

Globalne standardy dla dostawców

2016



Spis treści

1 Wstęp

- 1.1 Informacje ogólne i definicje, s. 6
- 1.2 Odpowiedzialna działalność gospodarcza, s. 6
- 1.3 Jakość, s. 8
- 1.4 Bezpieczeństwo produktów, s. 8
- 1.5 Środowisko, s. 8
- 1.6 Ocena dostawców i zgodności, s. 8
- 1.7 Poddostawcy, s. 9
- 1.8 Poufność, s. 9

2 Odpowiedzialna działalność gospodarcza

- 2.1 Wstęp, s. 11
- 2.2 Informacje ogólne, s. 11
- 2.3 Odpowiedzialne praktyki zaopatrywania, s. 11
- 2.4 Etyczne praktyki biznesowe, s. 12
- 2.5 Bezpieczeństwo i higiena pracy, s. 12
- 2.6 Uczciwe traktowanie pracowników, s. 12
- 2.7 Praca dzieci i praca pod przymusem, s. 12
- 2.8 Dyskryminacja, s. 13
- 2.9 Swoboda zrzeszania się i zawierania zbiorowych układów pracy, s. 13
- 2.10 Mechanizmy składania zażaleń, s. 13
- 2.11 Poszanowanie środowiska, s. 13
- 2.12 Stosunki społeczne, s. 13
- 2.13 Weryfikacja zgodności ze Standardami dla dostawców, s. 13
- 2.14 Niespełnienie wymogów prowadzenia odpowiedzialnej działalności gospodarczej, s. 13

3 Jakość

- 3.1 System zarządzania jakością, s. 14
- 3.2 Zarządzanie ryzykiem, s. 14
- 3.3 Standardy dotyczące zakładów (infrastruktury), s. 14
- 3.4 Kompetencje, s. 14
- 3.5 Wymagania dotyczące dokumentacji, s. 17
- 3.6 Komunikacja i interakcja z SCA, s. 17
- 3.7 Specyfikacje, s. 18
- 3.8 Procesy, s. 18
- 3.9 Projektowanie i opracowywanie, s. 19
- 3.10 Bezpieczeństwo produktów i kontrola higieny, s. 19
- 3.11 Identyfikacja i identyfikowalność, s. 19
- 3.12 Analiza przyczyn źródłowych i plan działań, s. 19

- 3.13 Transport, s. 20
- 3.14 Audyty wewnętrzne, s. 20
- 3.15 Testy, s. 20

4 Bezpieczeństwo produktów

- 4.1 Ocena bezpieczeństwa produktów, s. 23
- 4.2 Ograniczenia, s. 24
- 4.3 Zapobieganie zanieczyszczeniu i kontrola higieny, s. 24
- 4.3.1 Towary powszechnego stosowania (z wyłączeniem przemysłowych substancji chemicznych i środków pomocniczych), s. 25
- 4.3.2 Przemysłowe substancje chemiczne i środki pomocnicze, s. 25

5 Środowisko

- 5.1 System zarządzania środowiskowego, s. 26
- 5.2 Klimat i energia, s. 26
- 5.3 Kwestionariusze środowiskowe, s. 29
- 5.4 Odnawialne włókna i składniki, s. 29
- 5.4.1 Drewno i włókna uzyskane z drewna, s. 29
- 5.4.2 Produkcja masy włóknistej, s. 30
- 5.4.3 Inne włókna odnawialne, s. 30
- 5.4.4 Włókna pochodzące z odzysku, s. 31
- 5.4.5 Składniki odnawialne, s. 31
- 5.5 Urządzenia elektroniczne, s. 31

6 Substancje chemiczne

- 6.1 Przepisy dotyczące substancji chemicznych, s. 33
- 6.2 Substancje chemiczne wzbudzające szczególnie duże obawy SCA, s. 33

A Załącznik A1. Kontrola higieny

- A1.1 Higiena osobista, s. 34
- A1.2 Obiekty i sprzęt, s. 34

Załącznik A2. Wykaz środków chemicznych i substancji wzbudzających szczególnie duże obawy firmy SCA

dostępny jest na stronie internetowej SCA pod adresem www.sca.com/gss.

Załącznik A3. Stosowne przepisy prawa i skróty

dostępne są na stronie internetowej firmy SCA pod adresem www.sca.com/gss.



Wprowadzenie

Wszystkie nasze działania koncentrują się na jednym, najważniejszym celu: oferowaniu produktów, które będą atrakcyjne dla klienta. Jako preferowany partner biznesowy kierujący się zasadami zrównoważonego rozwoju, przestrzegamy wysokich standardów jakości, innowacji, bezpieczeństwa produktów, środowiskowych i odpowiedzialności społecznej.

Zobowiązujemy się do stałego doskonalenia działań w obszarach opisanych w niniejszych Globalnych standardach dla dostawców. Dokonując wyboru dostawców, kierujemy się kryteriami efektywności, stałego doskonalenia i ogólnego zaangażowania. Jako czołowy producent wyrobów higienicznych i leśnych, koncentrujemy się nie tylko na naszych własnych wynikach, ale też na działaniach naszych dostawców.

Globalne standardy dla dostawców opierają się na uznanych, międzynarodowych normach i systemach zarządzania, aczkolwiek zawierają także konkretne wymagania firmy SCA. Niektóre żądania klientów mogą ponadto prowadzić do sformułowania dodatkowych wymagań wobec wybranych dostawców.

Rynek, partnerzy, konsumenci, użytkownicy końcowi, inwestorzy, organizacje pozarządowe, organy nadzoru i ogół społeczeństwa stawiają nam coraz wyższe wymagania. Wierzimy, że dzięki Globalnym standardom dla dostawców wymagania te będą bardziej zrozumiałe zarówno dla nas, jak i dostawców. Pozwoli to sprostać zmieniającemu się zapotrzebowaniu i dostarczyć produkty, z których wszyscy będziemy dumni i które spełnią lub przewyższą oczekiwania klientów.



Carl-Magnus Stensson

Wiceprezes ds. globalnego zaopatrzenia
Globalne dostawy produktów higienicznych



Magnus Svensson

Wiceprezes ds. zaopatrzenia i logistyki
Produkty drzewne i papiernicze SCA

1 Wstęp

1.1 Informacje ogólne i definicje

Pracownicy firmy SCA stale działają w celu usprawniania naszej organizacji, procesów i umiejętności, dbając o to, by być najlepszymi w swojej klasie. Koncentrujemy się na potrzebach klientów i ciągłym doskonaleniu. Od naszych dostawców oczekujemy, że będą kierować się takimi samymi praktykami i zasadami, a także zachęcamy ich do tego. W ramach strategii firmy SCA pragniemy wspierać wysiłki naszych dostawców na rzecz poprawy ich ogólnych wyników.

Niniejsze Globalne standardy dla dostawców (dalej „Standardy dla dostawców” lub „Standardy”) odnoszą się do dostawców towarów i usług na rzecz podmiotów należących do firmy SCA, zwanych dalej „SCA” lub „firma SCA”. Niniejsze Standardy zawierają wymagania w zakresie odpowiedzialnej działalności gospodarczej, jakości i zrównoważonego rozwoju, jakie SCA stawia swoim dostawcom. Odwołują się one do międzynarodowych norm i określają konkretne wymagania firmy SCA. Standardy dla dostawców mogą być uzupełnione inną dokumentacją zawierającą dodatkowe wymagania, np. listą substancji chemicznych

w Załączniku A2, dostępną pod adresem www.sca.com/gss. W niniejszym dokumencie termin „towary” obejmuje materiały (np. włókniny, włókna, folie z tworzywa sztucznego), opakowania, substancje i preparaty chemiczne (np. przemysłowe substancje chemiczne¹, dodatki funkcjonalne² i środki pomocnicze³), a także dobra⁴ dostarczane firmie SCA. Oprócz towarów dokument ten obejmuje także usługi.

Termin „usługi” obejmuje wszystkie rodzaje usług świadczonych przez dostawców na rzecz firmy SCA, także zapewniane w związku z dostawą towarów.

Jeżeli produkcja dostawcy odbywa się w oddzielnych zakładach lub jeżeli część procesu produkcji jest podzlecana, wymogi zawarte w niniejszych Standardach nadal obowiązują i mają również zastosowanie wobec wszelkich podwykonawców.

1.2 Odpowiedzialna działalność gospodarcza

Kodeks postępowania firmy SCA określa zasady, które według SCA mają fundamentalne znaczenie dla zrównoważonego rozwoju i postępowania odpowiedzialnego społecznie.

¹ Przemysłowe substancje chemiczne obejmują wszelkie chemikalia, np. procesowe środki chemiczne i wspomagacze procesów, z wyłączeniem dodatków funkcjonalnych i środków pomocniczych.

² Dodatki funkcjonalne obejmują np. materiały o wysokiej absorpcji, aromaty, płyny kosmetyczne, kleje i barwniki/farby drukarskie.

³ Środki pomocnicze to substancje chemiczne, które nie wchodzi bezpośrednio w skład procesu produkcji, np. środki czyszczące, środki do konserwacji czy farby.

⁴ Dobra stanowią gotowe produkty higieniczne, produkty kosmetyczne, środki czyszczące, produkty biobójcze, dozowniki, elementy elektroniczne i artykuły promocyjne.



Stanowią one także podstawę części poświęconej odpowiedzialnej działalności gospodarczej w niniejszych Standardach. Zawarto w niej wymagania w zakresie praw człowieka, bezpieczeństwa i higieny pracy, stosunków pracowniczych, praktyk biznesowych i zaangażowania na rzecz społeczności, które dostawcy firmy SCA muszą spełnić. Dostawcy, którzy będą trwale lub istotnie naruszać wspomniane wymagania, ryzykują wykluczeniem ze współpracy z firmą SCA.

1.3 Jakość

Standardy dla dostawców opracowano na podstawie zasad zawartych w normie ISO 9001. Przede wszystkim zobowiązują one dostawców do zdecydowanego skoncentrowania się na potrzebach klientów, stałego doskonalenia oraz wdrożenia systemów zarządzania jakością w oparciu o właściwą analizę ryzyka i ukierunkowanie na procesy.

Firma SCA wywiera ponadto szczególny nacisk na dostawców, aby w sposób aktywny zapewniali oni wysokiej jakości niezawodne, skuteczne i kontrolowane procesy w swoich zakładach, dbając o zgodność z wymogami specyfikacji i równocześnie pomagając osiągać lepsze wyniki.

1.4 Bezpieczeństwo produktów

Bezpieczeństwo produktów oznacza bezpieczeństwo dla klientów, konsumentów i innych osób, które mają styczność z produktami SCA. Firma SCA stale pracuje nad poprawą bezpieczeństwa produktów w celu zapewnienia, że nie będą



one stwarzać zagrożenia, jeżeli są wykorzystywane w sposób przewidywalny i zgodny z przeznaczeniem. Istotną częścią takich działań jest zagwarantowanie, że wszystkie dostarczane towary również są bezpieczne. Bardzo istotne znaczenie ma skład chemiczny (np. zanieczyszczenia chemiczne) oraz kontrola zanieczyszczeń ogólnych i mikrobiologicznych w trakcie produkcji towarów.

1.5 Środowisko

Kwestie środowiskowe stanowią element szerszej koncepcji zrównoważonego rozwoju, który jest nieodłączną częścią modelu biznesowego firmy SCA, a także częścią strategii rozwoju i tworzenia wartości.

Dla SCA bardzo ważne jest, aby usprawniać gospodarowanie zasobami i efektywność środowiskową w łańcuchu dostaw, wspierając bezpieczne dla środowiska towary i usługi.

W odniesieniu do systemów zarządzania środowiskowego niniejsze Standardy dla dostawców opierają się na zasadach określonych w normie ISO 14001. Wymogi środowiskowe bazują na strategiach i celach firmy SCA w zakresie ochrony środowiska.

1.6 Ocena dostawców i zgodności

W firmie SCA dobór towarów i dostawców odbywa się w oparciu o odrębne procesy. Przed uzyskaniem upoważnienia do świadczenia dostaw na rzecz SCA zarówno towary, jak i dostawcy muszą przejść ocenę. Ocena ta może przyjąć



formę kwestionariusza lub wizyty czy też formalnego audytu w obiekcie dostawcy. W przypadku audytu SCA lub niezależna firma audytorska uzyska prawo do określenia zgodności dostawcy z niniejszymi Standardami i innymi wymogami.

Oczekuje się, że w razie stwierdzenia jakiejkolwiek niezgodności ustalone i przeprowadzone zostaną działania naprawcze, które pozwolą ją uzyskać.

Oczekiwania w zakresie zgodności ujęte mogą być także w odpowiednich umowach.

Firma SCA i dostawca ustalą i uzgodnią proces stałej oceny wyników dostawcy, który może obejmować dalsze audyty lub wizyty uzupełniające.

1.7 Poddostawcy

Dostawca powinien zapewnić i wdrożyć właściwe środki w celu zagwarantowania, że jego dostawcy spełnią następujące wymagania:

- wszelkie wymogi prawne i umowne powiązane z produkcją i dostawą surowców/podzespołów i/lub usług na rzecz dostawcy firmy SCA, w tym m.in. zgodność ze specyfikacjami; oraz
- wymogi zbliżone do przedstawionych w niniejszych Standardach, z zastrzeżeniem, że postanowienia mają zastosowanie również w przypadku poddostawców, ich materiałów/podzespołów i/lub usług. Dotyczy to m.in. postanowień związanych z odpowiedzialną działalnością gospodarczą (rozdział 2).

Dostawca powinien także zapewnić, że specyfikacje surowców/podzespołów lub usług uzgodnione z jego dostawcami będą zgodne ze specyfikacjami towarów i/lub usług dostarczanych na rzecz SCA, a także z wymogami zawartymi w niniejszych Standardach.

1.8 Poufność

Firma SCA może ujawnić informacje poufne swoim dostawcom w ramach prowadzenia działalności gospodarczej i/lub poprzez zawarcie odpowiedniej umowy. Wszelkie informacje

poufne ujawniane są przez SCA w określonym, ograniczonym celu.

Dostawcy nie mogą ujawniać informacji poufnych firmy SCA osobom trzecim ani wykorzystywać takich informacji do celów innych niż określony, ograniczony cel, w jakim ujawniono im te informacje, o ile dostawcy nie uzyskali wcześniej pisemnej zgody ze strony osoby upoważnionej przez firmę SCA. Dostawca może udostępniać informacje poufne firmy SCA wyłącznie wewnątrz swojej organizacji, na rzecz osób, które potrzebują ich do realizacji określonego celu. Osoby te podlegać będą takim samym obowiązkom dotyczącym poufności.

W stosownych przypadkach dostawcy mogą zostać poproszeni o zawarcie odrębnych umów o zachowaniu poufności z firmą SCA.





2 Odpowiedzialna działalność gospodarcza

2.1 Wstęp

Część poświęcona odpowiedzialnej działalności gospodarczej określa oczekiwania firmy SCA wobec dostawców w zakresie praw człowieka, praktyk biznesowych, stosunków pracowniczych, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz innych kwestii związanych z odpowiedzialnymi praktykami biznesowymi. Ujęto w niej również informacje na temat oczekiwań klientów, użytkowników, inwestorów i innych interesariuszy wobec firmy SCA. Stanowi ona ramy wcielania w życie podstawowych wartości SCA, takich jak: szacunek, doskonałość i odpowiedzialność.

2.2 Informacje ogólne

Kodeks postępowania firmy SCA powstał w 2004 r. W ramach zawartego w nim zobowiązania firma SCA stała się także członkiem inicjatywy ONZ o nazwie Global Compact, która obejmuje dziesięć zasad z zakresu praw człowieka, standardów pracy, środowiska i zwalczania korupcji.

Wymagania zawarte w tej części powstały na podstawie uznanych międzynarodowych norm, np. Powszechnej deklaracji praw człowieka i konwencji Międzynarodowej Organizacji Pracy, ale także krajowego prawodawstwa.

2.3 Odpowiedzialne praktyki zaopatrywania

Od wszystkich naszych partnerów, w tym dostawców, dystrybutorów, konsultantów i niezależnych zleciobiorców oczekuje się, że wdrożą oni standardy etyki zawodowej i wartości określone w Kodeksie postępowania firmy SCA, tak jak opisano to w niniejszych Standardach, a ponadto że będą aktywnie przekazywać te standardy w kontaktach ze swoimi dostawcami.

Dostawcy powinni dysponować etycznymi i odpowiedzialnymi praktykami zaopatrywania i unikać zaopatrywania ze strony przedsiębiorstw, które nie spełniają wymogów zawartych w niniejszych Standardach lub odpowiadającej im dokumentacji. Zaleca się, aby dostawcy rozwiązywali kwestie związane ze społeczną odpowiedzialnością przedsiębiorstwa w sposób spójny z wytycznymi zawartymi w normie ISO 26000.

Ponadto dostawcy powinni być poinformowani o wszelkich zakładach i przedsiębiorstwach zaangażowanych w produkcję i sieć dostaw. Na wniosek firmy SCA powinni być w stanie przekazać odpowiednie szczegóły dotyczące łańcucha dostaw towarów, które trafiają do SCA.

2.4 Etyczne praktyki biznesowe

- Dostawcy firmy SCA powinni prowadzić działalność w sposób otwarty i przejrzysty oraz zgodnie ze standardami określonymi we wszelkich stosownych przepisach międzynarodowych i krajowych, jednocześnie pamiętając, że wymagania SCA mogą czasem przewyższać wymogi prawne.
- Dostawcy powinni przestrzegać przepisów antymonopolowych i innych przepisów dotyczących konkurencji. Ponadto dostawcy powinni informować firmę SCA, jeżeli jakikolwiek pracownik SCA ma udział finansowy w przedsiębiorstwie dostawcy, co może prowadzić do powstania konfliktu interesów.
- W przypadku wizyt u dostawców, udziału w konferencjach itp. pracownicy SCA powinni zawsze opłacać koszty swoich podróży czy zakwaterowania.
- Przedstawiciele SCA nie mogą przyjmować prezentów ani gościny, jeżeli może to wpłynąć na decyzję biznesową lub sprawiać takie wrażenie.
- Od dostawców oczekuje się, że zachowają oni poufny charakter wszelkich informacji dotyczących firmy SCA, a ponadto że będą przestrzegać wszelkich stosownych praw ochrony danych w przypadku ich przekazywania i/lub przetwarzania.



2.5 Bezpieczeństwo i higiena pracy

Dostawcy muszą podjąć odpowiednie kroki, aby wszystkim pracownikom zapewnić bezpieczne i higieniczne środowisko pracy. Powinni oni dysponować udokumentowanym systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną, który pozwala stale monitorować i usprawniać środowisko pracy. Zaleca się, aby był on zgodny z normą OHSAS 18001.

W organizacji dostawcy wyznaczyć należy kierownika wyższego szczebla, który będzie bezpośrednio odpowiadał za kwestie bezpieczeństwa i higieny pracy. Wszyscy dostawcy są zobowiązani dostarczyć firmie SCA odpowiednie informacje, które pozwolą jej spełnić obowiązki związane z bezpieczeństwem i higieną pracy.

2.6 Uczciwe traktowanie pracowników

Wszyscy pracownicy dostawcy firmy SCA muszą być zatrudnieni w oparciu o umowę o pracę, jeżeli wymagają tego lokalne przepisy prawa. Godziny pracy dostawcy muszą być zgodne z krajowymi przepisami prawa i standardami branżowymi, natomiast wynagrodzenie i inne świadczenia zapewniane przez dostawcę muszą być sprawiedliwe i odpowiadać przynajmniej właściwym standardom prawnym i/lub branżowym. Ponadto dostawcy firmy SCA muszą uznawać podstawowe prawa człowieka i nie mogą stosować ani grozić stosowaniem kar cielesnych lub innych form przemocy.

2.7 Praca dzieci i praca pod przymusem

Dostawcy powinni podjąć środki w celu zapewnienia, że nie korzystają z pracy przymusowej i niewolniczej ani że nie wspierają takich form pracy. Dotyczy to również wszelkich form handlu ludźmi i pracy wbrew woli lub przekonaniom. Od pracownika nie można wymagać, aby rozpoczynając pracę musiał przekazać zabezpieczenie finansowe lub dokument tożsamości. Dostawcy powinni także w ramach swojej strefy wpływów aktywnie zapobiegać wszelkim formom pracy i wykorzystywania dzieci. Muszą oni stale i dokładnie przestrzegać wymogów prawnych oraz Konwencji nr 138 Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej najniższego wieku dopuszczenia do zatrudnienia. Jeżeli w miejscu pracy znajdzie się dziecko, dostawca powinien rozważyć dalszy tok działań, dbając o jak najlepszy interes dziecka.

2.8 Dyskryminacja

Od dostawców firmy SCA oczekuje się, że przyjmą i będą egzekwować zasady skutecznie zabraniające dyskryminacji lub molestowania ze względu na płeć, stan cywilny lub rodzicielski, pochodzenie etniczne i narodowe, orientację seksualną, wyznanie, powiązania polityczne, wiek, niepełnosprawność, przynależność do związku zawodowego czy też organizacji pracowniczej.

2.9 Swoboda zrzeszania się i zawierania zbiorowych układów pracy

Dostawcy powinni uznać (na tyle, na ile pozwalają na to przepisy) prawo do swobodnego zrzeszania się pracowników, tak aby nie musieli oni obawiać się nękania, a także prawo do zawierania zbiorowych układów pracy.

2.10 Mechanizmy składania zażaleń

Firma SCA oczekuje od dostawców, że w przedsiębiorstwie dostępne są odpowiednie kanały, za pośrednictwem których pracownicy mogą składać skargi i zażalenia dotyczące warunków pracy, nie muszą obawiać się następstw.

2.11 Poszanowanie środowiska

Od dostawców firmy SCA oczekuje się, że będą zawsze postępować w sposób przyjazny dla środowiska i przestrzegać lokalnych oraz międzynarodowych przepisów prawa. SCA zobowiązuje swoich dostawców, aby stale czynili postępy w zakresie ochrony przyrody oraz zmniejszali ilość zanieczyszczeń i negatywny wpływ na środowisko.

2.12 Stosunki społeczne

Zachęcamy dostawców, aby kierowali się przykładem SCA, wywierając pozytywny wpływ na społeczności, w których działają, oraz okazując im szacunek.

2.13 Weryfikacja zgodności ze Standardami dla dostawców

Firma SCA ma prawo sprawdzić, czy dostawcy postępują zgodnie z niniejszymi Standardami. Dostawcy muszą przedstawić stosowne informacje na wniosek SCA i/lub zapewnić przedstawicielom SCA dostęp do obiektów w celu potwierdzenia zgodności.



2.14 Niespełnienie wymogów prowadzenia odpowiedzialnej działalności gospodarczej

Jeżeli dostawca lub którykolwiek z jego poddostawców nie spełni wymogów zawartych w niniejszej części poświęconej prowadzeniu odpowiedzialnej działalności gospodarczej, dostawca musi podjąć odpowiednie działania celem usunięcia niezgodności i zapobieżenia jej w przyszłości. Firma SCA zastrzega sobie prawo do wykluczenia dostawcy, który trwale lub istotnie narusza Standardy, z bieżącej i przyszłej współpracy z SCA.

3 Jakość

3.1 System zarządzania jakością

Firma SCA wymaga od dostawców, aby wdrożyli i stosowali system zarządzania jakością, który jest zgodny ze wszystkimi wymaganiami zawartymi w aktualnej normie ISO 9001. Zalecany poziom certyfikacji to ISO 9001.

Oprócz wymagań normy ISO 9001 dostawca powinien spełnić następujące wymogi.

3.2 Zarządzanie ryzykiem

Organizacja dostawcy powinna dysponować planem awaryjnym utrwalonym w formie pisemnej.

Należy przeprowadzić ocenę ryzyka w celu zbadania wpływu na towary przy każdorazowym wprowadzeniu zmian do procesu produkcji.

Przeprowadzona powinna być również ocena ryzyka zanieczyszczenia. Dostawca powinien wziąć pod uwagę czynniki wyszczególnione w Załączniku A1.

Wszelkie oceny ryzyka muszą być udokumentowane i podlegać aktualizacji.

3.3 Standardy dotyczące zakładów (infrastruktury)

Firma SCA oczekuje, że zakłady świadczące dostawy są odpowiednio zaprojektowane, skonstruowane i utrzymane, tak aby ograniczyć ryzyko zanieczyszczenia towarów. Ponadto muszą one spełniać wszelkie stosowne przepisy prawa i funkcjonować w bezpiecznym środowisku.

Przepływ procesu produkcji powinien być zorganizowany w taki sposób, aby zapewnić odpowiednią przestrzeń roboczą i magazynową. Dostępne musi być także zaplecze dla pracowników (w tym strefy odpoczynku, toalety, szafki i przebieralnie), które będzie utrzymane w czystości i higienie.

3.4 Kompetencje

Organizacja dostawcy powinna panować nad następującymi kwestiami:

- Zapewnianie produktów, usług, procesów i jakości w obszarze działalności dostawcy
- Status rynkowy dostawcy
- Patenty i inna własność intelektualna w obszarze działalności dostawcy
- Produkty, usługi i rynki w obszarze działalności SCA





3.5 Wymagania dotyczące dokumentacji

Dokumentację należy przechowywać do celów oceny przez okres co najmniej pięciu lat lub jak określono w stosownych przepisach prawa i/lub rozporządzeniach (obejmujących np. pochodzenie produktu, urządzenia medyczne, rozporządzenia dotyczące kosmetyków, rozporządzenie REACH), jeżeli wydłużają one ten okres.

Informacje te powinny uwzględniać przynajmniej następujące elementy:

- Specyfikacja dostarczanych towarów
- Dane/certyfikaty kontroli jakości w celu potwierdzenia zgodności dostarczanych towarów
- Dokumentacja dotycząca identyfikowalności surowców/podzespołów użytych do produkcji dostarczanych towarów

3.6 Komunikacja i interakcja z SCA

Dostawcy powinni dokumentować procesy interakcji z firmą SCA.

Każdy dostawca powinien wyznaczyć odpowiednio wykwalifikowaną osobę, która będzie pełnić funkcję koordynatora ds. umów, zamówień, satysfakcji klienta i informacji zwrotnych, roszczeń, kwestii jakości, zapytań oraz działań naprawczych w kontaktach z SCA.

Ustanowić należy także osobę kontaktową ds. technicznych.



Osoba kontaktowa będzie odpowiedzialna za bieżącą działalność techniczną i powinna być upoważniona do komunikowania się i podejmowania decyzji bezpośrednio w ramach konsultacji z SCA.

Funkcje osoby kontaktowej ds. technicznych i koordynatora ds. kontaktów z SCA sprawować może ta sama osoba. Osoba ta powinna płynnie posługiwać się językiem angielskim i mieć możliwość odbywania podróży do obiektów firmy SCA. Komunikacja lokalna pomiędzy dostawcą a SCA może odbywać się w języku lokalnym.

Dostawca wyznaczy osobę kontaktową lub osoby kontaktowe udzielające informacji w sprawach bezpieczeństwa produktów i środowiskowych.

Treść umów zawieranych z firmą SCA i informacji zwrotnych ze strony SCA powinna być przekazywana odpowiednim działom wewnątrz przedsiębiorstwa.

W odpowiedzi na żądanie dostawca powinien przekazać plany działań (wraz z ich statusem) prowadzonych we współpracy z firmą SCA lub w jej imieniu.

Oczekuje się, że dostawcy będą w sposób aktywny informować o wszelkich zmianach.



Firma SCA spodziewa się, że dostawcy będą udzielać odpowiedzi na wszelkie zapytania w rozsądnym terminie.

Dostawcy powinni zapewnić, że właściwi pracownicy w organizacji otrzymają informacje na temat związku pomiędzy ich działaniami rozwojowymi a działaniami rozwojowymi po stronie SCA, a także wykażą się ich zrozumieniem.

3.7 Specyfikacje

Wszystkie dostarczane towary muszą być zgodne ze specyfikacją lub arkuszem danych technicznych. Muszą być one opatrzone unikalnym kodem identyfikacyjnym w trakcie typowej dostawy i rozwoju. Podczas fazy rozwoju identyfikacja może mieć charakter tymczasowy.

Dostawca nie może wprowadzać żadnych zmian względem towarów i/lub procesu produkcji, włączając w to zmiany miejsca wytwarzania, procesu/sprzętu produkcyjnego i/lub surowców/podzespołów od aktualnych lub nowych/alternatywnych poddostawców, chyba że wprowadzone zmiany zakomunikowano i uzgodniono z upoważnioną osobą kontaktową po stronie SCA.

Dotyczy to wszelkich zmian, z wyjątkiem drobnych usprawnień mających na celu optymalizację procesu czy małych

zmian serwisowych, które nie będą wpływać na dostarczane towary i nie naruszają zgodności ze Standardami dla dostawców ani jakichkolwiek innych wymagań. Informacje o zmianach muszą być przekazywane co najmniej trzy (3) miesiące, a najlepiej sześć (6) miesięcy przed dostawą, z wyjątkiem zmian spowodowanych nieprzewidzianymi zdarzeniami pozostającymi poza kontrolą dostawcy i które w związku z tym są nieuniknione. Zastosować należy nowy kod identyfikacyjny, jeżeli surowce/podzespoły lub warunki procesu ulegną znaczącej zmianie, zwłaszcza jeżeli zmiany te mogą wpłynąć na skład chemiczny towarów.

3.8 Procesy

Dostawca powinien zapewnić, że procesy są wdrażane w warunkach kontrolowanych, z uwzględnieniem następujących kwestii:

- Wyniki procesu należy stale kontrolować aż do osiągnięcia żądanych wartości docelowych
- Zdolność procesu musi być odpowiednio wykazana i udokumentowana
- Należy wykorzystać techniki statystyczne w celu wykazania, że proces osiągnął wydolność i podlega kontroli, a także (jeżeli ma to zastosowanie) uwzględnić wskaźniki Cpk/Ppk (wskaźnik zdolności procesu) przy badaniu zdolności
- Plany kontroli muszą być udokumentowane i wykazywać zgodność z wymaganiami firmy SCA i innymi stosowanymi wymogami dla danego obszaru. Charakterystykę planu kontroli należy wyznaczyć na podstawie oceny ryzyka

W przypadku procesów produkcji zastosowanie mają dodatkowe wymagania.

- W stosownych przypadkach wdrożyć należy automatyczne systemy przekazywania informacji zwrotnych i kontroli oraz/lub SPC (statystyczna kontrola procesu). Odchylenia występujące w procesach powinny podlegać stałej ocenie, a przyczyny niekontrolowanych odchyżeń należy usuwać
- Przeprowadzana powinna być konserwacja zapobiegawcza sprzętu w celu zapewnienia stałej zdolności procesów



3.9 Projektowanie i opracowywanie

Opracowywanie i wprowadzenie nowych towarów powinno być przeprowadzane według udokumentowanego wielofunkcyjnego procesu. Opis procesu powinien zawierać:

- Sposób, w jaki uwzględniono oczekiwania i wymagania firmy SCA, wraz z ramami czasowymi
- Sposób, w jaki opracowywane towary trafiają do regularnej produkcji
- Sposób, w jaki podczas fazy opracowywania udokumentowano parametry potrzebne do powtarzalnej produkcji towarów, np. skład towarów, parametry procesów itp.

W odpowiedzi na żądanie SCA pomiędzy dostawcą a firmą SCA zawarte zostanie formalne porozumienie w sprawie zakresu i celów projektu rozwoju. Wymagana może być także oddzielna umowa o zachowaniu poufności.

Początkowy etap projektów opracowywania nowych towarów powinien zawierać następujące elementy:

- Analiza zdolności procesu, a także maszyn testowych, jeżeli dotyczy
- Patenty i inna własność intelektualna
- Analiza kosztów
- Aspekty prawne i związane z bezpieczeństwem produktów
- Aspekty środowiskowe, w tym związane z energią
- Aspekty związane z bezpieczeństwem i higieną pracy

3.10 Bezpieczeństwo produktów i kontrola higieny

Należy ustanowić odpowiednio udokumentowane procedury kontrolowania bezpieczeństwa, higieny produktów i powiązanych procesów (patrz rozdział poświęcony bezpieczeństwu produktów).



3.11 Identyfikacja i identyfikowalność

Dostawca powinien ustanowić i stosować procedury umożliwiające identyfikowalność użytych surowców/podzespołów oraz towarów. System identyfikowalności musi podlegać regularnym testom.

Rejestry identyfikowalności służące do identyfikacji dostarczanych towarów, w przypadku których istnieje ryzyko braku zgodności, powinny być udostępniane firmie SCA w odpowiedzi na jej wniosek oraz niezwłocznie w sytuacjach krytycznych. Identyfikacja towarów musi być rejestrowana w sposób umożliwiający zastosowanie procedur ich wycofania. Procedura ta powinna być odpowiednio udokumentowana i przetestowana.

3.12 Analiza przyczyn źródłowych i plan działań

Dostawca powinien przeprowadzić analizę przyczyn źródłowych względem wszystkich zgłaszanych roszczeń, aby uniknąć wad w przyszłych dostawach. Firmie SCA należy przedstawić czynności naprawcze i zapobiegawcze, w tym krótko- i długoterminowy plan działań.



3.13 Transport

Pojazdy powinny nadawać się do transportu produktów higienicznych i papierowych. Ponadto należy regularnie czyścić je i dokonywać inspekcji, aby zapewnić, że są wolne od nieprzyjemnych zapachów i zanieczyszczeń. Wszystkie pojazdy (niezależnie od źródła dostaw) podlegają inspekcji przed załadunkiem. Utrzymywać należy też rejestry inspekcji.

3.14 Audyty wewnętrzne

Audyty wewnętrzne dostawców powinny uwzględniać wymogi zawarte w Standardach. Szczególną uwagę należy zwrócić na system identyfikowalności.

3.15 Testy

Pracownicy badający właściwości surowców/podzespołów i/lub towarów powinni sprawnie posługiwać się metodami pomiarowymi. Testy muszą być właściwie zdefiniowane, zatwierdzone, udokumentowane i w miarę możliwości spełniać uznane normy branżowe. Wszystkie przyrządy pomiarowe powinny być skalibrowane i sprawdzone zgodnie z zasadami metrologii.





4 Bezpieczeństwo produktów

4.1 Ocena bezpieczeństwa produktów

Firma SCA stworzyła procedury oceny bezpieczeństwa towarów i gotowych produktów zgodnie z ich przeznaczeniem. Dobra dostarczane firmie SCA muszą również pozytywnie przejść ocenę bezpieczeństwa. Zazwyczaj wymaga się, aby zawierała ona informacje na temat dóbr i/lub zastosowanych w nich materiałów/podzespołów, tak samo jak w przypadku pozostałych dostarczanych towarów.

Wszystkie procedury oceny muszą być zgodne z zasadami ogólnej oceny ryzyka. Obejmują one takie elementy jak identyfikacja zagrożeń, ocena narażenia konsumentów i charakterystyka ryzyka.

Oceny bezpieczeństwa bazują na prawodawstwie i normach powiązanych z danym typem materiału/podzespołu i rynkiem przeznaczenia. Do produktów firmy SCA zastosowanie ma m.in. prawodawstwo z następujących obszarów:

- Ogólne bezpieczeństwo produktów
- Substancje chemiczne
- Styczność z żywnością
- Produkty kosmetyczne
- Urządzenia medyczne
- Biocydy
- Sprzęt elektryczny

W zależności od rodzaju towarów dostawcy zostaną poproszeni o dostarczenie wymaganych informacji w postaci następującej dokumentacji:

- Karta charakterystyki produktu (SDS) zgodna z właściwym prawodawstwem (np. rozporządzenie REACH) lub inna stosowna informacja na temat bezpieczeństwa, jeżeli karta charakterystyki produktu nie ma zastosowania

- Informacje na temat substancji objętych ograniczeniami
- Specyfikacja techniczna produktu
- Kompletny skład produktu, w tym numery CAS (Chemical Abstracts Service) dla wszystkich surowców, dodatków i domieszek, np. pozostałości monomerów
- Informacje na temat przeprowadzonych badań toksykologicznych (np. badania toksyczności komórkowej, działania drażniącego czy uczulającego)
- Informacje na temat bezpieczeństwa, takie jak klasa palności czy przeprowadzone badania zgodności (np. dla zabawek i dozowników)
- Dokumentacja produktu zgodna z prawodawstwem UE dotyczącym kosmetyków

Na życzenie dostawcy zawarta zostać może umowa o zachowaniu poufności. Zawęży ona możliwość wykorzystania szczegółowych informacji do osób odpowiedzialnych za przeprowadzanie oceny bezpieczeństwa produktów oraz wyłącznie do celu oceny aspektów dotyczących zdrowia i bezpieczeństwa towarów.



Firma SCA podchodzi restrykcyjnie do testowania produktów na zwierzętach i zobowiązuje się do ograniczania takich praktyk do absolutnego minimum. Przedsiębiorstwo nie przeprowadza testów swoich produktów ani towarów na zwierzętach, o ile nie jest to wymagane prawnie. Oczekuje się, że dostawcy stosować będą podobne zasady, zgodnie z tym podejściem. Firma SCA powinna zostać poinformowana, jeżeli jakiegokolwiek dostarczane jej towary testowane są na zwierzętach.

4.2 Ograniczenia

Firma SCA stworzyła listę substancji chemicznych, które wzbudzają szczególnie duże obawy i podlegają konkretnym ograniczeniom. Odniesienie do wspomnianej listy znaleźć można w Załączniku A2. Jest on dostępny pod adresem www.sca.com/gss.

Dostawca powinien poinformować SCA o wszelkich modyfikacjach składu towarów i zmianach klasyfikacji (zgodnie z rozporządzeniem CLP/GHS ONZ) składników/substancji zawartych w towarach, ponieważ może to wpływać na ocenę bezpieczeństwa.

Oprócz substancji wzbudzających szczególnie duże obawy wspomnianych powyżej, firma SCA określiła dalsze konkretne wymogi czy też stanowisko SCA w odniesieniu do różnych typów towarów, np. składników wykorzystywanych w środkach higienicznych chłonnych, perfumach, dobrach itd. Wymagania te wyszczególniono w osobnych dokumentach. Będą one przekazywane w miarę potrzeb przez właściwe osoby kontaktowe z firmy SCA.

4.3 Zapobieganie zanieczyszczeniu i kontrola higieny

Produkcja towarów dla firmy SCA powinna odbywać się w warunkach kontrolowanych. W odniesieniu do wszystkich towarów przeprowadzić należy ocenę ryzyka zanieczyszczenia. Ocenę ryzyka i zapobieganie zanieczyszczeniu należy wdrożyć według odpowiedniej metodologii zawartej w uznanych normach/wytycznych. Ocena ryzyka powinna podlegać przeglądowi/aktualizacji po każdorazowej zmianie, tak aby w jak największym stopniu zażegnać, ograniczyć lub wyeliminować ryzyko zanieczyszczenia towarów.

4.3.1 Towary powszechnego stosowania (z wyłączeniem przemysłowych substancji chemicznych i środków pomocniczych ^{1, 3)})

W odniesieniu do towarów powszechnego stosowania (z wyłączeniem przemysłowych substancji chemicznych i środków pomocniczych) warunki kontrolowane powinny uwzględniać zapobieganie zanieczyszczeniu i kontrolę warunków higienicznych w trakcie produkcji surowców oraz postępowania z surowcami, a także półproduktami i gotowymi towarami.

Produkcja powinna odbywać się zgodnie z aktualną Dobrą Praktyką Wytwarzania (GMP) dla danego rodzaju towarów. Wdrożone powinny zostać uznane i właściwe standardy kontroli higieny w procesach produkcji i obiektach dostawcy (w tym kontrola higieny osobistej oraz kontrola higieny obiektów i sprzętu).

4.3.2 Przemysłowe substancje chemiczne i środki pomocnicze ^{1, 3}

Te substancje chemiczne powinny być produkowane w oparciu o wspólne standardy przemysłowe, według wymagań jakościowych i identyfikowalności co najmniej zgodnych z normą ISO 9001. Wszystkie dostarczane substancje chemiczne muszą odznaczać się poziomem czystości i jakości określonym w specyfikacji surowców dla danego produktu chemicznego (np. w odniesieniu do stężenia z żywnością lub jakości technicznej, w zależności od rodzaju substancji i jej zastosowania).

¹ Przemysłowe substancje chemiczne obejmują wszelkie chemikalia, np. procesowe środki chemiczne i wspomagacze procesów, z wyłączeniem dodatków funkcjonalnych i środków pomocniczych.

³ Środki pomocnicze to substancje chemiczne, które nie wchodzi bezpośrednio w skład procesu produkcji, np. środki czyszczące, środki do konserwacji czy farby.



5 Środowisko

Firma SCA pragnie stale doskonalić profil środowiskowy swoich produktów. Oznacza to, że pracujemy nad usprawnieniem gospodarowania zasobami i efektywnością środowiskową naszych produktów w całym ich okresie eksploatacji. Wymaga to informacji, zaangażowania i przejrzystości ze strony dostawców.

Dostawcy powinni spełniać odpowiednie przepisy prawa i móc wykazać w odpowiedzi na żądanie zgodność z takimi przepisami.

5.1 System zarządzania środowiskowego

Firma SCA koncentruje się na utrzymywaniu aktualnego stanu środowiska i na przyszłych usprawnieniach, które pozwolą zmniejszyć wpływ przedsiębiorstwa na środowisko naturalne. Dostawcy powinni móc wykazać swoje zaangażowanie i możliwość wsparcia tej inicjatywy. Wdrożony musi zostać odpowiednio udokumentowany system zarządzania środowiskowego (EMS).

System ten powinien zawierać przynajmniej następujące elementy:

- Polityka ochrony środowiska i/lub zrównoważonego rozwoju

- Udokumentowane badanie aktualnego wpływu dostawcy na środowisko naturalne, uwzględniające analizy i listę priorytetów. Będzie ono podstawą do zaplanowania działań pozwalających zmniejszyć wpływ na środowisko naturalne.
- Potwierdzenie zgodności ze wszystkimi wymaganiami prawnymi
- Określone i udokumentowane obowiązki wraz z dostępnymi zasobami
- Ustalenie celów i działań w zakresie ciągłego doskonalenia
- Regularny przegląd systemu zarządzania środowiskowego i jego efektywności przeprowadzany przez kierownictwo

Zalecany poziom certyfikacji to aktualna wersja normy ISO 14001.

5.2 Klimat i energia

SCA czyni wysiłki na rzecz zmniejszenia emisji gazów cieplarnianych w ujęciu całościowym, tj. od pozyskania zasobów przez produkcję, transport, wykorzystanie i zakończenie użytkowania produktu.





SCA oczekuje od wszystkich dostawców, że będą starali się aktywnie ograniczyć poziom emisji związanych z wytwarzaniem energii cieplnej i elektrycznej wykorzystywanej do produkcji, transportu i zaopatrywania w towary.

Dostawcy powinni dysponować programem wykorzystania energii cieplnej i elektrycznej, który uwzględni działania i cele z zakresu zwiększania efektywności.

SCA zaleca, aby dostawcy zwiększali udział odnawialnych źródeł energii i korzystali z alternatywnych materiałów/towarów, które są bardziej przyjazne dla środowiska naturalnego. SCA promuje wykorzystanie środków transportu odznaczających się niską emisją zanieczyszczeń w przeliczeniu na tonokilometr oraz optymalizację przewozów towarowych i transportu pomiędzy dostawcami a firmą SCA.

5.3 Kwestionariusze środowiskowe

Firma SCA stale ocenia efektywność środowiskową swoich dostawców. Działania te wymagają aktualizacji i wypełniania kwestionariuszy. Pozyskane dane służą też do oceny okresu eksploatacji i/lub etykietowania środowiskowego.

Od dostawców oczekuje się, że będą udzielać odpowiedzi na pytania dotyczące zakładu i następujących obszarów:

- Surowce i gotowe materiały/towary i/lub produkty
- Zużycie energii (energia elektryczna i paliwa)
- Zużycie wody
- Pochodzenie i identyfikowalność materiałów wsadowych i surowców
- Emisje do powietrza/wody
- Odpady
- Środki transportu

SCA zaleca również, aby dostawcy uwzględniali informacje środowiskowe od swoich poddostawców.

Na żądanie dostawcy podpisana może zostać umowa o zachowaniu poufności, która zawęzi możliwość wykorzystania takich informacji do poziomu, na którym ocenie podlegać będzie wyłącznie stan środowiskowy dostawcy.



5.4 Odnawialne włókna i składniki

Do odnawialnych włókien i składników zalicza się włókna lub składniki pochodzące z drzewostanów gospodarczych lub innych upraw rolnych. Znacząca większość asortymentu firmy SCA nie zawiera surowców modyfikowanych genetycznie. Włókna drzewne powinny zawsze być wolne od organizmów modyfikowanych genetycznie (GMO). W nielicznych przypadkach, gdy surowiec może być zmodyfikowany genetycznie, w miarę możliwości wybrać należy materiał alternatywny, który nie zawiera GMO. Jeżeli alternatywa wolna od GMO jest **niedostępna**, SCA dokona oceny bezpieczeństwa i środowiskowej przed udzieleniem ewentualnego zatwierdzenia surowca.

5.4.1 Drewno i włókna uzyskane z drewna⁵

Firma SCA wymaga, aby wszelkie drewno i włókna uzyskane z drewna pochodziły ze źródeł opatrzonych certyfikatem FSC® lub PEFC™. Ewentualnie mogą spełniać też co najmniej wymagania normy FSC® Controlled Wood. Materiały pochodzące z lasów opatrzonych certyfikatem podlegać będą stałym przeglądom. Dostawcy będą proszeni o okazanie planów działań na rzecz uzyskania certyfikacji lasów.

⁵ Do włókien uzyskanych z drewna zalicza się masę włóknistą, gilzy, opakowania, półprodukty i gotowe towary zawierające włókna pochodzące z obszarów gospodarki leśnej.

Drewno pochodzące z następujących źródeł nie będzie akceptowane:

- Drewno pozyskane w sposób nielegalny
- Drewno pochodzące z obszarów, gdzie naruszane są prawa człowieka lub zwyczajowe prawa ludności tubylczej
- Drewno pochodzące z lasów o dużej wartości przyrodniczej
- Drewno pochodzące z obszarów chronionych, parków itp., w przypadku których jego pozyskiwanie nie stanowi dopełnienia odpowiedzialnej gospodarki leśnej
- Drewno pochodzące z upraw modyfikowanych genetycznie, zawierające żywe organizmy lub materiały zdolne do reprodukcji
- Drewno pochodzące z miejsc przekształcanych z lasów naturalnych w plantacje lub obszary o innym przeznaczeniu

Dostawcy powinni dysponować niezawodnymi systemami i udokumentowanymi procedurami, które pozwalają należycie kontrolować łańcuch dostaw i identyfikowalność drewna oraz surowców uzyskanych z drewna. Będą one podlegać przeglądowi w ramach niezależnej certyfikacji (pochodzenia produktu). Od niecertyfikowanych dostawców oczekuje się, że opracują program pozwalający uzyskać certyfikację pochodzenia produktu.

FSC i PEFC to systemy certyfikacji uznawane przez firmę SCA. W razie potrzeby akceptowane mogą być inne systemy certyfikacji takie jak SFI i CSA, jeżeli towarzyszyć będzie im oświadczenie o spełnieniu wymagań normy FSC Controlled Wood.



5.4.2 Produkcja masy włóknistej

Wpływ na środowisko wynikający z produkcji masy włóknistej, tj. emisje do powietrza⁶ i emisje do wody⁷, ma znaczenie dla oceny efektywności środowiskowej dostawcy. Zaleca się stosowanie poziomów i technologii odpowiadających Dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie emisji przemysłowej i powiązanych z nią poziomom emisji BAT (najlepsze dostępne techniki).

5.4.3 Inne włókna odnawialne

Inne włókna odnawialne mogą być uzyskiwane z takich roślin, jak kukurydza, trzcina cukrowa czy bawełna. Podmioty dostarczające wszelkie inne włókna odnawialne na rzecz SCA, które przeznaczone są do jakiegokolwiek części produktów, opakowań czy handlu, będą zobowiązane do spełnienia wymagań podobnych do tych, które mają zastosowanie w przypadku pierwotnych włókien drzewnych. Dotyczy to np. pochodzenia, identyfikowalności, efektywności środowiskowej i społecznej.

⁶ Gazy cieplarniane (np. tlenki siarki i azotu)

⁷ COD (chemiczne zapotrzebowanie tlenu) i lub BOD (biologiczne zapotrzebowanie tlenu), TOC (całkowity węgiel organiczny), AOX (adsorbowlalne organicznie związane chlorowce) i fosfor

5.4.4 Włókna pochodzące z odzysku

Wszelkie włókna odzyskane z drewna lub innych odnawialnych materiałów włóknistych muszą spełnić takie same wymagania w zakresie efektywności środowiskowej i społecznej, jak pierwotne włókna drzewne. Wymogi dotyczące identyfikowalności pochodzenia dla włókien z odzysku ograniczają się do informacji o materiałach z odzysku z procesu produkcji i od konsumentów.

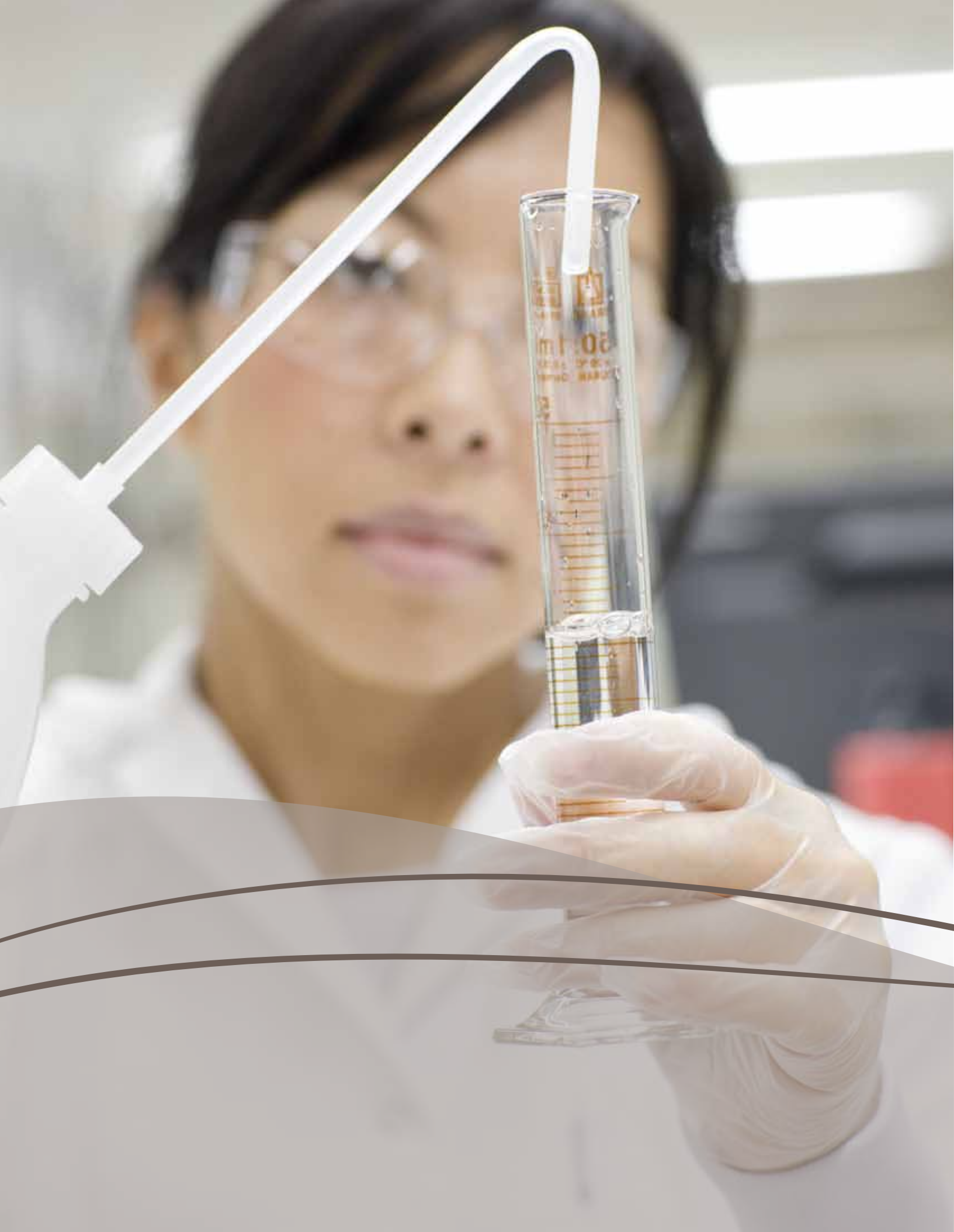
5.4.5 Składniki odnawialne

Produkty kosmetyczne lub substancje chemiczne mogą zawierać składniki odnawialne, np. olej palmowy itp. Dostawcy produktów kosmetycznych lub substancji chemicznych będą proszeni o okazanie dokumentacji świadczącej o tym, że ich łańcuch dostaw uzyskał certyfikację w ramach uznanego systemu, np. RSPO (okrągły stół na rzecz zrównoważonej produkcji oleju palmowego).

5.5 Urządzenia elektroniczne

Podzespoły wykorzystywane w urządzeniach elektronicznych dostarczanych firmie SCA powinny być pozyskiwane w ramach odpowiednio udokumentowanego, odpowiedzialnego łańcucha dostaw. Podzespoły te nie mogą zawierać minerałów ani ich związków pochodnych (tantal, cyna, wolfram i złoto), które pochodzą z krajów ogarniętych konfliktami, chyba że są one uzyskiwane w oparciu o uznane systemy certyfikacji.





6 Substancje chemiczne

6.1 Przepisy dotyczące substancji chemicznych

Wszelkie dostarczane towary muszą być zgodne z właściwymi przepisami dotyczącymi substancji chemicznych. Z uwagi na fakt, że produkty firmy SCA podlegają dystrybucji globalnej, dostawcy mogą zostać zobowiązani do postępowania zgodnie z prawodawstwem właściwym dla innej części świata niż miejsce dostaw.

Przykłady przepisów dotyczących substancji chemicznych:

- Rozporządzenie REACH (ang. Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals). Firma SCA wymaga od dostawców świadczących dostawy na terenie oraz do Unii Europejskiej, aby przyjęli pełną odpowiedzialność za wstępną rejestrację, rejestrację, powiadomienie i/lub ubieganie się celem uzyskania rejestracji, gdy jest to wymagane. Dotyczy to również dokumentów celnych, w których SCA widnieje jako importer.
- Ustawa dotycząca kontroli substancji toksycznych, TSCA (USA)
- Prawodawstwo odpowiadające rozporządzeniu REACH i ustawie TSCA w innych regionach
- Prawodawstwo dotyczące biocydów
- Prawodawstwo dotyczące styczności z żywnością
- Prawodawstwo dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy (substancje niebezpieczne)
- Prawodawstwo dotyczące towarów niebezpiecznych (transport)

Ograniczoną listę przepisów prawa i skrótów związanych z działalnością SCA znaleźć można w Załączniku A3. Jest on dostępny pod adresem www.sca.com/gss.

6.2 Substancje chemiczne wzbudzające szczególnie duże obawy SCA

Firma SCA stworzyła listę substancji chemicznych, które wzbudzają szczególnie duże obawy i podlegają konkretnym ograniczeniom. Odniesienie do wspomnianej listy znaleźć można w Załączniku A2. Jest on dostępny pod adresem www.sca.com/gss.

Podczas procesu produkcji zaistnieć mogą szczególne okoliczności, które umożliwią wyłączenie danej substancji z listy. Wszelkie wyjątki należy zgłosić SCA celem uzyskania zatwierdzenia.

Dostawca powinien poinformować SCA o wszelkich modyfikacjach składu towarów i zmianach w klasyfikacji (zgodnie z rozporządzeniem CLP/GHS ONZ).

A Załącznik A1. Kontrola higieny

W odniesieniu do wszystkich towarów przeprowadzić należy ocenę ryzyka zanieczyszczenia. W niniejszym załączniku opisano wymagania związane z zapobieganiem zanieczyszczeniu. Odnoszą się one do obiektów i procesów produkcyjnych dostawcy. W stosownych przypadkach dostępne powinny być pisemne instrukcje.

A1.1 Higiena osobista

- A.** Za higienę osobistą odpowiadają przede wszystkim dane osoby. W stosownych przypadkach musi być ona jednak egzekwowana przez kierownictwo. Dotyczy to na przykład sytuacji, gdy pracownik konsekwentnie ignoruje ustanowione procedury.
- B.** Każdy pracownik powinien nosić odpowiednio czyste ubranie (także czyste obuwie). Dotyczy to wszystkich obszarów, w których pracownicy mogą mieć styczność z surowcami, półproduktami i/lub gotowymi towarami. Obejmuje to również czynności konserwacyjne.
- C.** W stosownych przypadkach włosy pracowników powinny być upięte i zakryte.
- D.** Stanowiska do mycia rąk powinny znajdować się w rozsądnej odległości od obszarów produkcji i pakowania.
- E.** Spożywanie żywności i napojów poza wyznaczonymi obszarami powinno być zabronione (dopuszcza się wyjątek w postaci spożywania wody z butelek plastikowych). Zapewnić należy specjalne, osobne obiekty, w których pracownicy mogą zjeść posiłek.
- F.** Palenie tytoniu poza wyznaczonymi obszarami powinno być zabronione. Obszary takie powinny znajdować się z dala od środowiska produkcyjnego.
- G.** Odślonięte rozcięcia i rany powinny być zakryte widocznymi i/lub wykrywalnymi plastrami czy opatrunkami.
- H.** W stosownych przypadkach w widocznym miejscu należy umieścić zasady zachowania higieny.

A1.2 Obiekty i sprzęt

- I.** Obiekty i sprzęt powinny być czyszczone według pisemnych instrukcji czyszczenia. Należy prowadzić stosowną dokumentację.
- J.** W obszarach produkcji, inspekcji i przechowywania wymagane jest oświetlenie o intensywności umożliwiającej wykrycie ewentualnych wad.
- K.** Jeżeli dostawca nie dysponuje odpowiednią wiedzą fachową i zasobami, należy skonsultować się z cieszącym się dobrą opinią wykonawcą świadczącym usługi zwalczania szkodników. Po każdorazowej inspekcji systemu ochrony przed szkodnikami złożyć należy pisemne raporty. Należy podjąć stosowne środki w celu uniknięcia przedostania się szkodników, ptactwa i gryzoni do obiektu, np. stosując siatki przeciw owadom czy procedury powodujące zamykanie drzwi.
- L.** Zidentyfikować należy wszystkie przedmioty wykonane ze szkła lub podatnych na uszkodzenie tworzyw sztucznych, znajdujące się w pobliżu miejsca produkcji lub nad nim. Należy podjąć stosowne kroki w celu uniknięcia zanieczyszczenia surowców, półproduktów i/lub gotowych towarów w wyniku ich uszkodzenia, np. stosując osłony oświetlenia lub wymieniając szklane okna. W przypadku uszkodzenia należy postępować według odpowiednich procedur.
- M.** Rozpuszczalniki i środki czyszczące muszą być przechowywane w odpowiednich, specjalnie wyznaczonych strefach. Wyciekom olejów i środków smarnych należy zapobiegać poprzez stosowanie właściwego systemu konserwacji. Środki wspomagające proces takie jak oleje, smary, środki smarne i czyszczące nie mogą mieć styczności z surowcami, półproduktami i/lub gotowymi towarami. Należy zapobiegać zanieczyszczeniom spowodowanym przez kapiącą wodę, skroploną parę wodną itp.
- N.** Igły, żyłki i podobne przedmioty muszą być przechowywane w wyznaczonych strefach i z dala od procesów produkcyjnych. Zużyte ostrza itp. powinny być przechowywane w specjalnych pojemnikach.
- O.** Podczas produkcji wszystkie narzędzia i nieużywane części zamienne powinny być przechowywane z dala od maszyn.
- P.** W trakcie produkcji wszystkie surowce, półprodukty i/lub gotowe towary muszą być przechowywane w taki sposób, aby zapobiec ich zanieczyszczeniu. Palety powinny pozostawać w dobrym stanie oraz być czyste i suche. Jeżeli stosowane są palety drewniane, należy zastosować odpowiednie środki w celu uniknięcia zanieczyszczenia surowców, półproduktów i/lub towarów (np. drzazgami). W stosownych przypadkach należy użyć czystych warstw oddzielających.
- Q.** Wszystkie naprawy i czynności serwisowe wykonywane podczas produkcji powinny być odpowiednio monitorowane, aby uniknąć zanieczyszczenia.



Svenska Cellulosa Aktiebolaget

SCA to czołowe, ogólnosiwiatowe przedsiębiorstwo oferujące produkty higieniczne i leśne.

Grupa w zrównoważony sposób opracowuje i produkuje produkty do higieny osobistej, artykuły z papieru i produkty leśne. Sprzedaż odbywa się w około stu krajach pod wieloma silnymi markami, włączając w to znaczące marki ogólnosiwiatowe, takie jak TENA czy Tork, a także marki lokalne, np.: Libero, Libresse, Lotus, Nosotras, Saba, Tempo i Vinda. Jako największy prywatny

właściciel lasów w Europie SCA przykładą dużą wagę do zrównoważonej gospodarki leśnej. W Grupie pracuje około 44 tys. pracowników. W 2014 r. osiągnięto obroty na poziomie ok. 104 miliardów SEK (11,4 miliarda euro). Firma SCA powstała w 1929 roku. Siedziba przedsiębiorstwa mieści się w Sztokholmie, w Szwecji. Firma jest notowana na sztokholmskiej giełdzie papierów wartościowych NASDAQ OMX. Więcej informacji można znaleźć pod adresem www.sca.com.

Svenska Cellulosa Aktiebolaget SCA (publ.)
PO Box 200, SE-101 23 Sztokholm, Szwecja
Adres dla odwiedzających: Klarabergsviadukten 63
Tel.: +46 8 788 51 00, Faks: +46 8 788 53 80
Numer rejestracji spółki: 556012-6293, www.sca.com