para garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os funcionários, de acordo com a legislação local.

Como parte desses esforços, o Fornecedor deve implementar um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança documentado, que preveja o monitoramento e a melhoria contínua do ambiente de trabalho. A norma de preferência é a certificação ISO 45001. O Fornecedor também deve ter um gerente sênior em sua organização, que seja diretamente responsável pela Saúde e Segurança. Todos os fornecedores são obrigados a fornecer informações relevantes para permitir que a Essity cumpra suas obrigações em matéria de saúde e segurança no trabalho.

2.4 Práticas leais de trabalho, livre associação e negociação coletiva

A Essity espera que seus fornecedores tratem seus respectivos funcionários (e demais indivíduos que atuem em seu nome) com os mais elevados padrões éticos. O fornecedor deve cumprir as convenções e leis, nacionais e internacionais, em matéria de direitos fundamentais, incluindo, sem limitação, as leis de não discriminação, liberdade de associação, o direito à negociação coletiva, a proteção de crianças e mães e o direito de constituir conselhos trabalhistas. Além disso, espera-se que o fornecedor adote uma atitude aberta em relação às atividades dos sindicatos e às atividades organizacionais deles. Além disso, os fornecedores da Essity não podem adotar - ou ameaçar adotar - castigos corporais ou outras formas de abuso.

Se exigido pela legislação local, todos os funcionários do fornecedor da Essity devem ter um contrato de trabalho. O horário de trabalho dos fornecedores deve respeitar as leis nacionais e as normas locais da indústria, e os salários e demais benefícios oferecidos pelo fornecedor devem ser justos e pelo menos iguais às normas mínimas legais e industriais relevantes. O pagamento dos salários deve ser feito diretamente ao funcionário ou em uma conta controlada pelo funcionário. A frequência de pagamento deve ser de pelo menos uma vez ao mês e não deve haver atraso no pagamento de salários.

2.5 Trabalho forçado

A Essity não aceita nenhuma forma de trabalho forçado, servidão ou trabalho prisional involuntário. O Fornecedor deve tomar todas as medidas necessárias para garantir que não se envolva ou apoie o uso de qualquer forma de trabalho forçado, escravo ou trabalho prisional involuntário, conforme estabelecido nas convenções nº 29 e 105 da OIT. Isso inclui toda e qualquer forma de tráfico humano e/ou trabalhos realizados contra a própria vontade ou escolha do indivíduo. Nenhum funcionário

será obrigado a realizar depósitos e/ou entregar documentos de identidade como garantia ao começar a trabalhar e todo funcionário deve ser livre para deixar seu emprego após aviso prévio. Se o Fornecedor utilizar um recrutador de pessoal ou uma agência de empregos, em hipótese alguma os funcionários devem ser cobrados por taxas ou despesas relacionadas ao seu recrutamento.

2.6 Trabalho infantil

A Essity não aceita trabalho infantil ou qualquer outra forma de exploração de crianças. Os Fornecedores devem seguir rigorosamente os requisitos legais, bem como a convenção nº 138 da OIT sobre a idade mínima de trabalho. Os Fornecedores também devem se empenhar para evitar toda e qualquer forma de trabalho ou exploração infantil em sua esfera de influência. As medidas preventivas esperadas dos fornecedores incluem, no mínimo, o estabelecimento de um sistema para verificar a idade do trabalhador no momento da contratação e sua qualificação para o trabalho. A documentação comprobatória deve ser mantida em arquivo para apresentar à due diligence. Em caso de descumprimento das exigências de não utilização de mão de obra infantil, espera-se que o fornecedor resolva a situação o mais rápido possível e com foco no melhor interesse da criança.

2.7 Discriminação

A Essity espera que seus Fornecedores adotem e façam cumprir políticas que proibam efetivamente a discriminação e o assédio moral em razão de gênero, estado civil ou parental, origem étnica ou nacionalidade, casta, orientação sexual, crença religiosa, afiliação política, idade, deficiência ou participação em sindicato ou organização de trabalhadores.

2.8 Minerais de conflito e direitos humanos

Os produtos da Essity não devem estar vinculados a conflitos armados ou a situações de abuso dos direitos humanos. Nenhuma matéria-prima ou suprimento deve ser originário de qualquer área de conflito, e os componentes incluídos nos produtos eletrônicos fornecidos à Essity devem estar sujeitos a uma cadeia de suprimentos responsável e devidamente documentada. Informações relevantes devem ser fornecidas à Essity sob a forma de um documento CMRT completo. Os componentes incluídos não devem conter minerais definidos como minerais de conflito (tântalo, estanho, tungstênio e ouro) ou derivados, a menos que sejam obtidos por meio de esquemas de certificação reconhecidos e responsáveis.

2.9 Respeito ao meio ambiente

Em todos os momentos, a Essity espera que seus fornecedores atuem de forma ambientalmente responsável e respeitem a legislação vigente. Espera-se que os Fornecedores da Essity implementem procedimentos e padrões que, no mínimo, atendam aos requisitos legais e cubram aspectos ambientais de gestão de resíduos, manuseio e descarte de produtos químicos e outros materiais perigosos, emissões para o ar e água, bem como o uso de energia e água.

A Essity exige que seus fornecedores façam melhorias contínuas em seus mecanismos de proteção ambiental, minimizando o impacto ambiental e a poluição gerada por suas atividades. Os aspectos ambientais não devem ser limitados às operações do próprio fornecedor. Questões ambientais locais, regionais e globais devem ser levadas em consideração.

2.10 Relações com o público e impactos sobre as comunidades locais

A Essity incentiva seus fornecedores a serem uma influência positiva nas comunidades em que operam, dedicando a elas o mais profundo respeito. A Essity valoriza Fornecedores que proporcionam a seus funcionários um ambiente de trabalho próspero e com oportunidades de desenvolvimento.

2.11 Diversidade de Fornecedores

A Essity valoriza relacionamentos com um amplo espectro de Fornecedores e trabalha para oferecer o máximo de oportunidades possíveis para empresas pequenas e diversas no desempenho de todos os fornecedores. Portanto, a Essity busca estender e desenvolver seu programa de Diversidade de Fornecedores e valoriza os que utilizam meios neutros de etnia e gênero para dar oportunidade de participação em subcontratos para empresas pequenas e diversas. Empresas pequenas e diversas, conforme mencionado pela Essity, incluem grupos certificados com 51% de propriedade, controlados, operados e gerenciados por minorias étnicas (MBE), mulheres (WBE), veteranos com deficiências adquiridas em serviço (SDVOB ou DVBE), LGBTQ+ (LGBTBE), pessoas com deficiência (DOBE) e/ou conforme definido localmente.

2.12 Mecanismos de reclamação

A Essity espera que seus Fornecedores mantenham canais eficazes de reclamação por meio dos quais indivíduos que possam ser afetados negativamente pelas práticas comerciais do fornecedor sejam capazes de registrar denúncias e reclamações sobre violações dos princípios descritos na presente GSS.

2.13 Mecanismo de reclamação da Essity

Partes externas, como a força de trabalho dos Fornecedores, podem relatar o que acreditam ser uma violação deste Código de Conduta do Fornecedor em www.essity.com.

2.14 Violação do Código de Conduta do Fornecedor

Se um fornecedor ou qualquer um dos seus (sub)fornecedores descumprir os requisitos estabelecidos no presente Código de Conduta do Fornecedor, o fornecedor deve adotar todas as medidas necessárias para remediar a violação e evitar a reincidência do mesmo no futuro. A Essity se reserva o direito de rescindir a relação comercial com qualquer fornecedor que descumprir ou violar com frequência este Código de Conduta do Fornecedor de forma significativa.

Qualidade

A presente GSS se baseia nos princípios estabelecidos pela norma ISO 9001, que exige dos fornecedores grande foco no cliente, melhoria contínua, uma abordagem atenta aos riscos e orientação de processos em sistemas de gestão da qualidade. Para determinadas categorias de produtos, tais como dispositivos médicos, regulamentos e requisitos complementares serão aplicáveis, conforme estabelecido no Anexo A3.

Além disso, a Essity espera que seus fornecedores atuem de maneira proativa para garantir processos de alta qualidade, bem como altamente confiáveis, capazes e controlados nas unidades dos fornecedores, garantindo, assim, o cumprimento das especificações exigidas e o desempenho geral do Fornecedor.



3 Qualidade

3.1 Sistema de gestão da qualidade

A Essity exige que o Fornecedor implemente e siga um sistema de gestão da qualidade que atenda a todos os requisitos da norma ISO 9001. Em geral, o nível de preferência é a certificação ISO 9001.

Para produtos regulamentados que exigem conformidade com normas específicas e/ou Boas Práticas de Fabricação, GMP, o Fornecedor deve ter a certificação apropriada, válida para o mercado pretendido (por exemplo, ISO 13485 para determinados Dispositivos Médicos, ISO 22716 ou equivalente para Cosméticos, GFSI para certos Alimentos ou Produtos de Serviços de Alimentação, etc.)

3.2 Gerenciamento de riscos

O fornecedor deve realizar uma avaliação de riscos para avaliar o impacto sobre os insumos fornecidos à Essity toda vez que uma mudança é introduzida em seu processo de produção, incluindo, sem limitação, uma avaliação de riscos de contaminação. Ao realizar tal avaliação, o Fornecedor deve levar em conta os fatores especificados no Anexo A1. Todas as avaliações de riscos devem ser documentadas e mantidas atualizadas.

A organização do Fornecedor deve ter um plano de contingência escrito, incluindo soluções de back-up de produção que possam ser implementadas conforme necessário em caso de baixo fornecimento de matérias-primas, interrupção da produção e assim por diante, a fim de evitar ou limitar as consequências prejudiciais para a Essity.

3.3 Normas da unidade (infraestrutura)

A Essity espera que as unidades de abastecimento sejam adequadamente projetadas, construídas e mantidas de acordo com todas as leis relevantes e operem em um ambiente seguro, inclusive com acesso restrito ao local e risco minimizado de contaminação dos insumos.

O fluxo do processo de fabricação deve ser organizado para permitir espaço de trabalho e capacidade de armazenamento

suficientes com instalações de funcionários adequadas (incluindo áreas de repouso, banheiros, armários e áreas em mudança) fornecidas e mantidas em condições limpas e higiênicas

3.4 Competência

A organização do Fornecedor deve ter uma boa compreensão do seguinte:

- Produtos, serviços, processo e garantia da qualidade no campo de atuação do Fornecedor
- Status de mercado do próprio fornecedor
- Patentes e outras propriedades intelectuais no campo de atuação do Fornecedor
- Produtos, serviços e mercados no campo de atuação da Essity

3.5 Requisitos de documentação

Informações relevantes documentadas devem ser mantidas à disposição para avaliação pela Essity por um período superior a cinco anos ou, se mais longo, pelo período estipulado na legislação e/ou nos regulamentos aplicáveis (por exemplo, para cadeia de custódia, dispositivos médicos e regulamentação de cosméticos, a norma REACH).

Tais informações devem incluir, pelo menos:

- Especificações dos insumos entregues
- Dados de controle da qualidade/certificados de análise e/ou registros em lote (se exigidos) para provar a conformidade dos insumos entregues
- Documentação de rastreabilidade de matérias-primas/componentes utilizados para a produção dos insumos entregues

3.6 Amostras de retenção

As amostras de retenção devem ser mantidas, se necessário, disponíveis para avaliação pela Essity.

3.7 Comunicação e interação com a Essity

O Fornecedor deve documentar seus processos de interação com a Essity.

Cada fornecedor deve nomear uma pessoa qualificada para atuar como coordenador de acordos, pedidos, satisfação e feedback do cliente, reclamações, problemas de qualidade, consultas e ações corretivas.

O fornecedor também deve nomear um contato técnico que ficará responsável pelas atividades técnicas em curso e será autorizado a realizar comunicações e tomar decisões diretamente em consulta com sua contraparte na Essity. As funções de contato técnico e coordenador da Essity podem ser preenchidas pelo mesmo indivíduo, se desejado. Ele(a) deve se comunicar bem em inglês e ser capaz de se deslocar para as instalações da Essity. A comunicação local entre o Fornecedor e a Essity pode ser realizada no idioma local.

Além disso, o Fornecedor deve indicar um ou mais contatos para informações de segurança e meio ambiente.

O conteúdo dos acordos com a Essity (e dos feedbacks da mesma) deve ser comunicado pelo Fornecedor aos setores relevantes da sua organização.

Mediante solicitação, o Fornecedor deve comunicar os planos e o status das atividades realizadas em cooperação com ou em nome da Essity.

A Essity espera que o Fornecedor seja proativo e apresente novos desenvolvimentos.

A Essity espera que o Fornecedor responda a qualquer dúvida dentro de um prazo razoável. Os fornecedores devem garantir que os indivíduos relevantes de suas organizações compreendam e recebam informações sobre as interações entre suas próprias atividades de desenvolvimento e as atividades da Essity.

3.8 Especificações

Todos os insumos devem ser definidos por um conjunto acordado de especificações ou fichas de dados técnicos, com um código de identificação único durante o fornecimento regular, bem como em fases de desenvolvimento. Durante a fase de desenvolvimento, a identificação pode ser temporária.

Se, após a entrega dos insumos, o Fornecedor tomar conhecimento de uma condição que possa indicar que a especificação não foi obtida, o Fornecedor deverá notificar imediatamente a Essity.

3.9 Gerenciamento de mudanças

O Fornecedor não pode fazer alterações nos insumos e/ou processos de produção, a menos que tais mudanças tenham sido comunicadas à Essity e acordadas por escrito por meio de seu contato autorizado. Isso se aplica a todas as mudanças, incluindo as de:

- Localização de fabricação
- Processo/equipamento de fabricação
- Matérias-primas/componentes de subfornecedores existentes ou novos/alternativos

Pequenas otimizações de processos e pequenas mudanças de manutenção que não causam impacto sobre os insumos entregues e não inibem a conformidade do Fornecedor com a presente GSS e outros requisitos aplicáveis não se aplicam a esse requisito.

O prazo para a comunicação deve ser de pelo menos 3 (três) meses, de preferência 6 (seis) meses antes das entregas comerciais, exceto para mudanças decorrentes de eventos imprevisíveis, que estejam fora do controle do Fornecedor e, portanto, inevitáveis. O prazo para comunicação pode ser maior se exigido pelos regulamentos aplicáveis ao produto.

A aprovação de uma mudança pela Essity não isenta o Fornecedor de suas obrigações e responsabilidades. Um novo código de identificação de insumo deve ser usado se as matérias-primas/os componentes ou as condições do processo mudarem significativamente, principalmente se as mudanças puderem influenciar a composição química dos produtos.

3.10 Processos de produção

O Fornecedor deve garantir que os processos sejam implementados sob condições controladas, incluindo o seguinte:

- Os resultados do processo devem ser continuamente controlados em relação ao valor alvo para propriedades relevantes
- A capacidade do processo deve ser concluída e documentada; outros métodos de validação devem ser aplicados quando adequado ou necessário
- Técnicas estatísticas devem ser usadas para demonstrar que um processo é eficaz, está sob controle e, se aplicável, inclui o uso de Cpk/Ppk (índice de capacidade do processo) para estudos de capacidade
- Os planos de controle devem ser documentados e demonstrar conformidade com os requisitos da Essity e outros requisitos aplicáveis no campo relevante. As características de um plano de controle devem ser identificadas através de avaliações de riscos
- A manutenção preventiva de equipamentos deve ser realizada para garantir a eficácia contínua do processo
- Quando aplicável, devem ser implementados sistemas automáticos de feedback e controle, e/ou SPC (Statistical Process Control, Controle de Processo Estatístico). As variações do processo devem ser avaliadas continuamente e as causas de variações descontroladas devem ser eliminadas

3.11 Design e desenvolvimento

O desenvolvimento e lançamento de novos produtos deve seguir um processo multifuncional documentado. A descrição do processo deve incluir:

- Como as expectativas e requisitos da Essity são considerados, incluindo cronogramas
- Como os insumos na fase de desenvolvimento são transferidos para produção regular
- Como os parâmetros necessários para a produção repetitiva de insumos na fase de desenvolvimento são documentados, por exemplo, composição de insumos, parâmetros de processo

Quando solicitado pela Essity, um acordo formal sobre o alcance e os objetivos de um projeto de desenvolvimento deve ser celebrado entre o Fornecedor e a Essity. Um acordo de confidencialidade separado também pode ser exigido.

A fase inicial dos projetos para o desenvolvimento de novos insumos deve incluir as seguintes considerações:

- Análise de capacidade de processo, também válida para máquinas piloto, quando aplicável
- Patentes e outros direitos de propriedade intelectual
- Análise de custos
- Aspectos regulatórios e de segurança de produtos
- Aspectos ambientais, incluindo energia
- Aspectos de saúde e segurança no trabalho

3.12 Identificação e rastreabilidade

O Fornecedor deve estabelecer e manter procedimentos que permitam a rastreabilidade dos insumos, bem como das matérias-primas/componentes utilizados na produção dos mesmos.

Os registros de rastreabilidade necessários para identificar os insumos entregues que correm o risco de não conformidade, devem estar disponíveis para a Essity a pedido e em situações críticas em curto prazo. A identificação de mercadorias deve ser registrada de forma a permitir procedimentos de recall relevantes. Os procedimentos de rastreabilidade e recall devem ser documentados e testados anualmente.

3.13 Análise de causa-raiz e plano de ação

O Fornecedor deve realizar uma análise de causa-raiz em relação a todas as reclamações de qualidade relatadas, a fim de evitar defeitos recorrentes nas entregas futuras. Ações corretivas e preventivas devem ser apresentadas à Essity, incluindo planos de ação de curto e longo prazo.

3.14 Armazenamento e transporte

Os insumos devem ser armazenados em condições adequadas. Os veículos devem ser adequados para o transporte de insumos relevantes, regularmente limpos e inspecionados para garantir que estejam livres de danos, odores e contaminação. Todos os veículos, independentemente da fonte, devem ser inspecionados antes do carregamento e dos registros de inspeção mantidos. Todos os insumos devem ser preparados para o transporte de forma a evitar danos, contaminação ou outros tipos de deterioração.

3.15 Auditorias internas

As auditorias internas do fornecedor devem incluir os requisitos da Norma do Fornecedor, com atenção especial ao sistema de rastreabilidade.

3.16 Testes

O pessoal que executa testes de matérias-primas/propriedades de componentes e/ou insumos deve ser proficiente no uso dos métodos de teste. Os métodos de teste utilizados devem ser bem definidos, validados, documentados e, de preferência, em conformidade com uma norma reconhecida para o setor específico. Todos os instrumentos de medição devem ser calibrados e verificados utilizando um sistema de metrologia.

Segurança do produto e produtos químicos

Produtos seguros são de máxima prioridade, e a Essity está trabalhando sistematicamente para garantir que todos os seus produtos sejam seguros e estejam em conformidade com as leis aplicáveis. Os fornecedores da Essity têm um papel vital nesse esforço. Esperamos total apoio e colaboração para garantir que a Essity possa cumprir suas obrigações regulamentares e sua política de segurança do produto. Especificamente, a Essity está pedindo aos seus fornecedores para (i) **não usarem** produtos químicos definidos (ver anexo) que sejam de especial interesse nos insumos, (ii) divulgarem informações detalhadas sobre os produtos químicos utilizados/presentes nos insumos e (iii) certificarem a conformidade com as leis relevantes sobre produtos químicos e produtos.



4 Segurança do produto e produtos químicos

4.1 Produtos químicos de especial interesse

A Essity identificou substâncias químicas de especial interesse que estão, portanto, sujeitas a proibições e restrições. As listas dessas substâncias constam no Anexo A2. Além dos produtos químicos que constam no Anexo A2, pode haver requisitos específicos sobre produtos químicos para diferentes tipos de insumos. Descrições detalhadas dos requisitos de produtos químicos serão fornecidas quando necessário. Serão solicitadas declarações sobre a conformidade com os requisitos da Essity para insumos.

4.2 Avaliações de segurança

A Essity definiu procedimentos para avaliar a segurança de insumos e produtos finais para seu uso pretendido. Esses procedimentos e os requisitos subsequentes podem ser diferentes para os diversos insumos. Produtos acabados comprados também devem passar por uma avaliação de segurança, na qual informações sobre os produtos acabados e/ou seus materiais/componentes normalmente são exigidas e avaliadas da mesma maneira que para outros insumos fornecidos.

Para insumos em que é necessária uma avaliação química, por exemplo, para substâncias químicas, misturas químicas e materiais utilizados na produção de artigos de higiene, são necessárias informações pormenorizadas sobre o teor químico nos insumos. Essas informações incluem nomes químicos, números CAS (Chemical Abstracts Service) e a concentração (em % p/p). Sem essa informação, a Essity não pode cumprir a sua obrigação de colocar apenas produtos seguros no mercado. As avaliações químicas geralmente exigem informações de subfornecedores. A Essity espera um papel de apoio do fornecedor principal.

A composição química recebida é cuidadosamente verificada em relação a listas de produtos químicos e outras fontes de dados. Também são avaliadas impurezas e contaminantes conhecidos. Em muitos casos, é realizada uma avaliação de risco toxicológico (TRA). Inclui identificação de perigos, avaliação de dose-resposta, avaliação de exposição e caracterização de risco.

O fornecedor deve informar à Essity por meio de contatos definidos (preferencialmente o **responsável pela segurança do produto**) a respeito de qualquer alteração na composição dos insumos, bem como de eventuais mudanças na classificação (de acordo com CLP/UN-GHS) de componentes/substâncias contidos nos insumos, pois isso pode afetar a avaliação de segurança.

4.3 Conformidade regulatória e gerenciamento de produtos químicos do fornecedor

A aprovação para utilizar insumos para produção e colocação de produtos no mercado também exige o cumprimento da legislação e das normas pertinentes. Descrições detalhadas dos requisitos de conformidade regulatória para insumos específicos serão fornecidas quando necessário. Declarações sobre conformidade regulatória serão solicitadas para insumos. O que é relevante varia de acordo com o tipo de material/componente/artigo e o mercado pretendido para o produto Essity

A legislação das áreas a seguir (dentre outras áreas) é relevante para o portfólio de produtos da Essity:

- Segurança geral de produtos
- Produtos químicos
- Cosméticos
- Dispositivos médicos
- Biocidas
- Contato com alimentos
- Equipamentos elétricos
- Têxteis
- Brinquedos
- Saúde e segurança no trabalho
- Transporte de insumos perigosos

Ver também anexo 3

Outros tipos de legislação e padrões também podem ser aplicados.

Os fornecedores podem ser obrigados a seguir a legislação química para partes do mundo diferentes daquelas onde os produtos são entregues, já que o produto final da Essity pode ser distribuído em todo o mundo.

A respeito do REACH (Registro, Avaliação, Autorização e Restrição de Produtos Químicos) da União Europeia, a Essity exige que seus fornecedores que fornecem produtos dentro e para a UE assumam a total responsabilidade pelo registro, a notificação e/ou a solicitação de autorização, conforme necessário. Isso também se aplica quando os documentos aduaneiros identificam a Essity como importadora.

Uma lista parcial de legislações e abreviaturas relevantes para as empresas da Essity pode ser encontrada no Anexo A3, acessível pelo seguinte link **www.essity.com/gss**.

4.4 Outras informações

Dependendo do tipo de insumo, o Fornecedor será solicitado a fornecer as informações necessárias, que podem incluir:

- Ficha de Dados de Segurança (Safety Data Sheet – SDS) de acordo com a legislação relevante (por exemplo, o regulamento REACH ou GHS) ou outras informações de segurança relevantes quando uma SDS não for aplicável.
- Informações sobre substâncias restritas
- Especificação técnica de produtos
- Informações sobre impurezas, por exemplo, monômeros residuais.
- Informações sobre testes toxicológicos/de segurança já realizados (por exemplo, citotoxicidade, irritação da pele ou testes de sensibilização).
- Informações sobre desempenho de segurança, incluindo classificação de incêndio e testes de conformidade realizados (por exemplo, para brinquedos e distribuidores).
- Arquivo de informações de produtos, de acordo com a legislação de cosméticos da UE.

A Essity tem uma visão restritiva sobre o uso de testes em animais e está empenhada em reduzir ao mínimo possível os testes em animais realizados pela empresa.

Ver posição da Essity sobre ensaios em animais (**Essity.com**)

4.6 Confidencialidade

Se o Fornecedor preferir, um acordo de confidencialidade pode ser assinado restringindo o uso das informações detalhadas aos responsáveis pela realização da avaliação de segurança de produtos, e apenas para o propósito de avaliar os aspectos de saúde, regulatórios, ambientais e de segurança dos insumos.

4.7 Gestão de produtos químicos de fornecedores e garantia de qualidade

4.7.1 Prevenção contra contaminações e controle sanitário

A produção de bens para a Essity deve ocorrer em condições controladas. Uma avaliação do risco de contaminação e prevenção contra contaminações relacionadas deve ser realizada de acordo com as metodologias estabelecidas em normas/diretrizes reconhecidas. A avaliação de risco deve ser revista/atualizada sempre que uma mudança é introduzida no processo de produção para prevenir, minimizar ou eliminar, tanto quanto possível, os riscos de contaminação dos insumos fornecidos.

4.7.2 Todos os insumos (exceto produtos químicos industriais e auxiliares)

Para todos os insumos (exceto produtos químicos industriais e auxiliares), as condições controladas devem incluir a prevenção contra contaminações e transporte de matérias-primas, bem como de insumos intermediários e acabados. A produção de insumos deve seguir as BPF (Good Manufacturing Practice - GMP) atuais aplicáveis ao tipo de insumo envolvido. O fornecedor deve possuir normas reconhecidas e adequadas para o controle de higiene em seus processos de produção e instalações (incluindo higiene pessoal e controle de higiene das instalações e dos equipamentos).

4.7.3 Produtos químicos industriais e auxiliares

Os produtos químicos industriais e auxiliares devem ser produzidos de acordo com normas comuns da indústria, de acordo com os requisitos de qualidade e rastreabilidade, pelo menos tão rigorosos quanto os estabelecidos na ISO 9001. Todos os produtos químicos devem ser entregues nos níveis de pureza e qualidade exigidos pelas especificações de matéria-prima relevantes (por exemplo, para contato com alimentos ou qualidade técnica, dependendo do tipo de produto químico e como ele será usado).

Meio ambiente

O trabalho de sustentabilidade da Essity é conduzido visando o bem-estar das pessoas e do planeta, reduzindo a pegada ambiental por meio da redução do impacto climático, protegendo a biodiversidade e melhorando a circularidade. Trabalhamos continuamente para melhorar o perfil de sustentabilidade de nossos produtos ao longo dos respectivos ciclos de vida, incluindo, sem limitação, esforços para desenvolver a eficiência dos recursos naturais. Isso, por sua vez, requer informações, comprometimento, aprimoramentos e transparência de nossos Fornecedores.

Os requisitos específicos para diferentes tipos de materiais são especificados na seção 5.5 – 5.13.

O Fornecedor deve, no mínimo, cumprir as legislações ambientais aplicáveis e as normas da indústria, além de ser capaz de demonstrar tal conformidade mediante solicitação.



5 Meio ambiente

5.1 Sistema de Gerenciamento Ambiental

A Essity mantém foco contínuo no atual status ambiental e nas futuras melhorias necessárias para reduzir o impacto ambiental de seus produtos e atividades. O Fornecedor deve estar preparado para demonstrar seu comprometimento com esta iniciativa e sua capacidade de apoiá-la.

Cada Fornecedor deve adotar e implementar um EMS (Environmental Management System – Sistema de Gerenciamento Ambiental) documentado, de preferência nos níveis especificados na certificação ISO 14001 atual, incluindo, no mínimo:

- Uma política ambiental e/ou de sustentabilidade
- Uma investigação documentada do atual impacto ambiental do Fornecedor, incluindo análises e prioridades que podem ser utilizadas como base para planejar ações visando reduzir os impactos ambientais, e a identificação de todos os requisitos legais aplicáveis
- Responsabilidades definidas e documentadas, bem como recursos disponíveis
- Definição de metas e ações para melhoria contínua
- Revisão periódica da gerência do EMS e sua eficácia

5.2 Clima e energia

A Essity aderiu à campanha Business Ambition for 1.5°C, e o compromisso de Zero Emissão Líquida, e as Metas Baseadas na Ciência fazem parte da nossa jornada para reduzir os gases de efeito estufa. A Essity também se esforça para reduzir suas emissões de gases do efeito estufa a partir de uma perspectiva do ciclo de vida, ou seja, desde a extração de recursos, até a produção, o transporte, o uso e o descarte final. Uma de nossas principais áreas de atuação são os materiais de baixo carbono.

A Essity espera que todos os fornecedores contribuam ativamente para nossa jornada comum e trabalhem ativamente para reduzir suas emissões, inclusive em termos da energia elétrica envolvida na fabricação, no transporte e no abastecimento dos insumos fornecidos. Para uma gestão da energia e da eficiência energética, recomenda-se o uso da norma ISO 50001.

O Fornecedor deve ter uma estratégia climática em vigor, incluindo um programa de energia e eletricidade com atividades e metas definidas a fim de melhorar a eficiência energética e reduzir o impacto climático.

A Essity dará preferência aos fornecedores que aumentarem seu uso proporcional de energia e eletricidade renováveis, e trabalharemos com materiais/insumos alternativos, que sejam mais ecológicos. A Essity apoia Fornecedores que também consideram o impacto climático dos subfornecedores, bem como modos de transporte de baixa emissão (por tonelada-quilômetro) e otimização de frete e transporte para a Essity.

5.3 Proteção da biodiversidade

A Essity reconhece os riscos e desafios da perda de biodiversidade. Reconhecemos que, como usuária global de fibras extraídas e recicladas, bem como de outros recursos e materiais renováveis, nossa empresa depende de ecossistemas saudáveis e funcionais para sobrevivência a longo prazo e sucesso futuro. Com riscos e desafios crescentes para a biodiversidade, queremos fazer a nossa parte e contribuir para a regeneração dos ecossistemas e evitar mais perdas de biodiversidade. Um impacto climático reduzido, menos poluição do ar, da terra e da água e menor produção de resíduos em nossa cadeia de valor contribuirão para reduzir o estresse em nossos ecossistemas para florestas e áreas agrícolas.

A consideração da natureza e a proteção da biodiversidade por meio de uma gestão responsável é uma prioridade para a Essity e exigimos que nossos fornecedores mantenham e protejam a gestão florestal e agrícola responsável com base nos princípios da biodiversidade e da conservação florestal⁵.

O impacto do Fornecedor sobre a biodiversidade será avaliado com base no impacto climático, na poluição da terra, do ar e da água e na geração de resíduos, bem como em iniciativas locais para melhorar a biodiversidade, os ecossistemas e o uso da terra afetados por suas operações. Exigimos que os materiais renováveis sejam adquiridos por meio de uma certificação terceirizada, publicamente reconhecida, de fornecimento de biomassa e cadeia de suprimentos.

5.4 Circularidade

A Essity visa conceber produtos e serviços com base em uma sociedade circular. Queremos substituir materiais e recursos primários de base fóssil por alternativas de baixa emissão de carbono, materiais e recursos renováveis secundários ou reciclados. Isso deve ser alcançado por meio do aumento do conteúdo circular e do uso do equilíbrio de massa. O design reutilizável é outra maneira de melhorar a circularidade. Isso significa que, para determinadas aplicações, o uso de materiais têxteis será considerado e os requisitos seguirão os requisitos gerais da GSS. A forma como os materiais podem criar valor após o uso do produto também é importante, como, por exemplo, se eles são adequados para reciclagem ou compostagem, dependendo da categoria do produto, bem como a contribuição para energia renovável ou recuperada na incineração.

Queremos melhorar a reciclabilidade técnica de embalagens de plástico e papel em todo o mundo. Na Europa, a orientação é fornecida pelos requisitos de reciclabilidade da iniciativa

européia intersetorial RecyClass. Assim, as embalagens plásticas finais devem atender aos critérios da RecyClass A-C, preferencialmente atestadas por certificados. Na América do Norte, as embalagens plásticas finais devem atender aos critérios da How2Recycle, preferencialmente revisadas por terceiros.

A embalagem de papel final deve ser reciclável com baixas quantidades de resíduos, verificada por terceiros usando métodos laboratoriais estabelecidos.

A circularidade implica em que o Fornecedor precisa considerar a pegada de carbono, a reciclabilidade, a capacidade de compostagem e as escolhas de produtos químicos para todos os materiais da cadeia de valor, a fim de otimizar o gerenciamento alternativo de resíduos. Mais informações sobre substâncias químicas estão disponíveis no Anexo 2 por meio do seguinte link www.essity.com/gss.

5.5 Madeira e fibras, e produtos derivados da madeira⁶

É ambição da Essity promover a certificação florestal e adquirir fibra de madeira apenas de fontes certificadas e da cadeia de custódia, o que inclui matérias-primas contendo fibras, como madeira, celulose, embalagens, bobinas-mãe e quaisquer outros artigos derivados de madeira e materiais fornecidos por terceiros. A Essity aceita os esquemas internacionais de certificação florestal Forest Stewardship Council® (FSC®) e Programme for the Endorsement of Forest Certification™ (PEFC™), com preferência pelo FSC.

A Essity exige que todos os fornecedores de materiais de fibra da madeira possuam uma certificação FSC da Cadeia de Custódia (CoC - Chain-of-Custody), independentemente da adesão a outras certificações florestais. A parte proveniente de florestas certificadas deve ser continuamente revisada e os fornecedores

devem traçar planos para aumentar o uso de madeira e fibras certificadas em toda a sua cadeia de suprimentos.

A Essity reconhece que alguns fornecedores, especialmente novos fornecedores e conversores, podem não ter um FSC da CoC em vigor para atender aos requisitos mínimos de Madeira Controlada do FSC. Nesses casos, se o Fornecedor estiver preparado para implementar a certificação FSC ou PEFC da CoC em 12 meses, a Essity poderá continuar a apoiá-lo na jornada para tal implementação. No entanto, a madeira/fibra fornecida pelo Fornecedor será avaliada para garantir a conformidade com a Madeira Controlada do FSC, conforme definido abaixo:

Madeiras dos seguintes tipos de fontes não são aceitas:

- Madeira extraída ilegalmente
- Madeira extraída em violação dos direitos tradicionais ou dos direitos humanos
- Madeira extraída em floresta onde os valores de conservação elevados (HCVs) são ameaçados pelas atividades de manejo florestal
- Madeira extraída em florestas que estão sendo convertidas em plantações e uso não florestal
- Madeira de florestas nas quais são plantadas árvores geneticamente modificadas

Os Fornecedores de celulose receberão uma cópia da Política Global de Abastecimento de Fibras da Essity, juntamente com um questionário detalhado de fornecedor de celulose a cada dois anos. O cumprimento da política é obrigatório, e qualquer problema que possa resultar em não conformidade por parte do Fornecedor deve ser reportado à Essity o mais breve possível. Observe as exigências para informar a quantidade de madeira certificada, comprada pelas fábricas fornecedoras de celulose, e os planos de ação dos fornecedores para aumentar a quantidade certificada na cadeia de suprimentos. Além disso, exigimos

informações sobre como são identificadas e medidas eventuais degradações das florestas fornecedoras.

Para ajudar a Essity a atender às crescentes demandas regulatórias (por exemplo, Regulamentação da Madeira e a proposta de regulamentação da UE sobre produtos livres de desmatamento) para confirmar as origens da madeira e a colheita legal, o Fornecedor é obrigado a apresentar em até 48 horas documentos e outras evidências (como licenças de corte, etc.) sempre que solicitado pela Essity. Para apoiar isso, uma entrega de celulose para uma fábrica ou unidade produtiva da Essity será escolhida e um pacote completo de rastreabilidade será fornecido pelo Fornecedor. Este pacote precisa incluir documentação (licenças, etc.) confirmando a origem legal da madeira e a localização geográfica das florestas da pasta específica fornecida, bem como a documentação de envio da floresta para a fábrica de celulose e da fábrica de celulose para a Essity, incluindo eventual documentação alfandegária.

5.6 Produção de celulose

O impacto ambiental da produção de celulose – ou seja, as emissões no ar⁷ e na água⁸ – contribui para a avaliação do desempenho ambiental do Fornecedor. Níveis e tecnologias comparáveis com a Diretiva Européia de Emissões Industriais e seus níveis de BAT (Best Available Techniques - Melhores Técnicas Disponíveis) associados são preferidos.

5.7 Algodão

O algodão é considerado um material de alto risco por parte da Essity em termos do seu impacto social e ambiental. A cultura é, muitas vezes, cultivada em áreas onde os direitos humanos básicos não são respeitados. Além disso, se não for bem gerida, a agricultura de algodão pode levar a uma aplicação irresponsável de inseticidas e pesticidas, causando impactos adversos sobre a qualidade da água e a saúde humana e dos animais.

A Essity incentiva a produção de algodão sustentável, por exemplo, algodão produzido de acordo com um esquema de certificação reconhecido, tal como BCI (Better Cotton Initiative – Iniciativa por um Algodão Melhor), Fair Trade e GOTS - dos quais o BCI é a opção preferida. O Fornecedor deve ser transparente e cumprir os requisitos da Essity com respeito a informações sobre rastreabilidade e origem do algodão.

5.8 Outras fibras renováveis

Outras fibras renováveis podem ser derivadas de fontes primárias como bambu, milho, cana-de-açúcar ou algodão, ou de subprodutos ou fontes secundárias como palha de trigo. Todo Fornecedor que abastece a Essity com outras fibras renováveis destinadas a qualquer parte da mercadoria será convidado a cumprir requisitos semelhantes aos aplicáveis às fibras de madeira virgem, por exemplo, origem, rastreabilidade e desempenho ambiental e social.

5.9 Fibras de madeira recuperadas

As fibras recuperadas devem, no que se refere ao desempenho ambiental e social, cumprir os mesmos requisitos aplicáveis às fibras de madeira virgem, incluindo a certificação da Cadeia de Custódia FSC.

5.10 Plásticos renováveis

Plásticos renováveis podem ser usados em embalagens, itens diferentes de tecido, filmes plásticos ou superabsorventes renováveis em qualquer produto ou embalagem sanitária ou de saúde. Os plásticos renováveis, ou seja, os plásticos de base biológica podem ser derivados de fontes primárias, como gorduras e óleos vegetais, amido e celulose, ou de subprodutos

ou fontes secundárias, como o óleo de pinho (tall oil), e são alternativas aos plásticos fósseis finitos. Os Fornecedores de plásticos renováveis da Essity devem apresentar informações sobre o conteúdo mínimo de base biológica, bem como sobre o conteúdo mínimo de carbono de base biológica, determinado e relatado de acordo com uma norma internacional, regional ou nacional reconhecida e amplamente aceita.

Além disso, o Fornecedor deve cumprir os requisitos da Essity para uso de esquemas de certificação reconhecidos relevantes, bem como para obter informações sobre rastreabilidade e origem. Fatores comuns importantes a serem revisados para a cadeia de suprimentos de plásticos renováveis são:

1. A fonte da matéria-prima renovável
2. Rebrotas garantida pelo manejo responsável da silvicultura ou da agricultura
3. Consideração da natureza e proteção da biodiversidade pela gestão responsável da silvicultura ou da agricultura
4. Produção responsável com condições socialmente aceitáveis que impactem positivamente as comunidades locais, por exemplo, garantindo que não haja: trabalho forçado ou infantil, condições de trabalho perigosas ou conflito sobre direitos à terra, ou problemas éticos na cadeia de suprimentos (como, por exemplo, corrupção).
5. A segurança alimentar⁹, ou seja, a disponibilidade de alimentos, não deve ser comprometida
6. Materiais livres de OGM são a primeira opção (5.14).

1-4 acima devem ser incluídos em esquemas de certificação e 5 deve ser avaliado pela Essity.

5.11 Plásticos reciclados

Os plásticos reciclados podem ser usados em embalagens, itens diferentes de tecido, filmes plásticos ou superabsorventes renováveis em qualquer produto sanitário ou de saúde.

Aceitamos plásticos reciclados de fontes recicladas mecanicamente ou quimicamente e buscamos alternativas de baixo carbono. Os plásticos reciclados devem cumprir os mesmos requisitos aplicáveis aos plásticos primários no que diz respeito ao desempenho ambiental e social.

5.12 Fontes com equilíbrio de massa para plásticos e produtos químicos

Uma forma alternativa de substituir materiais de origem fóssil é introduzir a abordagem de equilíbrio de massa para produtos ou embalagens de fontes renováveis ou recicladas.

A abordagem de equilíbrio de massa dá suporte ao aumento da entrada de materiais renováveis ou reciclados na produção de material, onde as fontes fósseis são substituídas por fontes renováveis ou recicladas e, em seguida, alocadas por meio do equilíbrio de massa para o material usado. A matéria-prima para materiais com equilíbrio de massa será avaliada caso a caso e seguirá critérios de materiais renováveis ou reciclados. O Fornecedor deve cumprir os requisitos da Essity para uso de esquemas de certificação reconhecidos relevantes para a cadeia de suprimentos, bem como para os recursos usados.

5.13 Ingredientes renováveis

Produtos cosméticos ou produtos químicos podem conter ingredientes renováveis, tais como óleo de palma ou similar.

O Fornecedor de cosméticos ou produtos químicos será compelido a apresentar documentação de que sua cadeia de suprimentos está certificada de acordo com um sistema reconhecido, como o RSPO (Roundtable of Sustainable Palm Oil - Mesa redonda do óleo de palma sustentável). Os ingredientes renováveis de baixo carbono são os preferidos.

5.14 Organismos geneticamente modificados (OGM)

As fibras e ingredientes renováveis incluem fibras ou ingredientes de florestas gerenciadas ou outras culturas agrícolas. A ampla maioria dos produtos da Essity não inclui matérias-primas com origem GM (Gene Modified). As fibras florestais devem estar sempre livres de OGM (organismos geneticamente modificados).

Nos raros casos em que uma matéria-prima poderia ser de origem GM, a alternativa preferencial de OGM deve ser a opção preferida. Se uma alternativa livre de OGM não estiver disponível, a aprovação da Essity será necessária e uma avaliação de uma perspectiva de segurança e meio ambiente será realizada pela Essity antes de tal aprovação ser concedida.

5.15 Produtos eletrônicos

Os componentes incluídos nos produtos eletrônicos fornecidos à Essity devem ser objetos de uma cadeia de fornecimento responsável documentada. Informações relevantes devem ser fornecidas à Essity sob a forma de um documento CMRT completo para garantir a ausência de minerais de conflito. Também exigimos informações adicionais sobre a reciclabilidade técnica dos componentes eletrônicos.

5.16 Questionários ambientais

A Essity avalia continuamente o desempenho ambiental de seus fornecedores. Como parte dessas iniciativas e como contribuição para avaliações do ciclo de vida e/ou da rotulagem ambiental, são necessárias atualizações e pesquisas.

O Fornecedor será obrigado a responder perguntas apresentadas pela Essity ocasionalmente sobre vários tópicos no âmbito de cada unidade, incluindo:

- Uso de energia (eletricidade e combustíveis)
- Uso da água
- Fonte e rastreabilidade de insumos e matérias-primas
- Emissões na terra, no ar e na água
- Desperdício
- Transportes
- Iniciativas locais para melhorar a biodiversidade

A Essity também pode exigir que o Fornecedor apresente informações ambientais sobre os respectivos subfornecedores, bem como dos materiais/componentes que adicionam à cadeia de suprimentos.

A pedido do Fornecedor, um acordo de confidencialidade pode ser assinado para restringir o uso das informações onde apenas o status ambiental do Fornecedor é avaliado pelos departamentos de Produtos e Serviços de Sustentabilidade, Assuntos Regulatórios e Segurança do Produto.

⁵ Os princípios da biodiversidade e conservação florestal estão descritos na estrutura ambiental, social e de sustentabilidade da UNEP, Padrão de proteção 1: Biodiversidade, Ecossistemas e Gestão Sustentável de Recursos Naturais

⁶ As fibras derivadas da madeira incluem, dentre outras coisas, celulose, matrizes de bobinas, embalagens e insumos semiacabados e acabados contendo fibras provenientes de operações florestais.

⁷ GEE (gases do efeito estufa, por exemplo, óxidos de enxofre e nitrogênio)

⁸ DQO (Demanda Química de Oxigênio) e/ou DBO (Demanda Biológica de Oxigênio), COT (Carbono Orgânico Total), HOA (Halogenetos Orgânicos Absorvíveis) e Fósforo

⁹ Segurança alimentar, conforme definido pelo Comitê de Segurança Alimentar Mundial das Nações Unidas, significa que todas as pessoas, em todos os momentos, têm acesso físico, social e econômico a alimentos suficientes, seguros e nutritivos que atendam às suas preferências alimentares e necessidades dietéticas para uma vida ativa e saudável. Isso também está relacionado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, que têm como 2º objetivo a “Fome Zero”. A frase “Segurança alimentar não comprometida” refere-se à intenção de que o uso de recursos e materiais pela Essity jamais leve a um impacto negativo na segurança alimentar mundial. No entanto, isso não significa que eventuais matérias-primas que também sejam usadas para alimentos ou relacionadas à produção de alimentos não sejam aceitas. O impacto negativo na segurança alimentar e na fome é causado por muitos fatores, como instabilidade política, baixa renda e impactos indiretos do efeito climático.

Rotulagem de sustentabilidade de terceiros

Na Essity, credibilidade e transparência são os pilares dos nossos esforços de sustentabilidade. Colaboramos com várias organizações externas para avançar em nossas metas de sustentabilidade, resultando em alguns de nossos produtos sendo rotulados ou certificados por terceiros. Essas certificações, limitadas a tipos específicos de produtos e requisitos de mercado, garantem publicamente que nossos produtos atendam a rigorosos padrões de segurança, qualidade, sociais e ambientais.



6 Rotulagem de sustentabilidade de terceiros

Credibilidade e transparência são essenciais no nosso trabalho de sustentabilidade para materiais e produtos da Essity.

Estamos trabalhando com várias organizações externas para apoiar nossas ambições de sustentabilidade. Isso significa que alguns dos produtos da Essity são rotulados ou certificados por terceiros. O escopo é restrito a determinados tipos de produtos e requisitos de mercado.

Rótulos ou certificação de terceiros significam que uma organização independente (geralmente chamada de órgão competente) revisou o processo de fabricação de um produto e determinou que o produto, materiais ou ingredientes finais estão em conformidade com requisitos específicos de segurança, qualidade, desempenho social e/ou ambiental e/ou origem/proveniência.

A Essity está usando vários rótulos ou certificações de sustentabilidade de terceiros com o objetivo de rotular produtos e serviços. Sua marca nos produtos da Essity fornece declarações diferentes; seja pelo impacto ambiental, seja pelo impacto social, como direitos humanos e/ou aspectos de saúde e segurança. Ao utilizar Rótulos de Sustentabilidade de Terceiros, a Essity garante a transparência e a revisão externa do trabalho de sustentabilidade da Essity e dos fornecedores.

Para alguns dos processos de concurso da Essity, os rótulos de sustentabilidade de terceiros são um pré-requisito, uma vez que mostram diretamente um bom desempenho ambiental e social que afeta tanto a saúde das pessoas como os nossos ecossistemas, estabelecendo requisitos rigorosos.

Rótulos e certificações de terceiros são concedidos por meio de várias instituições, associações ou institutos de testes independentes chamados órgãos competentes.

A documentação para cumprir os requisitos de etiquetas de terceiros será solicitada pela Essity. Essa documentação pode incluir informações estritamente confidenciais, tais como listas de composição ou informações de produção, nas quais também terão de ser divulgados subfornecedores. Os rótulos de terceiros geralmente exigem informações de subfornecedores, incluindo certificados e/ou assinaturas de subfornecedores. A Essity espera um papel de apoio do fornecedor principal.

Para obter mais informações e os respectivos critérios para os diferentes rótulos, acesse seus sites oficiais. Exemplos de rótulos e certificações de terceiros utilizados pela Essity estão listados no Anexo A4 em **www.essity.com/gss**.

Anexo A1: Controle sanitário

Uma avaliação dos riscos de contaminação deve ser realizada para todos os insumos. Este apêndice descreve os requisitos relativos à prevenção contra contaminação nos processos de produção e nas instalações do fornecedor.

Sempre que relevante, instruções escritas devem ser disponibilizadas.



A1.1 Higiene pessoal

- A. A higiene pessoal é, primordialmente, de responsabilidade do indivíduo em questão, mas deve ser exigida também pela gerência, sempre que necessário - por exemplo, em casos nos quais um funcionário ignora com frequência os procedimentos estabelecidos.
- B. Todos os funcionários devem vestir roupas adequadamente limpas (incluindo sapatos limpos) em todas as áreas onde matérias-primas, insumos semi-acabados e/ou insumos acabados estão expostos. Isso inclui operações de manutenção.
- C. Quando apropriado, os cabelos dos funcionários devem ser amarrados e cobertos.
- D. As instalações de lavagem das mãos devem estar disponíveis a uma distância razoável das áreas de produção e de embalagem.
- E. Comer e beber deve ser proibido, exceto em áreas indicadas (com a possibilidade de abrir-se uma exceção para o consumo de água em garrafas plásticas). Devem ser oferecidas instalações separadas adequadas, onde os funcionários podem fazer refeições.
- F. É proibido o uso do tabaco, exceto em áreas indicadas. Tais áreas devem estar localizadas bem distantes do ambiente de produção.
- G. Emplastos ou curativos visíveis e/ou detectáveis devem cobrir eventuais cortes ou feridas expostos sobre a pele.
- H. Quando apropriado, os regulamentos de higiene devem ser expostos com clareza.

A1.2 Instalações e equipamentos

- A. As instalações e os equipamentos devem ser limpos de acordo com instruções de limpeza documentadas. Devem-se manter registros deste procedimento.
- B. As áreas de produção, inspeção e armazenamento exigem iluminação suficientemente intensa para permitir a detecção de defeitos.
- C. A menos que o Fornecedor tenha experiência e recursos equivalentes, um consultor de controle de pragas reconhecido deve ser contratado. Devem ser fornecidos Relatórios Impressos após cada inspeção do sistema de controle de pragas. Devem ser tomadas medidas apropriadas para evitar que insetos, pássaros e roedores entrem nas instalações, como a instalação de telas anti-insetos e a adoção de rotinas de fechamento das portas.
- D. Todas as fontes de vidro e plástico quebradiço pertencentes ou anteriores ao processo de produção devem ser identificadas. Medidas apropriadas devem ser tomadas para evitar que fragmentos contaminem matérias-primas, produtos semiacabados e/ou produtos acabados em caso de quebra, por exemplo, protegendo as lâmpadas ou substituindo as janelas de vidro. Procedimentos apropriados devem ser seguidos em caso de ruptura.
- E. Solventes e agentes de limpeza devem ser armazenados em áreas designadas apropriadas.
- F. O vazamento de óleos e lubrificantes deve ser evitado por meio de um sistema de manutenção adequado.
- G. Não se deve deixar que aditivos de processo, tais como óleos, graxas, lubrificantes e agentes de limpeza, entrem em contato com as matérias-primas, os produtos semiacabados e/ou os produtos acabados.

- H. A contaminação por gotejamento de água, condensação, etc., deve ser evitada.
- I. Agulhas, lâminas de barbear e itens similares devem ser mantidos em áreas designadas e longe dos processos de produção. Lâminas usadas, etc., devem ser recolhidas em caixas próprias designadas.
- J. Durante a produção, todas as ferramentas e peças sobressalentes não utilizadas devem ser mantidas longe das máquinas.
- K. Todas as matérias-primas, insumos semiacabados e/ou insumos acabados em todas as fases do processo de produção devem ser armazenados de forma a evitar a contaminação. Os paletes devem estar em boas condições e devem ser mantidos limpos e secos. Se forem utilizados paletes de madeira, devem ser adotadas medidas para evitar a contaminação da matéria-prima e dos insumos semiacabados e/ou acabados (por exemplo, lascas de madeira). Sempre que apropriado, folhas de camada limpas devem ser usadas.
- L. Todos os reparos e manutenções realizados durante a produção devem ser adequadamente monitorados para evitar contaminação.

Essity AB

A Essity é uma empresa líder global em higiene e saúde. Dedicamo-nos a melhorar o bem-estar através de nossos produtos e serviços. Nossas vendas são realizadas em cerca de 150 países, sob inúmeras marcas líderes globais TENA e Tork, e outras marcas fortes, como Actimove, JOBST, Knix, Leukoplast, Libero, Libresse, Lotus, Modibodi, Nosotras, Saba, Tempo, TOM Organic, Vinda e Zewa. A Essity tem cerca de 48.000 funcionários. As vendas líquidas em 2022 totalizaram aproximadamente SEK 156 bilhões (EUR 15 bilhões). A sede da empresa está localizada em Estocolmo, na Suécia, e a Essity está listada na Nasdaq de Estocolmo. A Essity quebra barreiras ao bem-estar e contribui para uma sociedade saudável, sustentável e circular. Mais informações em www.essity.com.

Essity Aktiebolag (publ).

Caixa postal 200, SE-101 23 Estocolmo, Suécia

Endereço de visita: Klarabergsviadukten 63

Fone: +46 8 788 51 00

Corp. Nº de registro: 556012-6293, www.essity.com

TORK TENA Leukoplast® Cutimed® JOBST Actimove®

Delta-Cast® Libero Lotus Baby Drypers Pequeñín Libresse Bodyform

Nuvenia Nana Saba Nuvenia TOM ORGANIC plenty Jempe®

Okay Regio Zewa Colhogar Lotus Colhogar familia Cushelle



Breaking Barriers to **Well-being**