

# Standard Globale di Fornitura

2016





# Indice

## 1 Introduzione

- 1.1 Contesto e definizioni, pag. 6
- 1.2 Pratiche commerciali responsabili, pag. 8
- 1.3 Qualità, pag. 8
- 1.4 Sicurezza del prodotto, pag. 8
- 1.5 Ambiente, pag. 8
- 1.6 Valutazione e conformità del fornitore, pag. 9
- 1.7 Sub-fornitori, pag. 9
- 1.8 Riservatezza, pag. 9

## 2 Pratiche commerciali responsabili

- 2.1 Introduzione, pag. 11
- 2.2 Contesto, pag. 11
- 2.3 Approvvigionamento responsabile, pag. 11
- 2.4 Pratiche commerciali etiche, pag. 12
- 2.5 Salute e sicurezza sul lavoro, pag. 12
- 2.6 Pratiche di lavoro eque, pag. 12
- 2.7 Lavoro minorile e lavoro forzato, pag. 12
- 2.8 Discriminazione, pag. 13
- 2.9 Libertà di associazione e contrattazione collettiva, pag. 13
- 2.10 Meccanismi di reclamo, pag. 13
- 2.11 Rispetto per l'ambiente, pag. 13
- 2.12 Relazioni con la comunità, pag. 13
- 2.13 Verifica della conformità al codice, pag. 13
- 2.14 Deviazione dai requisiti in materia di pratiche commerciali responsabili, pag. 13

## 3 Qualità

- 3.1 Sistema di gestione della qualità, pag. 14
- 3.2 Gestione dei rischi, pag. 14
- 3.3 Standard di sito (infrastrutture), pag. 14
- 3.4 Competenze, pag. 14
- 3.5 Requisiti per la documentazione, pag. 17
- 3.6 Comunicazione e interazione con SCA, pag. 17
- 3.7 Specifiche, pag. 18
- 3.8 Processi, pag. 18
- 3.9 Progettazione e sviluppo, pag. 19
- 3.10 Sicurezza del Prodotto e controllo dell'igiene, pag. 19
- 3.11 Identificazione e tracciabilità, pag. 19

- 3.12 Analisi della causa radice e piano d'azione, pag. 19
- 3.13 Mezzi di trasporto, pag. 20
- 3.14 Audit interni, pag. 20
- 3.15 Analisi, pag. 20

## 4 Sicurezza del prodotto

- 4.1 Valutazione della sicurezza del prodotto, pag. 23
- 4.2 Restrizioni, pag. 24
- 4.3 Prevenzione delle contaminazioni e controllo dell'igiene, pag. 24
  - 4.3.1 Tutti i prodotti (esclusi i prodotti chimici industriali e gli ausiliari), pag. 25
  - 4.3.2 Prodotti chimici industriali e ausiliari, pag. 25

## 5 Ambiente

- 5.1 Sistema di gestione ambientale, pag. 26
- 5.2 Clima ed energia, pag. 26
- 5.3 Questionari ambientali, pag. 29
- 5.4 Fibre e ingredienti rinnovabili, pag. 29
  - 5.4.1 Legno e fibre derivate dal legno, pag. 29
  - 5.4.2 Produzione di polpa di cellulosa, pag. 30
  - 5.4.3 Altre fibre rinnovabili, pag. 30
  - 5.4.4 Fibre riciclate, pag. 31
  - 5.4.5 Ingredienti rinnovabili, pag. 31
- 5.5 Apparecchiature elettroniche, pag. 31

## 6 Prodotti chimici

- 6.1 Legislazione sui prodotti chimici, pag. 33
- 6.2 Sostanze chimiche oggetto di particolare attenzione per SCA, pag. 33

## A Allegato A1. Controllo dell'igiene

- A1.1 Igiene personale, pag. 34
- A1.2 Immobili, fabbricati e attrezzature, pag. 34

## Allegato A2. Prodotti e sostanze chimiche oggetto di particolare attenzione per SCA

consultabile sul sito SCA [www.sca.com/gss](http://www.sca.com/gss).

## Allegato A3. Legislazione e abbreviazioni

consultabili sul sito SCA [www.sca.com/gss](http://www.sca.com/gss).



# Prefazione

Tutto ciò che facciamo ha uno scopo finale: fornire prodotti che attraggano i nostri clienti. Come business partner sostenibile preferenziale, abbiamo standard elevati in materia di qualità, innovazione, sicurezza dei prodotti, tutela dell'ambiente e responsabilità sociale.

Siamo impegnati a migliorare continuamente la nostra prestazione nelle aree coperte dallo Standard Globale di Fornitura. Nel processo di selezione dei fornitori, valutiamo la prestazione, le attività volte al miglioramento continuo e l'impegno in generale. In qualità di azienda leader nel settore dei prodotti per l'igiene e forestali, non ci focalizziamo solo sulla nostra prestazione, ma anche su quella dei nostri fornitori.

Sebbene lo Standard Globale di Fornitura sia basato su standard e sistemi di gestione riconosciuti a livello internazionale, include anche aspetti specifici propri di SCA. Inoltre, le richieste di alcuni clienti possono comportare requisiti aggiuntivi per determinati fornitori.

Le richieste provenienti da mercato, partner, consumatori, utenti finali, investitori, regolatori delle ONG e pubblico in generale sono sempre più rigide. Siamo convinti che lo Standard Globale di Fornitura renderà più chiari i requisiti sia per noi che per i nostri fornitori, in modo che, uniti, possiamo soddisfare queste richieste in costante evoluzione e fornire prodotti di cui poter essere tutti fieri, raggiungendo o superando le aspettative dei nostri clienti.



**Carl-Magnus Stensson**  
Vice presidente Global Sourcing  
Global Hygiene Supply



**Magnus Svensson**  
Vice presidente Sourcing & Logistics  
SCA Forest Products

# 1 Introduzione

## 1.1 Contesto e definizioni

In SCA, ci sforziamo costantemente di ottimizzare al meglio la nostra organizzazione, i nostri processi e le competenze dei nostri dipendenti. Ci impegniamo ad adottare un approccio focalizzato sul cliente e a promuovere il miglioramento continuo. Ci aspettiamo e incoraggiamo i nostri fornitori ad adottare gli stessi principi e le stesse pratiche. A supporto della strategia di SCA, cerchiamo di collaborare con i nostri fornitori per migliorare la prestazione globale.

Il presente Standard Globale di Fornitura (lo “Standard di Fornitura”) si applica ai fornitori di beni e servizi per le pratiche commerciali di SCA, qui di seguito denominati SCA. Il presente Standard di Fornitura comprende i requisiti imposti da SCA ai propri fornitori in materia di pratiche commerciali responsabili, qualità e sviluppo sostenibile.

Esso si riferisce a standard internazionali e definisce i requisiti specifici di SCA. Il presente Standard di Fornitura può essere integrato da altri documenti contenenti

requisiti aggiuntivi, come ad esempio l’elenco delle sostanze chimiche disponibile nell’Allegato A2 tramite il seguente link [www.sca.com/gss](http://www.sca.com/gss).

Nel presente documento, il termine “beni” include materiali (per es. tessuto non tessuto, fibre, film plastici), imballaggi, sostanze chimiche e preparati (es. prodotti chimici industriali<sup>1</sup>, additivi funzionali<sup>2</sup> e ausiliari<sup>3</sup>), così come il merchandise<sup>4</sup> che entra in SCA. Oltre ai beni, sono coperti dal presente documento tutti i servizi, come applicabile.

Il termine “servizi” include qualsiasi tipo di servizio erogato dai fornitori a SCA, inclusi i servizi erogati in riferimento alla fornitura di beni.

Se la produzione di un fornitore venisse eseguita in siti separati o se parte del processo produttivo fosse sottoposto a contratti di subappalto, i requisiti di questo Standard di Fornitura continuerebbero ad essere applicati nella loro interezza e sarebbero rilevanti per tutti i subappaltatori.

<sup>1</sup> Il termine “prodotti chimici industriali” fa riferimento a tutti i prodotti chimici, ad esempio, sostanze chimiche di processo e coadiuvanti di processo, ad eccezione degli additivi funzionali e degli ausiliari.

<sup>2</sup> Il termine “additivi funzionali” fa riferimento, ad esempio, a superassorbenti, profumi, lozioni, adesivi, coloranti/inchiostri per stampa.

<sup>3</sup> Gli ausiliari sono prodotti chimici che non vengono impiegati direttamente nel processo produttivo, es. agenti detergenti, prodotti chimici per manutenzione o vernici.

<sup>4</sup> Il merchandise può essere costituito da: prodotti finiti igienici, cosmetici, detergenti, biocidi, dispenser, apparecchiature elettroniche, così come articoli promozionali.



## 1.2 Pratiche commerciali responsabili

Il Codice Etico di SCA definisce i principi che SCA considera fondamentali per uno sviluppo sostenibile ed un comportamento socialmente responsabile. Esso pone inoltre le basi per la sezione “Pratiche commerciali responsabili” di questo Standard di Fornitura, contemplando aspetti che i fornitori di SCA devono soddisfare in aree quali: diritti umani, salute e sicurezza, relazioni con i dipendenti, pratiche commerciali e coinvolgimento nella comunità. I fornitori che si discostano in modo persistente o critico da questi requisiti rischiano l'esclusione dai rapporti commerciali con SCA.

## 1.3 Qualità

Lo Standard di Fornitura si basa sui principi stabiliti dallo standard ISO 9001, che in particolare richiede ai fornitori una forte attenzione al cliente, miglioramento continuo, un approccio basato sui rischi e un orientamento al processo nei sistemi di gestione qualità.

Inoltre, SCA pone particolare enfasi sul comportamento proattivo dei fornitori per assicurare una qualità elevata così come processi altamente affidabili, capaci e controllati presso i siti dei fornitori, assicurando la conformità ai requisiti delle specifiche e contribuendo a migliorare la prestazione dei fornitori.



## 1.4 Sicurezza del prodotto

La sicurezza del prodotto è definita come sicurezza per i clienti, i consumatori e altre figure che entrano in contatto con i prodotti di SCA. SCA opera sistematicamente in materia di sicurezza del prodotto per garantire che i propri prodotti siano sicuri nell'uso previsto e prevedibile. Una parte significativa di questo processo consiste nel garantire che tutti i prodotti consegnati siano sicuri. Aspetti critici includono la composizione chimica, ad esempio le impurità chimiche, e il controllo della contaminazione generale e microbiologica durante la produzione degli articoli.

## 1.5 Ambiente

Le questioni ambientali fanno parte del più ampio concetto di sostenibilità, che costituisce parte integrante del modello di business di SCA e della nostra strategia di crescita e creazione di valore.

Per SCA è fondamentale migliorare l'efficienza delle risorse e la prestazione ambientale nella catena di distribuzione per supportare prodotti e servizi compatibili con l'ambiente.

Nell'ambito dei sistemi di gestione ambientale, questo Standard di Fornitura è basato sui principi definiti dallo standard ISO 14001. I requisiti ambientali sono basati sulle strategie e sugli obiettivi ambientali di SCA.



## 1.6 Valutazione e conformità del fornitore

La selezione dei prodotti e dei fornitori sono due processi distinti in SCA. Sia i prodotti che i fornitori devono essere valutati prima che siano autorizzate le forniture a SCA. Tale valutazione può avvenire sotto forma di questionario, visita o audit formale presso i locali del fornitore. In caso di audit, SCA o una società di auditing indipendente avranno il diritto di valutare la conformità del fornitore rispetto, ma non limitatamente, al presente Standard di Fornitura.

Per qualsiasi non-conformità individuata, verranno concordate e messe in atto azioni correttive finalizzate al raggiungimento della conformità.

Le aspettative in termini di conformità possono anche essere rafforzate attraverso contratti pertinenti.

Il processo di valutazione continuativa della prestazione del fornitore, che potrà includere visite e audit di controllo nel tempo, verrà definito e concordato tra SCA e il fornitore.

## 1.7 Sub-fornitori

Il fornitore deve implementare misure appropriate per assicurarsi che i propri fornitori si attengano a:

- tutti i requisiti legali e contrattuali in relazione alla produzione e alla consegna delle materie prime/ dei componenti e/o dei servizi al fornitore di SCA, inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la conformità alle specifiche, e
- a requisiti simili a quelli stabiliti nel presente Standard di Fornitura, nella misura in cui le suddette disposizioni siano applicabili al sub-fornitore, alle sue materie prime/componenti e/o servizi, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le disposizioni relative alle Pratiche commerciali responsabili (Capitolo 2).

Il fornitore deve inoltre assicurarsi che le specifiche delle materie prime/dei componenti o le specifiche dei servizi concordate con i suoi fornitori siano conformi alle specifiche dei prodotti e/o dei servizi forniti a SCA, così come ai requisiti definiti nel presente Standard di Fornitura.

## 1.8 Riservatezza

Nell'ambito delle attività commerciali e/o di qualsiasi transazione contemplata, SCA può divulgare informazioni riservate ai propri fornitori, nell'ambito delle attività commerciali e/o di qualsiasi transazione contemplata. Qualsiasi suddetta informazione riservata viene divulgata da SCA per fini specifici e limitati.

I fornitori non devono mai divulgare a terzi informazioni riservate di SCA, né utilizzare tali informazioni riservate per fini diversi dallo scopo specifico e limitato per i quali vengono divulgate da SCA, senza il previo consenso scritto di una persona autorizzata da SCA. Il fornitore può condividere le informazioni riservate di SCA solo con persone all'interno della propria organizzazione aventi la necessità di esserne a conoscenza per assolverne il fine previsto, e tali persone dovranno essere soggette agli stessi obblighi di riservatezza.

Ove opportuno, ai fornitori può essere chiesto di sottoscrivere accordi di riservatezza separati con SCA.





# 2 Pratiche commerciali responsabili

## 2.1 Introduzione

La sezione sulle pratiche commerciali responsabili spiega cosa si aspetta SCA dai propri fornitori in materia di diritti umani, pratiche commerciali, relazioni con i dipendenti, salute e sicurezza e altri argomenti correlati alle pratiche commerciali responsabili, e cosa possono aspettarsi da SCA clienti, utenti, investitori e altri portatori di interesse. Essa forma una struttura che consente di tradurre in azioni pratiche i valori fondamentali di SCA: Rispetto, Eccellenza e Responsabilità.

## 2.2 Contesto

Il Codice Etico di SCA fu definito nel 2004. Come parte di questo impegno, SCA è anche membro del Global Compact delle Nazioni Unite, che consiste in 10 principi nelle aree dei diritti umani standard di lavoro, salvaguardia dell'ambiente e lotta alla corruzione. I requisiti sono principalmente basati sugli standard definiti a livello internazionale, quali la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e le Convenzioni fondamentali dell'ILO, ma anche sulla legislazione nazionale.

## 2.3 Approvvigionamento responsabile

Tutti i nostri business partner, inclusi fornitori, distributori, consulenti e appaltatori indipendenti, sono tenuti ad adottare gli standard di etica e condotta professionale e i valori definiti nel Codice Etico di SCA come formulato nel presente Standard di Fornitura, e a comunicare attivamente tali standard nelle trattative con i propri fornitori.

I fornitori devono mettere in atto procedure di approvvigionamento etico e responsabile ed evitare di rifornirsi da aziende che non soddisfano i requisiti dello Standard di Fornitura o loro equivalenti. Preferibilmente, i fornitori devono dedicarsi a questioni in materia di responsabilità sociale d'impresa secondo modalità che rispettino le linee guida definite nella norma ISO 26000.

Inoltre, i fornitori devono essere a conoscenza di tutte le aziende e i siti facenti parte della loro rete di produzione e distribuzione e, su richiesta, devono essere in grado di fornire a SCA informazioni dettagliate adeguate riguardanti la catena di distribuzione per i prodotti forniti a SCA.

## 2.4 Pratiche commerciali etiche

- I fornitori di SCA devono condurre i loro affari in modo aperto e trasparente, e in conformità con gli standard definiti in tutte le leggi e i regolamenti nazionali e internazionali applicabili, riconoscendo al contempo che i requisiti di SCA possono talvolta superare quegli standard.
- I fornitori devono rispettare le leggi antitrust e sulla concorrenza. I fornitori devono informare SCA nel caso in cui qualsiasi dipendente di SCA abbia un interesse finanziario nell'attività commerciale del fornitore che potrebbe causare un conflitto di interessi.
- Il personale di SCA pagherà sempre personalmente le spese di viaggio e alloggio in caso di visite a fornitori, partecipazione a conferenze, ecc.
- I rappresentanti di SCA non sono autorizzati ad accettare doni o forme di ospitalità qualora ciò possa influenzare o dia l'impressione di influenzare una decisione d'affari.
- I fornitori sono tenuti a mantenere private e confidenziali tutte le informazioni relative a SCA, e a rispettare tutte le leggi sulla riservatezza nella gestione e/o il trattamento dei dati.

## 2.5 Salute e sicurezza sul lavoro

I fornitori devono adottare le misure necessarie per garantire un ambiente di lavoro sicuro e sano per tutti i dipendenti. Dovranno avere un Sistema di Gestione della Salute e

Sicurezza documentato che garantisca un continuo monitoraggio e miglioramento dell'ambiente di lavoro. Lo standard da preferire è la certificazione OHSAS 18001. Un alto dirigente all'interno dell'organizzazione del fornitore deve essere direttamente responsabile della Salute e Sicurezza. Tutti i fornitori sono tenuti a fornire informazioni pertinenti per consentire a SCA di adempiere ai propri obblighi in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

## 2.6 Pratiche di lavoro eque

Se richiesto dalla legge locale, tutti i dipendenti di un fornitore di SCA devono avere contratti di lavoro. L'orario di lavoro dei fornitori deve essere conforme alle leggi nazionali e agli standard industriali. Gli stipendi e gli altri benefit previsti dal fornitore devono essere equi e raggiungere almeno il minimo legale e/o lo standard dello specifico settore industriale in questione. Inoltre, i fornitori di SCA devono riconoscere i diritti umani fondamentali e non sono autorizzati a utilizzare o a minacciare di utilizzare punizioni corporali o qualsiasi altra forma di abuso.

## 2.7 Lavoro minorile e lavoro forzato

I fornitori devono adottare misure per accertarsi di non essere coinvolti nell'utilizzo del lavoro forzato o coatto, né tantomeno sostenerlo. Ciò include qualsiasi forma di traffico di persone e la sottomissione al lavoro contro la volontà o la scelta dell'interessato. A nessun dipendente verrà chiesto di lasciare depositi o documenti di identità all'inizio dell'impiego. I fornitori devono inoltre impegnarsi attivamente per prevenire qualsiasi forma di lavoro o sfruttamento minorile nella loro sfera di influenza. Essi devono sempre attenersi strettamente ai requisiti legali, così come alla conven-



zione dell'ILO N. 138 sull'età minima lavorativa. Se viene trovato un minore sul posto di lavoro, il fornitore deciderà la futura linea di azione tenendo principalmente in considerazione ciò che è meglio per il minore.

## 2.8 Discriminazione

I fornitori di SCA sono tenuti ad adottare e ad applicare politiche che vietino efficacemente qualsiasi forma di discriminazione o molestia basata su sesso, stato coniugale o genitoriale, etnia o nazione di origine, orientamento sessuale, credo religioso, tendenza politica, età, disabilità o appartenenza ad un'associazione sindacale od organizzazione di lavoratori.

## 2.9 Libertà di associazione e contrattazione collettiva

I fornitori devono riconoscere, nella misura consentita dalla legge, il diritto alla libertà di associazione dei dipendenti senza vessazioni, e il diritto alla contrattazione collettiva dei dipendenti.

## 2.10 Meccanismi di reclamo

SCA si aspetta che i propri fornitori assicurino la presenza di canali di reclamo efficaci, attraverso i quali i dipendenti possono riportare lamentele e reclami sulle loro condizioni di lavoro senza il timore di ritorsioni.

## 2.11 Rispetto per l'ambiente

L'aspettativa di SCA è che i fornitori agiscano in ogni momento in modo responsabile nei confronti dell'ambiente e rispettino la legislazione locale e internazionale. SCA richiede che i propri fornitori adottino continui miglioramenti in tema di protezione ambientale e che diminuiscano l'inquinamento e l'impatto sull'ambiente.

## 2.12 Relazioni con la comunità

Incoraggiamo i fornitori a seguire l'esempio di SCA nell'esercitare un'influenza positiva nei confronti delle comunità in cui operano e nell'agire con rispetto verso di essa.



## 2.13 Verifica della conformità allo Standard di Fornitura

SCA si riserva il diritto di verificare che i fornitori siano conformi al presente Standard di Fornitura. Su richiesta, i fornitori dovranno fornire informazioni a SCA e/o consentire ai rappresentanti di SCA di accedere ai propri locali al fine di verificare la conformità.

## 2.14 Deviazione dai requisiti in materia di pratiche commerciali responsabili

Se un fornitore o qualsiasi suo fornitore risulta inadempiente ai requisiti definiti nella presente sezione "Pratiche commerciali responsabili", il fornitore dovrà intraprendere azioni appropriate al fine di porre rimedio all'inadempienza e di prevenire tale inadempienza in futuro. SCA si riserva il diritto di escludere dai propri rapporti d'affari attuali e futuri qualsiasi fornitore che si discosti in modo persistente o critico dallo Standard di Fornitura.

# 3 Qualità

## 3.1 Sistema di gestione della qualità

SCA necessita che i fornitori implementino e rispettino un sistema di gestione della qualità in conformità a tutti i requisiti presenti nella versione in vigore dello standard ISO 9001.

Il livello di adempimento da preferire è la certificazione ISO 9001.

In aggiunta ai requisiti dello standard ISO 9001, il fornitore dovrebbe essere conforme ai seguenti requisiti.

## 3.2 Gestione dei rischi

L'organizzazione del fornitore dovrà disporre di un piano di contingenza scritto.

Dovrà essere condotta una valutazione dei rischi, al fine di valutare l'impatto sui prodotti ogni volta che viene introdotta una modifica nel processo produttivo.

Deve inoltre essere effettuata una valutazione dei rischi di contaminazione. Il fornitore dovrà tenere in considerazione i fattori specificati nell'Allegato A1.

Tutte le valutazioni dei rischi devono essere documentate e tenute aggiornate.

## 3.3 Standard di sito (infrastrutture)

SCA si aspetta che i siti di fornitura siano adeguatamente progettati, costruiti e sottoposti a manutenzione in modo da limitare il rischio di contaminazione dei prodotti, siano conformi a tutta la legislazione pertinente e operino in un ambiente sicuro per le persone.

Il flusso del processo produttivo deve essere organizzato in modo da consentire uno spazio di lavoro e una capacità di stoccaggio sufficienti, prevedendo strutture per i dipendenti (tra cui aree di riposo, servizi igienici, armadietti e spogliatoi) che devono essere mantenute in condizioni igieniche e pulite.

## 3.4 Competenze

L'organizzazione del fornitore dovrà comprendere adeguatamente i seguenti aspetti:

- Prodotti, servizi, processi e assicurazione della qualità nel settore di attività del fornitore
- Condizioni del mercato specifico del fornitore
- Brevetti e altre proprietà intellettuali nel settore di attività del fornitore
- Prodotti, servizi e mercati nel settore in cui opera SCA



Cuidado Oral

Cuidado Oral

TENA

Nosotras 120  
Natural  
tampons



### 3.5 Requisiti per la documentazione

Le informazioni documentate devono essere tenute a disposizione a fini di valutazione per un periodo non inferiore a cinque anni o per il periodo indicato nella legislazione e/o nei regolamenti applicabili (es. regolamento per la Catena di Custodia, i dispositivi medici, i cosmetici, regolamento REACH) se il suddetto periodo è più lungo.

Tali informazioni devono includere almeno:

- Le specifiche dei prodotti consegnati
- I dati dei controlli di qualità/certificati di analisi che provino la conformità dei prodotti consegnati
- La documentazione di tracciabilità delle materie prime/dei componenti utilizzati per la produzione dei beni consegnati

### 3.6 Comunicazione e interazione con SCA

I fornitori devono documentare i processi di interazione con SCA.

Ogni fornitore deve nominare una persona qualificata che agisca da coordinatore con SCA in materia di accordi, ordini, soddisfazione dei clienti, reclami, problemi di qualità, domande ed azioni correttive.

Deve essere nominata una persona con il ruolo di “contatto tecnico”.

La persona di contatto è responsabile per le attività



tecniche quotidiane e deve essere autorizzata a comunicare e prendere direttamente decisioni di concerto con SCA.

I ruoli di contatto tecnico e coordinatore di SCA possono essere attribuiti alla stessa persona, se necessario. Tale incaricato dovrà essere in grado di comunicare correttamente in inglese ed essere disponibile a viaggiare per raggiungere le sedi di SCA. La comunicazione locale tra il fornitore e SCA può essere nella lingua locale.

Il fornitore deve identificare una persona o più persone di contatto per la sicurezza dei prodotti e le informazioni in materia ambientale.

Il contenuto degli accordi e il riscontro da SCA deve essere comunicato alle funzioni interne di competenza.

Su richiesta, il fornitore deve comunicare i piani e lo status delle attività effettuate in cooperazione con o per conto di SCA.

Ci si aspetta che i fornitori presentino in maniera proattiva le innovazioni.

SCA si aspetta che i propri fornitori rispondano a qualsiasi richiesta formale entro un periodo di tempo ragionevole.

I fornitori devono assicurarsi che tutte le persone di competenza nella loro organizzazione ricevano informazioni e comprendano le interazioni tra le loro attività di sviluppo e quelle di SCA.



### 3.7 Specifiche

Tutti i prodotti devono essere definiti attraverso delle specifiche concordate o una scheda tecnica, con un codice identificativo univoco durante la regolare fornitura e nel corso delle fasi di sviluppo. Durante la fase di sviluppo l'identificazione può essere temporanea.

Il fornitore non può apportare modifiche ai prodotti e/o al processo di produzione, inclusi cambiamenti di sede produttiva, processo/attrezzatura di produzione, e/o materie prime/componenti procurate da sub-fornitori abituali o nuovi/alternativi, a meno che tali modifiche non siano state comunicate e autorizzate per iscritto da un contatto SCA autorizzato.

Ciò è applicabile a tutte le modifiche, ad eccezione dei cambiamenti secondari di ottimizzazione dei processi e dei cambiamenti secondari di manutenzione che non hanno alcun impatto sui prodotti consegnati e che non compromettono la conformità del fornitore al presente Standard di Fornitura e a qualsiasi altro requisito. La comunicazione deve avvenire almeno tre (3) mesi prima, ma preferibilmente sei (6) mesi prima delle consegne della merce, fatta eccezione per le modifiche causate da eventi imprevedibili al di fuori del controllo del

fornitore e, pertanto, inevitabili. Se le materie prime/i componenti o le condizioni di processo sono modificate in modo significativo, deve essere utilizzato un nuovo codice identificativo per i prodotti, in particolare se i cambiamenti possono influenzare la composizione chimica dei prodotti.

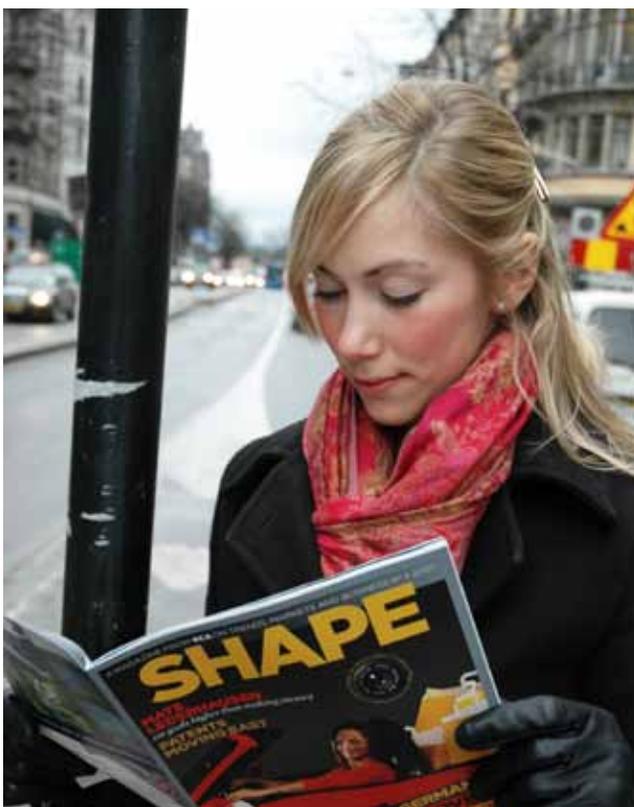
### 3.8 Processi

Il fornitore deve assicurare che i processi siano implementati in condizioni controllate, inclusi i seguenti aspetti:

- I risultati dei processi devono essere continuamente controllati rispetto al valore target per le proprietà pertinenti
- Deve essere completata e documentata la capacità di processo
- Devono essere utilizzate tecniche statistiche per dimostrare che un processo è capace e sotto controllo, includendo, se applicabile, l'uso di Cpk/Ppk (indici di capacità di processo) per gli studi di "capability"
- Devono essere documentati i piani di controllo e deve essere dimostrata la conformità ai requisiti di SCA e ad altri requisiti applicabili in questo campo. Le caratteristiche di un piano di controllo devono essere identificate attraverso la valutazioni dei rischi

Per i processi di produzione si applicano ulteriori requisiti.

- Quando applicabile, devono essere implementati dei sistemi automatici di retroazione ("feedback") e di controllo statistico di processi (SPC). Le variazioni di processo devono essere costantemente valutate e le cause di variazioni incontrollate devono essere eliminate
- Deve essere effettuata una manutenzione preventiva delle attrezzature per assicurare una capacità di processo continua



### 3.9 Progettazione e sviluppo

Lo sviluppo e il lancio di nuovi prodotti deve seguire un processo multifunzionale documentato. La descrizione del processo deve includere:

- Come sono prese in considerazione le aspettative e i requisiti di SCA, incluse le tempistiche
- Come sono trasferiti i prodotti dalla fase di sviluppo alla regolare produzione
- Come sono documentati nella fase di sviluppo i parametri necessari per la produzione ripetitiva dei prodotti, ad es. la composizione dei prodotti, i parametri di processo

Se richiesto da SCA, deve essere raggiunto un accordo formale sulle finalità e gli obiettivi del progetto di sviluppo tra il fornitore e SCA. Può essere necessario anche un accordo di confidenzialità separato.

La fase iniziale dei progetti di sviluppo di nuovi prodotti deve includere le seguenti considerazioni:

- Analisi della capacità produttiva, valido anche per i macchinari pilota laddove applicabile
- Brevetti e altre proprietà intellettuali
- Analisi dei costi
- Aspetti legislativi e sicurezza dei prodotti
- Aspetti ambientali, incluso quello energetico
- Aspetti relativi alla salute e sicurezza sul lavoro

### 3.10 Sicurezza del Prodotto e controllo dell'igiene

Devono essere stabilite delle procedure documentate per la sicurezza di prodotto, il controllo dell'igiene e i processi correlati (cfr. capitolo sulla sicurezza di prodotto).



### 3.11 Identificazione e tracciabilità

Il fornitore deve stabilire e mantenere procedure che permettano la tracciabilità delle materie prime/dei componenti utilizzati e dei prodotti. Il sistema di tracciabilità deve essere testato regolarmente.

I dati di tracciabilità necessari per l'identificazione dei prodotti consegnati, potenzialmente non conformi, devono essere messi a disposizione di SCA su richiesta ed in situazioni critiche con preavviso minimo. L'identificazione dei prodotti deve essere registrata in modo da permettere opportune procedure di richiamo. Questa procedura deve essere documentata e testata.

### 3.12 Analisi della causa radice e piano d'azione

Il fornitore deve eseguire un'analisi della causa radice per tutti i reclami inerenti alla qualità, al fine di evitare difetti in qualsiasi consegna futura. Devono essere presentate a SCA le opportune azioni correttive e preventive, incluso un piano d'azione a breve e a lungo termine.



### 3.13 Mezzi di trasporto

I veicoli devono essere adatti al trasporto di prodotti igienici e cartari e dovrebbero essere puliti e ispezionati regolarmente per garantire l'assenza di odori e contaminazioni. Tutti i veicoli, a prescindere dalla fonte, devono essere ispezionati prima del carico e i dati dell'ispezione conservati.

### 3.14 Audit interni

Gli audit interni del fornitore [di SCA] devono includere i requisiti dello Standard di Fornitura, con particolare attenzione al sistema di tracciabilità.

### 3.15 Analisi

Il personale che esegue test sulle proprietà delle materie prime/dei componenti e/o sui prodotti deve essere professionalmente preparato nell'utilizzo dei metodi di test. I metodi di test utilizzati devono essere ben definiti, validati, documentati e preferibilmente in conformità con uno standard riconosciuto per l'ambito industriale specifico. Tutti gli strumenti di misurazione devono essere calibrati e controllati in un sistema metrico.





# 4 Sicurezza del prodotto

## 4.1 Valutazione della sicurezza del prodotto

SCA ha definito procedure per la valutazione della sicurezza della merce e dei prodotti finiti per l'uso previsto. Anche il merchandise fornito a SCA deve superare una valutazione di sicurezza, nella quale normalmente sono richieste e valutate le informazioni sul merchandise e/o le componenti/i materiali ad esso inclusi, allo stesso modo in cui sono valutati gli altri prodotti forniti.

Tutte le procedure di valutazione seguono i principi della valutazione generale del rischio. Questa include elementi come l'identificazione del rischio, la valutazione dell'esposizione e la caratterizzazione del rischio.

Le valutazioni di sicurezza sono basate sulla legislazione e gli standard di riferimento per il tipo di materiale/componente e per il mercato di destinazione. Per il portafoglio di prodotti SCA si applica la legislazione nelle seguenti aree (ma non limitatamente ad esse):

- Sicurezza generale del prodotto
- Prodotti chimici
- Contatto con gli alimenti
- Cosmetici
- Dispositivi medici
- Biocidi
- Attrezzature elettriche

A seconda del tipo di prodotti, ai fornitori saranno richieste le informazioni necessarie, che possono includere:

- SDS (Scheda di Sicurezza) secondo la legislazione in materia (es. Regolamento REACH) o altre informazioni di sicurezza rilevanti se la SDS non è applicabile
- Informazioni sulle sostanze con restrizioni

- Specifiche tecniche del prodotto
- Lista completa della composizione, inclusi i numeri del CAS (Chemical Abstracts Service) per tutte le materie prime, additivi e impurità, es. i monomeri residuali
- Informazioni sui test tossicologici già effettuati (es. tossicità cellulare, irritazione cutanea o test di sensibilizzazione)
- Informazioni sulla prestazione di sicurezza, inclusa valutazione sull'infiammabilità, e test di conformità (es. per giocattoli e dispenser)
- Dossier di prodotto secondo la legislazione europea sui cosmetici

Se il fornitore lo preferisce, è possibile firmare un accordo di confidenzialità che limiti l'uso delle informazioni dettagliate alle persone responsabili di effettuare la valutazione della sicurezza del prodotto, e solo con la finalità di valutare gli aspetti di salute e sicurezza dei prodotti.



SCA ha una visione restrittiva sull'utilizzo di test su animali e si impegna a ridurli al minimo assoluto. Non testiamo i nostri prodotti o beni su animali, se non richiesto dalla legge.

Ci aspettiamo che i nostri fornitori abbiano politiche simili a sostegno di questa posizione. SCA dovrà essere informata nel caso in cui vengano eseguiti test su animali per qualsiasi prodotto a noi consegnato.

#### 4.2 Restrizioni

SCA ha definito sostanze chimiche che devono essere oggetto di particolare attenzione e soggette a specifiche restrizioni. Un riferimento all'elenco delle sostanze è disponibile nell'Allegato A2 tramite il seguente link [www.sca.com/gss](http://www.sca.com/gss).

Il fornitore deve informare SCA riguardo a qualsiasi modifica nella composizione dei prodotti e nella classificazione (in base al sistema CLP/UN-GHS) dei componenti/delle sostanze contenuti nei prodotti, in quanto ciò potrebbe influire sulla valutazione della sicurezza.

Oltre alla sostanze oggetto di particolare attenzione, SCA ha definito ulteriori requisiti specifici o "posizioni di SCA" per alcuni tipi di articoli, es. articoli per prodotti igienici assorbenti, profumi, merchandise, ecc. Tali requisiti sono specificati in documenti separati e verranno pertanto comunicati tramite i rispettivi contatti SCA.

#### 4.3 Prevenzione delle contaminazioni e controllo dell'igiene

La produzione di beni per SCA deve essere effettuata in condizioni controllate. Deve essere effettuata una valutazione dei rischi di contaminazione per tutti i prodotti. La valutazione dei rischi e la prevenzione dalle contaminazioni devono essere eseguite in base a metodologie definite in linee guida/standard riconosciuti. La valutazione dei rischi deve essere rivista/aggiornata ogni volta che si introduce un cambiamento, al fine di prevenire, limitare o eliminare, per quanto possibile, i rischi di contaminazione dei prodotti forniti.

#### 4.3.1 Tutti i prodotti (esclusi i prodotti chimici industriali e gli ausiliari <sup>1, 3</sup>)

Per tutti i prodotti (esclusi i prodotti chimici industriali e gli ausiliari), le condizioni controllate devono includere la prevenzione dalle contaminazioni e condizioni igieniche controllate nella produzione e gestione delle materie prime, così come dei prodotti intermedi e finiti.

La produzione degli articoli deve seguire l'attuale GMP (Good Manufacturing Practice) applicabile per il tipo di prodotti. Devono essere implementati standard riconosciuti e appropriati per il controllo dell'igiene nei processi e nelle sedi di produzione (tra cui igiene personale e controllo dell'igiene delle sedi e delle attrezzature).

#### 4.3.2 Prodotti chimici ad uso industriale e ausiliari <sup>1, 3</sup>

Queste sostanze chimiche devono essere prodotte secondo i comuni standard industriali rispettando come minimo i requisiti di qualità e tracciabilità definiti nello standard ISO 9001. Tutti i prodotti chimici devono essere consegnati con il livello di purezza e qualità definito nelle specifiche delle materie prime relative al prodotto chimico (ad esempio, per il contatto con alimenti o la qualità tecnica, a seconda del tipo di prodotto chimico e del luogo in cui viene utilizzato).



<sup>1</sup> Il termine "prodotti chimici industriali" fa riferimento a tutti i prodotti chimici, ad esempio, sostanze chimiche di processo e coadiuvanti di processo, ad eccezione degli additivi funzionali e degli ausiliari.

<sup>3</sup> Gli ausiliari sono prodotti chimici che non vengono impiegati direttamente nel processo produttivo, es. agenti detergenti, prodotti chimici per manutenzione o vernici.

# 5 Ambiente

SCA si impegna a migliorare costantemente i propri prodotti sotto il profilo della sostenibilità. Ciò significa che dedichiamo la massima attenzione all'efficienza delle risorse e alla prestazione ambientale dei nostri prodotti per l'intero ciclo di vita. Questo, a sua volta, richiede informazioni, impegno e trasparenza da parte dei fornitori.

I fornitori devono attenersi alla legislazione in materia e, su richiesta, devono dimostrarne la conformità.

## 5.1 Sistema di gestione ambientale

SCA presta attenzione al proprio status ambientale attuale e ai miglioramenti futuri al fine di ridurre il proprio impatto ambientale. I fornitori dovrebbero essere in grado di dimostrare il loro impegno e la loro abilità nel supportare questa iniziativa.

Deve essere implementato un Sistema di Gestione Ambientale (SGA) documentato.

Come minimo, l'SGA deve includere:

- Politica ambientale e/o di sostenibilità
- Un'indagine documentata sull'attuale impatto ambientale del fornitore, incluse analisi e liste di priorità. Ciò deve essere utilizzato come punto di partenza per pianificare azioni per ridurre l'impatto ambientale.

- Conformità a tutti i requisiti legali
- Responsabilità definite e documentate e risorse disponibili
- Definizione degli obiettivi ed azioni per il miglioramento continuo
- Revisione regolare della gestione dell'SGA e della sua efficacia

Il livello da preferirsi è l'attuale certificazione ISO 14001.

## 5.2 Clima ed energia

SCA sta lavorando per ridurre le proprie emissioni di gas serra in una prospettiva olistica, cioè dalla estrazione delle risorse - attraverso la produzione, il trasporto e l'utilizzo - alla fine della vita dei prodotti.

SCA si aspetta che tutti i fornitori lavorino attivamente per ridurre le emissioni, sia in termini di energia ed elettricità per la produzione, che nel trasporto e l'approvvigionamento delle merci.

I fornitori devono avere un programma di gestione dell'energia e dell'elettricità che includa attività e obiettivi per il miglioramento dell'efficienza energetica.





SCA preferisce che i propri fornitori aumentino la proporzione di energia ed elettricità rinnovabile utilizzata e lavorino con prodotti/materiali alternativi, migliori sotto il profilo ambientale. SCA promuove i metodi di trasporto a basse emissioni (ton/km) e l'ottimizzazione del carico e del trasporto tra i fornitori e SCA.

### 5.3 Questionari ambientali

SCA valuta continuamente la prestazione ambientale dei propri fornitori. All'interno di questo programma, come input per le valutazioni del ciclo di vita e/o etichettature ambientali, sono necessari aggiornamenti e indagini.

Ci si aspetta dai fornitori che rispondano, a livello di sito, a domande su argomenti quali:

- Materie prime e materiali/prodotti e/o prodotti finiti
- Utilizzo dell'energia (elettricità e carburanti)
- Utilizzo delle risorse idriche
- Fonte e tracciabilità di prodotti di base e materie prime
- Emissioni nell'aria/nell'acqua
- Rifiuti
- Trasporti

SCA preferisce che i fornitori includano anche le informazioni ambientali dei propri sub-fornitori.

Su richiesta del fornitore, è possibile firmare un accordo di confidenzialità per restringere l'utilizzo delle informazioni ad un livello in cui viene valutato solo lo status ambientale del fornitore.



### 5.4 Fibre e ingredienti rinnovabili

Le fibre e gli ingredienti rinnovabili includono fibre o ingredienti provenienti da foreste gestite o altre colture agricole. La stragrande maggioranza dell'assortimento di prodotti SCA non include materie prime di origine GM (geneticamente modificata). Le fibre provenienti da foreste devono sempre essere prive di OGM (organismi geneticamente modificati). Nei casi eccezionali in cui una materia prima potrebbe essere di origine GM, l'alternativa priva di OGM sarà la scelta privilegiata. Se non è disponibile un'alternativa priva di OGM, SCA eseguirà una valutazione dal punto di vista ambientale e della sicurezza prima di procedere alla potenziale approvazione.

#### 5.4.1 Legno e fibre derivate dal legno <sup>5</sup>

SCA richiede che tutte le fibre di legno e derivate dal legno provengano da fonti certificate FSC<sup>®</sup> o PEFC<sup>™</sup> o che almeno soddisfino lo standard FSC Controlled Wood. La percentuale originata da foreste certificate deve essere continuamente verificata e i fornitori devono mostrare i piani per il loro impegno nella certificazione forestale.

<sup>5</sup> Le fibre derivate dal legno includono cellulose, bobine madri, imballaggi, semilavorati e prodotti finiti contenenti fibre originate da operazioni forestali.

Non è accettato legno dalle seguenti tipologie di fonti:

- Legno raccolto illegalmente
- Legno proveniente da aree dove sono violati i diritti umani o diritti tradizionali delle popolazioni indigene
- Legno proveniente da foreste ad alto valore di conservazione
- Legno da aree protette, parchi o simili, dove le operazioni di raccolta non sono complementari ad una gestione responsabile delle foreste
- Legno originato da OGM (Organismi Geneticamente Modificati), contenente geni vivi o materiali con capacità riproduttive
- Legno da aree trasformate da foreste naturali in piantagioni o altre forme ad uso non forestale

I fornitori devono aver istituito sistemi affidabili e procedure documentate che permettano un adeguato controllo della catena di distribuzione e la tracciabilità dell'origine delle materie prime di legno e derivate dal legno. Ciò deve essere, infine, verificato da una certificazione indipendente (Catena di Custodia). Ci si aspetta che i fornitori non certificati sviluppino un programma per l'ottenimento della certificazione della Catena di Custodia.

FSC e PEFC sono gli schemi di certificazione riconosciuti da SCA. Altri schemi di certificazione quali SFI e CSA possono essere presi in considerazione in casi specifici, se accompagnati da una dichiarazione FSC Controlled Wood.



#### 5.4.2 Produzione di polpa di cellulosa

L'impatto ambientale della produzione di cellulosa, per esempio emissioni nell'aria<sup>6</sup> ed emissioni nell'acqua<sup>7</sup>, contribuisce alla valutazione della prestazione ambientale dei fornitori. Sono da preferire livelli e tecnologie paragonabili a quelli stabiliti nella Direttiva Europea sulle Emissioni Industriali e i livelli associati alle migliori tecniche disponibili (MTD o BAT, Best Available Techniques).

#### 5.4.3 Altre fibre rinnovabili

Le altre fibre rinnovabili possono essere ricavate da piante quali mais, zucchero di canna o cotone. I fornitori che forniscono a SCA qualsiasi altra fibra rinnovabile destinata a qualsiasi parte dei prodotti, imballaggi o merchandise, saranno tenuti a soddisfare requisiti simili a quelli applicabili per le fibre di legno vergine, es. origine, tracciabilità e prestazione ambientale e sociale.

<sup>6</sup> GHG (gas serra, ad esempio solfuri e ossidi di azoto)

<sup>7</sup> COD (domanda chimica di ossigeno), e/o BOD (domanda biochimica di ossigeno), TOC (carbonio organico totale), AOX (alogeni organici assorbibili) e fosforo

#### 5.4.4 Fibre riciclate

Qualsiasi fibra recuperata originata dal legno o altro materiale fibroso rinnovabile deve soddisfare gli stessi requisiti applicabili alle fibre di legno vergine per quanto riguarda la prestazione ambientale e sociale. I requisiti relativi alla tracciabilità dell'origine per le fibre riciclate sono limitati alle informazioni sul contenuto nella fase di pre-utilizzo e post-utilizzo.

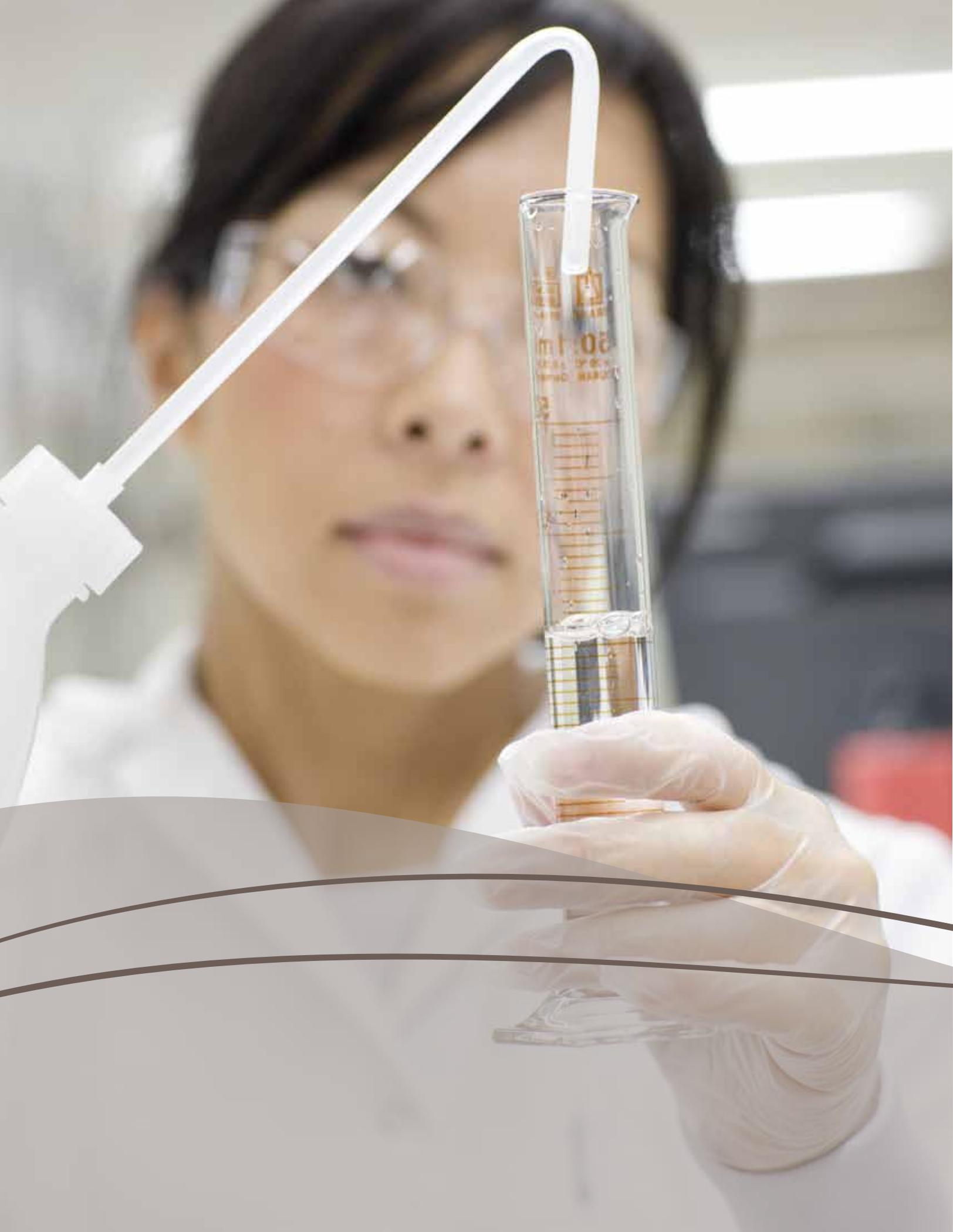
#### 5.4.5 Ingredienti rinnovabili

I prodotti cosmetici o chimici possono contenere ingredienti rinnovabili come l'olio di palma o sostanze simili. Ai fornitori di prodotti cosmetici o chimici verrà chiesto di mostrare la documentazione comprovante che la propria catena di fornitura è certificata secondo un sistema riconosciuto come la Tavola rotonda sull'olio di palma sostenibile (RSPO, Roundtable of Sustainable Palm Oil).

#### 5.5 Apparecchiature elettroniche

I componenti inclusi nelle apparecchiature elettroniche fornite a SCA devono essere soggetti ad una catena di fornitura responsabile documentata. I componenti inclusi non possono contenere minerali definiti come minerali di conflitto (tantalio, stagno, tungsteno e oro) o loro derivati, a meno che il loro approvvigionamento non avvenga tramite schemi di certificazione riconosciuti.





# 6 Prodotti chimici

## 6.1 Legislazione sui prodotti chimici

Tutti i prodotti consegnati devono seguire la legislazione sui prodotti chimici applicabile. Ai fornitori può essere richiesto di seguire la legislazione sui prodotti chimici vigente in paesi diversi da quello in cui i prodotti sono consegnati, poiché il prodotto finale di SCA potrebbe essere distribuito a livello globale.

Esempi di legislazione sui prodotti chimici:

- REACH (Registrazione, Valutazione, Autorizzazione e Restrizione delle Sostanze Chimiche). SCA richiede che i fornitori che forniscono dall'interno e verso l'Unione Europea si assumano la piena responsabilità per quanto concerne pre-registrazione, registrazione, notifica e/o richiesta di autorizzazione in tutti i casi necessari. Ciò si applica anche quando i documenti doganali identificano SCA come importatore.
- Toxic Substances Control Act, TSCA (USA)
- Legislazione corrispondente al REACH e TSCA in altre regioni
- Legislazione sui biocidi
- Legislazione sul contatto con gli alimenti
- Legislazione sulle sostanze pericolose per la salute e la sicurezza sul lavoro
- Regolamenti sul trasporto delle merci pericolose (per il trasporto)

Un elenco non esaustivo delle legislazioni e delle abbreviazioni relative ai business di SCA è disponibile nell'Allegato A3 tramite il seguente link [www.sca.com/gss](http://www.sca.com/gss).

## 6.2 Sostanze chimiche oggetto di particolare attenzione per SCA

SCA ha definito sostanze chimiche che devono essere oggetto di particolare attenzione e soggette a specifiche restrizioni. Un riferimento all'elenco delle sostanze è disponibile nell'Allegato A2 tramite il seguente link [www.sca.com/gss](http://www.sca.com/gss).

Nei processi produttivi, possono esistere determinate circostanze che rendono necessarie eccezioni a questo elenco. Qualsiasi eccezione dovrà essere comunicata e approvata da SCA.

Il fornitore deve informare SCA riguardo a qualsiasi modifica alle composizioni dei prodotti e alla classificazione (in base al sistema CLP/UN-GHS).

# A Allegato A1. Controllo dell'igiene

Deve essere effettuata una valutazione dei rischi di contaminazione per tutti i prodotti. Questa appendice descrive i requisiti concernenti la prevenzione dalle contaminazioni nei processi e nei siti produttivi del fornitore. Devono essere disponibili istruzioni scritte, ove rilevante.

## A1.1 Igiene personale

- A.** L'igiene personale è in primis responsabilità del singolo individuo, ma deve essere rafforzata dalla Direzione quando necessario, es. nei casi in cui il dipendente ignori continuamente le procedure stabilite.
- B.** Tutti i dipendenti devono indossare abiti e scarpe puliti in modo adeguato - in tutte le aree in cui siano esposti materie prime, semilavorati e/o prodotti finiti. Si intendono incluse le attività di manutenzione.
- C.** Se necessario, i capelli dei dipendenti devono essere legati dietro la testa e coperti.
- D.** Le aree per il lavaggio delle mani devono essere disponibili ad una distanza ragionevole dalle aree di produzione e confezionamento.
- E.** Deve essere proibito mangiare e bere eccetto che nelle aree dedicate allo scopo (è possibile fare eccezione per l'acqua bevuta da bottiglie di plastica). Devono essere predisposte aree separate per i pasti dei dipendenti.
- F.** Deve essere proibito l'uso del tabacco eccetto che in aree apposite. Tali aree devono essere ben distanziate dall'ambiente di produzione.
- G.** Ferite o abrasioni sulla cute esposta devono essere coperte con medicazioni o cerotti visibili e ben identificabili.
- H.** Laddove necessario, devono essere esposti chiaramente i regolamenti sull'igiene.
- K.** Deve essere consultata una società accreditata di controllo degli infestanti, a meno che il fornitore non abbia una capacità tecnica/preparazione equivalente in materia. Dopo ogni ispezione del sistema di controllo contro gli infestanti devono essere rilasciati rapporti scritti. Devono essere messe in atto misure specifiche per evitare che insetti, uccelli e roditori entrino nelle sedi produttive, per esempio implementando routine di controllo dei volatili e chiusura porte.
- L.** Devono essere identificate tutte le sorgenti di vetro e plastiche fragili all'interno o sopra il processo di produzione. Devono essere messe in atto specifiche misure per evitare che dei frammenti possano contaminare materie prime, semilavorati e/o prodotti finiti dopo una rottura, per es. nel caso di lavori all'illuminazione o sostituzione delle finestre in vetro. In caso di rotture devono essere implementate procedure appropriate.
- M.** I solventi e gli agenti detergenti devono essere stoccati in aree appositamente identificate.  
  
Devono essere evitate perdite di oli e lubrificanti attraverso un appropriato sistema di manutenzione.  
  
Non deve essere consentito che gli additivi di processo quali oli, grassi, lubrificanti e agenti detergenti entrino in contatto con materie prime, semilavorati e/o prodotti finiti.  
  
È necessario prevenire la contaminazione da gocciolamenti d'acqua, condensa, ecc.
- N.** Aghi, lame di rasoio e oggetti simili devono essere tenuti in aree appositamente identificate, lontano dai processi di produzione. Le lame usate, ecc., devono essere raccolte in contenitori appositi.
- O.** Durante la produzione tutti gli strumenti e le parti supplementari non utilizzate devono essere tenuti lontano dai macchinari.
- P.** Tutte le materie prime, i semilavorati e/o i prodotti finiti in ogni fase del processo produttivo devono essere stoccati in modo da evitarne la contaminazione. I pallet devono essere in buone condizioni e devono essere tenuti asciutti e puliti. Se vengono utilizzati pallet di legno, devono essere prese delle precauzioni per evitare la contaminazione delle materie prime, dei semilavorati e/o dei prodotti finiti (per es. schegge di legno). Laddove opportuno, devono essere usati fogli separatori puliti.
- Q.** Tutte le attività di riparazione e manutenzione devono essere opportunamente monitorate per evitare contaminazioni.

## A1.2 Immobili, fabbricati e attrezzature

- I.** Immobili, fabbricati e attrezzature devono essere puliti seguendo istruzioni di pulizia in formato scritto. Devono essere conservate le registrazioni di tale attività.
- J.** Nelle aree di produzione, ispezione e stoccaggio deve essere presente un sistema di illuminazione abbastanza intenso da permettere l'individuazione di difetti.





### **Svenska Cellulosa Aktiebolaget**

**SCA è un'azienda leader globale nel settore dei prodotti per l'igiene e forestali.**

Il Gruppo sviluppa e realizza soluzioni per la cura personale, tissue e prodotti forestali sostenibili. SCA commercializza i propri prodotti in circa 100 paesi attraverso molti marchi noti, tra i quali TENA e Tork, leader a livello globale, e diversi marchi locali come Libero, Libresse, Lotus, Nosotras, Saba, Tempo e Vinda. In qualità di principale pro-

prietario privato di foreste in Europa, SCA pone grande enfasi sulla gestione sostenibile delle foreste. Il Gruppo ha circa 44.000 dipendenti. Le vendite registrate nel 2014 sono pari a circa 104 miliardi di SEK (11,4 miliardi di EUR). SCA è stata fondata nel 1929, ha la sede centrale a Stoccolma, in Svezia, ed è quotata al NASDAQ OMX di Stoccolma. Per ulteriori informazioni, visitate il sito [www.sca.com](http://www.sca.com).