

Стандарт в отношении поставщиков

2016



Содержание

1 Введение

- 1.1 Основные понятия и определения, стр. 6
- 1.2 Ответственное ведение деятельности, стр. 6
- 1.3 Качество, стр. 8
- 1.4 Безопасность продукции, стр. 8
- 1.5 Защита окружающей среды, стр. 8
- 1.6 Оценка поставщиков и их соответствие требованиям, стр. 9
- 1.7 Субподрядчики, стр. 9
- 1.8 Конфиденциальность, стр. 9

2 Ответственное ведение деятельности

- 2.1 Введение, стр. 11
- 2.2 Основные понятия, стр. 11
- 2.3 Ответственный подбор поставщиков, стр. 11
- 2.4 Этические нормы ведения бизнеса, стр. 12
- 2.5 Охрана труда и техника безопасности, стр. 12
- 2.6 Справедливые условия труда, стр. 12
- 2.7 Детский и принудительный труд, стр. 12
- 2.8 Дискриминация, стр. 13
- 2.9 Свобода объединений и право на ведение коллективных переговоров, стр. 13
- 2.10 Механизмы подачи жалоб, стр. 13
- 2.11 Забота об окружающей среде, стр. 13
- 2.12 Отношения с сообществом, стр. 13
- 2.13 Проверка соблюдения требований стандарта в отношении поставщиков, стр. 13
- 2.14 Отклонение от требований ответственного ведения деятельности, стр. 13

3 Качество

- 3.1 Система управления качеством, стр. 14
- 3.2 Управление рисками, стр. 14
- 3.3 Стандарты производственных объектов (инфраструктуры), стр. 14
- 3.4 Компетентность, стр. 14
- 3.5 Требования к документации, стр. 17
- 3.6 Обмен данными и взаимодействие с SCA, стр. 17
- 3.7 Технические характеристики, стр. 18
- 3.8 Процессы, стр. 18
- 3.9 Проектирование и разработка, стр. 19
- 3.10 Безопасность продукции и санитарный контроль, стр. 19
- 3.11 Идентификация и отслеживаемость, стр. 19
- 3.12 Анализ причин и план действий, стр. 20
- 3.13 Транспортировка, стр. 20
- 3.14 Внутренний аудит, стр. 20
- 3.15 Тестирование, стр. 20

4 Безопасность продукции

- 4.1 Оценка безопасности продукции, стр. 23
- 4.2 Ограничения, стр. 24
- 4.3 Предотвращение загрязнения и санитарный контроль, стр. 24
- 4.3.1 Все товары (за исключением промышленных химических веществ и вспомогательных средств), стр. 25
- 4.3.2 Промышленные химические вещества и вспомогательные средства, стр. 25

5 Защита окружающей среды

- 5.1 Система природоохранных мер, стр. 26
- 5.2 Климат и потребление энергии, стр. 29
- 5.3 Анкеты о защите окружающей среды, стр. 29
- 5.4 Волокна и ингредиенты, получаемые из возобновляемых источников, стр. 29
- 5.4.1 Древесина и произведенные из нее волокна, стр. 30
- 5.4.2 Производство бумажной массы, стр. 30
- 5.4.3 Другие волокна, получаемые из возобновляемых источников, стр. 30
- 5.4.4 Волокна, получаемые из вторичного сырья, стр. 31
- 5.4.5 Ингредиенты, получаемые из возобновляемых источников, стр. 31
- 5.5 Электроника, стр. 31

6 Химические вещества

- 6.1 Законы в отношении химических веществ, стр. 33
- 6.2 Химические вещества, которым SCA уделяет особое внимание, стр. 33

A Приложение A1. Санитарный контроль

- A1.1 Личная гигиена, стр. 34
- A1.2 Помещения и оборудование, стр. 34

Приложение A2. Перечень химических веществ и препаратов, которым SCA уделяет особое внимание, см. на домашней странице SCA по адресу www.sca.com/gss.

Приложение A3. Перечень законов и сокращений см. на домашней странице компании SCA по адресу www.sca.com/gss.

В случае расхождений между исходным текстом на английском языке и его переводами на другие языки правильной считается версия на английском языке.



Предисловие

Все, что мы делаем, подчинено одной конечной цели: создавать изделия, которые нравятся нашим клиентам. Стараясь быть надежным и конкурентоспособным бизнес-партнером, мы следуем высоким стандартам в области качества, инновационного развития, безопасности продукции, защиты окружающей среды и социальной ответственности.

Мы стремимся постоянно повышать эффективность своей деятельности в сферах, рассматриваемых в данном стандарте в отношении поставщиков. При выборе поставщиков мы учитываем эффективность их работы, готовность к постоянному совершенствованию и общую целеустремленность. Мы — ведущий производитель средств гигиены и продукции лесной промышленности, поэтому мы уделяем внимание не только собственным результатам, но и эффективности наших поставщиков.

Несмотря на то что данный стандарт в отношении международных поставщиков основан на признанных международным сообществом стандартах и системах управления, он также содержит ряд специфических требований SCA. Более того, по просьбе клиентов могут быть установлены дополнительные требования к отдельным поставщикам.

Требования рынка, партнеров, потребителей, конечных пользователей, инвесторов, неправительственных организаций, регулирующих органов и общественности становятся все более строгими. Мы считаем, что этот стандарт сделает их понятнее и для нас, и для наших поставщиков. Мы надеемся, что вместе сможем удовлетворять растущие потребности и создавать товары, которыми мы сможем гордиться и которые будут соответствовать ожиданиям наших клиентов и даже превосходить их.



Carl-Magnus Stensson

**Карл-Магнус Стенссон
(Carl-Magnus Stensson)**

Вице-президент по вопросам подбора международных поставщиков
Подразделение по международным поставкам для производства гигиенических товаров



Magnus Svensson

Магнус Свенссон (Magnus Svensson)

Вице-президент по подбору поставщиков и логистике
Подразделение продукции лесной промышленности SCA

1 Введение

1.1. Основные понятия и определения

В SCA ведется непрерывная работа, цель которой — сделать организацию, процессы и навыки сотрудников лучшими в отрасли. Мы — приверженцы ориентированного на клиентов подхода и непрерывных улучшений. Мы ожидаем от наших поставщиков, что они будут использовать в своей работе те же принципы, и поощряем их стремление к этому. В рамках своей стратегии мы стараемся вместе с поставщиками улучшать общие показатели эффективности.

Этот документ «Стандарт в отношении поставщиков» (далее — стандарт в отношении поставщиков) относится к поставщикам товаров и услуг подразделением SCA (далее — SCA). Этот стандарт в отношении поставщиков содержит требования к ответственному ведению деятельности, обеспечению качества и устойчивому развитию, которые SCA предъявляет к своим поставщикам.

Документ основан на международных стандартах и определяет специфические требования SCA. Этот стандарт в отношении поставщиков может быть дополнен другими документами, содержащими дополнительные требования, например списком химических веществ, указанным в приложении A2 и опубликованным по адресу www.sca.com/gss.

В этом документе термин «товары» охватывает материалы (например, нетканые материалы, волокна, пластиковые пленки), упаковочные материалы, химические вещества и препараты (например, промышленные химические вещества¹, функциональные добавки² и вспомогательные средства³), а также сопутствующие товары⁴, поставляемые в SCA. Помимо товаров, этот документ регулирует использование всех услуг в зависимости от контекста.

Термин «услуги» охватывает все типы услуг, оказываемых поставщиками SCA, включая услуги, предоставляемые в связи с поставкой товаров.

Если производственные объекты поставщика расположены в разных местах либо часть производственного процесса отдается на субподряд, требования, изложенные в настоящем стандарте в отношении поставщиков, в полной мере относятся ко всем субподрядчикам.

1.2. Ответственное ведение деятельности

Кодекс поведения SCA определяет принципы, которые SCA считает фундаментальными с точки зрения устойчивого развития и социальной ответственности. Кроме того, он служит основой для раздела «Ответственное ведение деятель-

¹ Понятие «промышленные химические вещества» относится ко всем химическим веществам, например к основным и второстепенным химическим веществам, используемым в производственных процессах, за исключением функциональных добавок и вспомогательных средств.

² Термин «функциональные добавки» относится, например, к суперабсорбентам, парфюмерным изделиям, лосьонам, клеям, краскам и чернилам для печати.

³ Вспомогательные средства — это химические вещества, не используемые непосредственно в производственном процессе, например моющие средства, химикаты для технического обслуживания или краски.

⁴ Под сопутствующими товарами подразумеваются готовая гигиеническая продукция, косметическая продукция, моющие средства, биоцидные продукты, дозаторы, электронные компоненты, а также рекламные статьи.



ности» данного стандарта в отношении поставщиков. В нем рассмотрены проблемы, с которыми сталкиваются поставщики SCA, в области прав человека, охраны труда и техники безопасности, отношений с работниками, деловых отношений и взаимодействия с сообществом. Деловые отношения с поставщиками, регулярно нарушающими эти требования или близкими к их нарушению, с высокой вероятностью могут быть разорваны компанией SCA.

1.3. Качество

Стандарт в отношении поставщиков основан на принципах, установленных в стандарте ISO 9001. Особое внимание в нем уделено требованиям ориентироваться на клиентов, непрерывно улучшать производство, следовать основанному на управлении рисками подходу и ориентировать системы управления качеством на производственные процессы.

Кроме того, SCA особо подчеркивает необходимость упреждающих мер со стороны поставщиков для обеспечения высокого качества продукции, а также использования высоконадежных, эффективных и управляемых процессов на производственных мощностях для выполнения требований к техническим характеристикам и повышения эффективности работы.



1.4. Безопасность продукции

Под безопасностью продукции подразумевается безопасность для клиентов, потребителей и других лиц, контактирующих с продукцией SCA. SCA ведет систематическую работу в области безопасности своей продукции при ее целевом и предполагаемом использовании. Важная часть этого процесса — обеспечение безопасности всех поставляемых в SCA товаров. В частности, критически важными аспектами являются химический состав, например наличие химических примесей, а также контроль общего и микробиологического загрязнения при производстве товаров.

1.5. Защита окружающей среды

Вопросы защиты окружающей среды являются частью более общей концепции устойчивого развития, входящей в состав бизнес-модели SCA, нашей стратегии роста и создания ценности.

SCA уделяет большое внимание эффективному использованию ресурсов и защите окружающей среды во всей цепочке поставок, что позволяет производить экологичные товары и услуги.

Положения этого стандарта в отношении поставщиков, касающиеся систем природоохранных мер, основаны на принципах, определенных в стандарте ISO 14001. Требования к защите окружающей среды основаны на стратегиях и целях SCA по защите окружающей среды.



1.6. Оценка поставщиков и их соответствие требованиям

В SCA для отбора товаров и поставщиков используются четко определенные процессы. Прежде чем поставщик сможет поставлять свои товары в SCA, и он, и его товары подлежат оценке. Оценка может быть выполнена на основании анкеты, посещения поставщика сотрудниками SCA или официального аудита на производственных объектах поставщика. В ходе аудита SCA или независимая аудиторская компания получают право оценивать соответствие поставщика необходимым требованиям согласно (помимо прочего) данному стандарту в отношении поставщиков.

В случае выявления несоответствий следует согласовать и принять меры по их устранению.

В ряде контрактов могут быть установлены более строгие требования к соответствию.

Между SCA и поставщиком должно быть заключено соглашение о непрерывной оценке его работы. В рамках таких соглашений возможно выполнение последующих мероприятий по аудиту и посещениям объектов поставщика.

1.7. Субподрядчики

Поставщик должен следить за тем, чтобы его подрядчики соответствовали следующим требованиям:

- всем требованиям законодательства и контрактов в отношении производства и доставки материалов, компонентов и услуг поставщику SCA, включая (помимо прочего) соответствие техническим характеристикам;
- требованиям, аналогичным тем, что установлены в этом стандарте в отношении поставщиков, в степени, в которой упомянутые условия применимы к субподрядчикам, поставляемым ими материалам, компонентам и/или услугам, включая (помимо прочего) условия, связанные с ответственным ведением деятельности (глава 2).

Кроме того, поставщик должен убедиться в том, что технические характеристики материалов и компонентов, а также параметры услуг, согласованные с его подрядчиками, соответствуют техническим характеристикам товаров и/или услуг, поставляемых SCA. Это касается и требований, установленных в этом стандарте в отношении поставщиков.

1.8. Конфиденциальность

В рамках деловых отношений и подготовки к сделкам SCA может предоставлять своим поставщикам конфиденциальную информацию. SCA раскрывает любую конфиденциальную информацию с определенной целью ограниченного характера.

Поставщики не имеют права передавать конфиденциальную информацию SCA третьим сторонам или использовать ее в иных целях, кроме обозначенных компанией SCA, без предварительного письменного согласия лица, уполномоченного на это компанией SCA. Поставщик может передать конфиденциальную информацию SCA только лицам в своей организации, которым эти сведения необходимы для выполнения поставленных задач. При этом в отношении таких лиц действуют такие же требования к конфиденциальности.

При необходимости от поставщика может потребоваться заключить отдельные соглашения о конфиденциальности с SCA.





2 Ответственное ведение деятельности

2.1. Введение

В разделе об ответственном ведении деятельности разъясняется, какие требования SCA предъявляет к своим поставщикам в отношении прав человека, деловых отношений, отношений с сотрудниками, охраны труда и техники безопасности и других областей, связанных с ответственными деловыми отношениями, и чего клиенты, пользователи, инвесторы и другие заинтересованные лица могут ожидать от компании SCA. В этом разделе определена концепция воплощения основных ценностей SCA (уважения, совершенства и ответственности) в практические действия.

2.2. Основные понятия

Кодекс поведения SCA создан в 2004 г.

SCA является участником Глобального договора Организации Объединенных Наций, который состоит из 10 принципов в области прав человека, трудовых стандартов, защиты окружающей среды и борьбы с коррупцией.

Эти требования основаны главным образом на принятых в мире стандартах, например на Всеобщей декларации прав человека и основных конвенциях Международной организации труда, а также на национальных законах.

2.3. Ответственный подбор поставщиков

Мы требуем от всех наших бизнес-партнеров, включая поставщиков, дистрибьюторов, консультантов и независимых подрядчиков, соблюдать стандарты и принципы бизнес-этики, изложенные в Кодексе поведения SCA, согласно этому стандарту в отношении поставщиков, и следовать этим правилам в работе со своими подрядчиками.

При подборе подрядчиков поставщики должны следовать принципам этики и ответственности и избегать компаний, не соблюдающих требования стандарта в отношении поставщиков или аналогичные правила. Поставщикам следует решать проблемы корпоративной социальной ответственности согласно правилам стандарта ISO 26000.

Поставщики должны быть осведомлены о том, какие производственные объекты и компании входят в их сеть производства и поставок. Кроме того, по запросу они обязаны предоставлять компании SCA сведения о цепочке поставок товаров для нее.

2.4. Этические нормы ведения бизнеса

- Поставщики SCA должны вести свой бизнес открытым и прозрачным образом согласно стандартам, установленным во всех применимых международных и национальных законах и нормативных актах. При этом иногда требования компании SCA могут быть более строгими, чем предписания этих стандартов.
- Поставщики должны соблюдать антитрестовое законодательство и прочие законы, направленные на поддержку конкуренции. Поставщики обязаны информировать компанию SCA о наличии у кого-либо из ее сотрудников финансовой заинтересованности в бизнесе поставщика, который может привести к конфликту интересов.
- Сотрудники SCA всегда самостоятельно оплачивают расходы на проезд и проживание при посещении поставщиков, конференций и т. д.
- Представителям SCA не разрешается принимать подарки и пользоваться представительскими услугами, если это может оказать или оказывает влияние на принятие бизнес-решения.
- Поставщики должны хранить в тайне всю связанную с SCA информацию и при обработке данных соблюдать требования соответствующих законов о конфиденциальности.

2.5. Охрана труда и техника безопасности

Поставщики должны принимать необходимые меры для создания безопасной для здоровья всех своих сотрудников рабочей среды. У них должна быть оформленная в документальном виде система управления охраной труда и техникой безопасности, обеспечивающая непрерывный мониторинг рабочей среды и ее улучшение. В качестве основного стандарта рекомендуется использовать сертификацию OHSAS 18001. Непосредственная ответственность за охрану труда и технику безопасности в организации поставщика должна лежать на старшем управляющем. Все поставщики обязаны предоставлять информацию, необходимую для выполнения требований SCA в сфере охраны труда и техники безопасности.

2.6. Справедливые условия труда

При наличии соответствующих требований в местном законодательстве со всеми сотрудниками поставщика SCA должны быть заключены трудовые договоры. Рабочее время на предприятиях поставщика должно отвечать требованиям национального законодательства и отраслевых стандартов, а заработная плата и другие преимущества, предоставляемые поставщиком, должны быть справедливыми и соответствовать по крайней мере минимальному уровню, установленному законами и/или отраслевыми стандартами. Кроме того, поставщики SCA должны уважать фундаментальные права человека и не допускать использования или угрозы использования телесных наказаний и других форм жестокого обращения.

2.7. Детский и принудительный труд

Поставщики должны принимать все необходимые меры, чтобы не использовать принудительный или подневольный труд и не способствовать его использованию. Эти термины относятся ко всем формам торговли людьми и работы против воли. При приеме работников запрещено требовать от них залога в виде денежных средств или удостоверяющих личность документов. Кроме того, поставщики обязаны активно предотвращать любые формы детского труда или



эксплуатации детей в своей сфере. Они должны всегда строго соблюдать требования законодательства и конвенцию № 138 Международной организации труда в части минимально допустимого возраста работников. При обнаружении на рабочем месте ребенка поставщик должен принять все необходимые меры с учетом прав этого ребенка и его интересов.

2.8. Дискриминация

Поставщики SCA должны следовать правилам, запрещающим дискриминацию и преследование по признакам пола, семейного или родительского положения, этнического либо национального происхождения, сексуальной ориентации, религиозных убеждений, политических взглядов, возраста, наличия инвалидности, участия в профсоюзах или организациях сотрудников.

2.9. Свобода объединений и право на ведение коллективных переговоров

Поставщики должны признавать в допустимой законодательством мере права на свободу объединений работников, не преследуя их за это, а также права работников на коллективные переговоры.

2.10. Механизмы подачи жалоб

SCA требует от своих поставщиков создавать функционирующие каналы, по которым работники могут подавать жалобы на условия работы, не опасаясь преследования за это.

2.11. Забота об окружающей среде

SCA всегда требует от своих поставщиков заботиться об окружающей среде и соблюдать местные и международные законы. SCA требует от своих поставщиков постоянно совершенствовать меры по защите окружающей среды, а также сводить к минимуму ее загрязнение и воздействие на нее.



2.12. Отношения с сообществом

Мы рекомендуем поставщикам следовать примеру компании SCA и оказывать положительное влияние на жизнь сообществ, в которых они работают, и относиться к ним с уважением.

2.13. Проверка соблюдения требований стандарта в отношении поставщиков

SCA оставляет за собой право проверять, как поставщики соблюдают требования данного стандарта в отношении поставщиков. С целью проверки соответствия поставщики обязаны предоставлять компании SCA по ее запросу все необходимые сведения и допускать ее представителей на свои производственные объекты.

2.14. Отклонение от требований ответственного ведения деятельности

Если поставщик или его подрядчики не соблюдают требования, которые установлены в этом разделе, посвященном ответственному ведению деятельности, поставщик должен принять соответствующие меры, чтобы устранить несоответствие и не допускать его в будущем. SCA оставляет за собой право разорвать бизнес-отношения с любыми поставщиками, регулярно нарушающими требования стандарта в отношении поставщиков или близкими к их нарушению, и не устанавливать их в будущем.

3 Качество

3.1. Система управления качеством

SCA требует от своих поставщиков внедрить и использовать систему управления качеством, отвечающую всем требованиям текущей версии стандарта ISO 9001.

Рекомендуемый уровень — сертификация по ISO 9001.

Помимо стандарта ISO 9001 поставщик должен соблюдать перечисленные ниже требования.

3.2. Управление рисками

В организации поставщика должен иметься письменный план действий в непредвиденных обстоятельствах.

Перед внесением каких-либо изменений в производственный процесс необходимо оценить риски, которые могут оказать влияние на продукцию.

Кроме того, необходимо оценить риски загрязнения. Поставщик должен учитывать факторы, указанные в приложении A1.

Все оценки рисков должны быть задокументированы и должны поддерживаться в актуальном состоянии.

3.3. Стандарты производственных объектов (инфраструктуры)

SCA требует, чтобы производственные мощности поставщиков были правильно спроектированы и построены, а также правильно обслуживались. Это необходимо, чтобы свести к минимуму риск загрязнения товаров. Кроме того, производственные объекты должны отвечать требованиям соответствующих законов и на них должны быть созданы безопасные условия труда.

Необходимо так организовать производственный процесс, чтобы обеспечить сотрудникам достаточное пространство на рабочих местах и складах (включая зоны отдыха, туалеты, личные шкафчики и раздевалки), а также поддерживать в них чистоту и соблюдать санитарные нормы.

3.4. Компетентность

В организации поставщика должно быть хорошее знание и понимание перечисленных ниже аспектов.

- Товары, услуги, процессы и принципы контроля качества в сфере деятельности поставщика.
- Положение поставщика на рынке.
- Патенты и прочие объекты интеллектуальной собственности в сфере деятельности поставщика.
- Товары, услуги и рынки в сфере деятельности SCA.





3.5. Требования к документации

Документы с информацией, доступной для оценки, должны охватывать период не менее 5 лет или больше согласно соответствующим законам и нормативным актам (например, для документации о передаче ответственности, медицинских изделий, нормативных актов для косметической отрасли, нормативных актов REACH).

Эта информация должна содержать по крайней мере указанные ниже сведения.

- Технические характеристики поставляемых товаров.
- Данные о качестве и сертификаты об анализе, подтверждающие соответствие поставленных товаров необходимым требованиям.
- Сведения, позволяющие отследить сырье и компоненты, которые были использованы для производства поставленных товаров.

3.6. Обмен данными и взаимодействие с SCA

Поставщики обязаны документировать процессы своего взаимодействия с компанией SCA.

Каждый поставщик обязан назначить сотрудника, обладающего необходимой квалификацией, для координации взаимодействия с SCA по вопросам соглашений, заказов, удовлетворенности клиентов и их отзывов, претензий, проблем качества, запросов и корректирующих мер.

Кроме того, поставщик должен назначить контактное лицо по техническим вопросам.



Этот человек будет отвечать за проведение текущих технических мероприятий. Кроме того, он должен быть уполномочен взаимодействовать с компанией SCA и принимать решения на основании прямых консультаций с ее представителями.

При необходимости в качестве контактного лица по техническим вопросам и координатора по взаимодействию с SCA может выступать один человек. Он должен хорошо говорить по-английски и иметь возможность выезжать на производственные объекты SCA. Для взаимодействия между поставщиком и местными представительствами SCA можно использовать местный язык.

Поставщик обязан назначить одно или несколько контактных лиц по вопросам, связанным с безопасностью продукции и защитой окружающей среды.

Содержание соглашений с компанией SCA и получаемую от нее информацию следует передавать соответствующим отделам в организационной структуре поставщика.

По запросу поставщик обязан предоставлять сведения о планах будущих и состоянии текущих мероприятий, осуществляемых совместно с компанией SCA или от ее имени.

Поставщики должны заблаговременно сообщать обо всех изменениях.

SCA требует от поставщиков отвечать на все запросы в разумные сроки.

Поставщики обязаны информировать соответствующих сотрудников о действиях поставщика и компании SCA, направленных на развитие, и о связи между ними, а также обеспечить понимание указанными сотрудниками таких мер.



3.7. Технические характеристики

Все товары должны соответствовать согласованным спецификациям и техническим характеристикам, а также обладать уникальным идентификационным кодом на этапах стандартной поставки и разработки. На этапе разработки могут использоваться временные идентификационные данные.

Поставщик не имеет права вносить изменения в товары и производственный процесс, в том числе изменять место производства, производственные процессы и оборудование, а также сырье и компоненты от текущих или новых (альтернативных) субподрядчиков за исключением случаев, когда такие изменения согласованы в письменной форме с уполномоченным контактным лицом из SCA.

Это касается всех изменений за исключением незначительной оптимизации процессов и не существенного изменения мер по техническому обслуживанию, не оказывающих влияние на поставляемые товары и не нарушающих соответствие поставщика требованиям данного стандарта в отношении поставщиков, а также другим требованиям. Переговоры по таким вопросам должны начинаться как минимум за 3 (три) месяца (предпочтительно за 6 (шесть) месяцев) до начала коммерческих поставок, за исключением изменений, вызванных не зависящими от поставщика непредвиденными

ми событиями, которых поставщик не мог избежать. При значительном изменении материалов, компонентов или условий производства товару должен быть присвоен новый идентификационный код. Это в первую очередь касается случаев, когда изменения могут повлиять на химический состав товаров.

3.8. Процессы

Поставщик обязан создать для своих технологических процессов контролируемые условия, включая перечисленные ниже.

- Необходимо постоянно контролировать результаты процессов на предмет соответствия каждого параметра целевому значению.
- Возможности технологических процессов должны быть рассчитаны и задокументированы.
- Для демонстрации работоспособности и управляемости процесса должны использоваться статистические методы и, если применимо, индексы возможностей процесса C_{pk} и P_{pk} .
- Необходимо задокументировать планы управления и продемонстрировать их соответствие требованиям SCA и другим применимым в этой сфере требованиям. Характеристики плана управления должны быть определены посредством оценки рисков.

В отношении производственных процессов действуют дополнительные требования.

- Если это возможно, необходимо внедрить системы автоматической обратной связи и управления и/или системы статистического контроля процессов. Необходимо постоянно отслеживать отклонения в процессах и устранять причины неуправляемых изменений.
- Чтобы обеспечить непрерывность процессов, необходимо выполнять профилактическое обслуживание оборудования.



3.9. Проектирование и разработка

Разработку и начало производства новых товаров необходимо осуществлять на основании задокументированного процесса, охватывающего соответствующие функциональные подразделения. Описание процесса должно включать перечисленные ниже аспекты.

- Соблюдение требований SCA, включая временные шкалы.
- Порядок передачи товаров, находящихся на этапе разработки, в серийное производство.
- Порядок документирования параметров, необходимых для воспроизводства характеристик товара (например, его состава и параметров технологического процесса), на этапе разработки.

По требованию компании SCA между ней и поставщиком должно быть заключено официальное соглашение об объемах и целях проекта по разработке. Кроме того, может потребоваться отдельное соглашение о конфиденциальности.

Начальный этап проекта, направленного на разработку новых товаров, должен охватывать перечисленные ниже аспекты.

- Анализ производственных возможностей (в соответствующих случаях это также относится к опытным образцам оборудования).
- Патенты и другая интеллектуальная собственность.
- Анализ затрат.
- Аспекты законодательного регулирования и безопасности продукции.
- Аспекты охраны окружающей среды, включая использование энергии.
- Аспекты охраны труда и техники безопасности.



3.10. Безопасность продукции и санитарный контроль

Для процессов контроля безопасности продукции и санитарного контроля, а также для связанных с ними процессов необходимо создать задокументированные процедуры (см. главу о безопасности продукции).

3.11. Идентификация и отслеживаемость

Поставщик обязан разработать и поддерживать в актуальном состоянии процедуры, позволяющие отслеживать сырье, компоненты и товары. Необходимо регулярно тестировать систему отслеживания.

Поставщик должен по требованию (а в критических ситуациях — в кратчайшие сроки по уведомлению) передавать в SCA данные системы отслеживания, необходимые для идентификации поставляемых товаров, для которых выявлен риск несоответствия требованиям. Поставщик должен регистрировать идентификационные данные товаров, чтобы при необходимости можно было использовать соответствующие процедуры их отзыва. Эту процедуру необходимо задокументировать и протестировать.



3.12. Анализ причин и план действий

При поступлении каких-либо жалоб на качество поставщик должен проанализировать причины ухудшения качества. Это необходимо, чтобы избежать дефектов при поставках товаров в будущем. Поставщик должен предоставить компании SCA перечень корректирующих и профилактических мер, а также краткосрочный и долгосрочный планы действий.

3.13. Транспортировка

Для перевозки гигиенических товаров и товаров из бумаги необходимо использовать пригодные для этого транспортные средства. Они должны проходить регулярную очистку и проверку на предмет посторонних запахов и загрязнений. Все транспортные средства (независимо от их владельца и назначения) должны проходить осмотр перед загрузкой, а данные об осмотре необходимо сохранять.

3.14. Внутренний аудит

При внутреннем аудите поставщика необходимо использовать требования стандарта в отношении поставщиков и уделять особое внимание системам отслеживания.

3.15. Тестирование

Персонал, выполняющий тестирование свойств сырья, компонентов и товаров, должен иметь необходимую квалификацию и уметь правильно применять методы тестирования. Следует точно определить, проверить и задокументировать методы тестирования. Желательно, чтобы они соответствовали стандартам, используемым в отрасли. Все измерительные инструменты должны быть откалиброваны и проверены с помощью измерительной системы.





4 Безопасность продукции

4.1. Оценка безопасности продукции

В компании SCA определены процедуры оценки безопасности товаров и конечных продуктов. Сопутствующая продукция, поставляемая компании SCA, также должна проходить оценку безопасности. Информация о такой продукции и всех входящих в нее компонентах и материалах обычно подлежит такой же проверке, как и данные обо всех поставляемых товарах.

Все подобные процедуры основаны на принципах оценки общих рисков. К ним относятся, например, определение вида опасности, оценка ее степени и характеристика рисков.

Методы оценки безопасности основаны на соответствующих законах и стандартах для конкретных типов материалов и компонентов, а также для целевых рынков. Производство продукции SCA регулируется (помимо прочего) законодательными актами в указанных ниже областях.

- Общая безопасность продукции.
- Химические вещества.
- Контакт с пищевыми продуктами.
- Косметика.
- Медицинские изделия.
- Бициды.
- Электрическое оборудование.

В зависимости от типа товаров поставщики обязаны предоставлять различные сведения, которые могут включать указанную ниже информацию.

- Паспорт безопасности вещества согласно действующему законодательству (например, Регламенту REACH) или другая информация о безопасности (при отсутствии паспорта).

- Информация о веществах ограниченного пользования.
- Технические характеристики продукта.
- Полный состав, включая идентификационные номера всех видов сырья, добавок и примесей, например остаточных мономеров, по каталогу Химической реферативной службы (Chemical Abstracts Service, CAS).
- Информация о проведенных токсикологических испытаниях (например, о проверках на токсичность на клеточном уровне, раздражение кожи и аллергические реакции).
- Информация о проведенных испытаниях для определения характеристик безопасности (включая степень пожарной опасности) и соответствия требованиям (например, для игрушек и дозаторов).
- Данные об изделии согласно законам ЕС в отношении косметической продукции.

По требованию поставщика может быть заключено соглашение о конфиденциальности, согласно которому использовать предоставляемую подробную информацию разрешается лишь ограниченному кругу лиц, отвечающих за проверку

безопасности продукции, и исключительно для оценки товара с точки зрения охраны труда и техники безопасности.

SCA отрицательно относится к испытаниям на животных и стремится свести их объем к минимуму. Мы не тестируем наши продукты и товары на животных за исключением случаев, когда это требуется согласно законодательству. Мы требуем от наших поставщиков придерживаться аналогичной политики. В случае тестирования каких-либо из поставляемых товаров на животных компания SCA должна быть уведомлена об этом.

4.2. Ограничения

Компания SCA составила список химических веществ, которые требуют особого обращения и в отношении которых действуют отдельные ограничения. Список таких веществ см. в приложении A2 по ссылке www.sca.com/gss.

Поставщик обязан уведомлять SCA обо всех изменениях состава товаров и изменениях классификации (согласно CLP/UN-GHS) компонентов и веществ, содержащихся в товарах, так как это может повлиять на оценку безопасности.

Помимо описанного выше списка веществ, требующих особого обращения, компания SCA разработала дополнительные требования для различных типов продукции, например товаров для абсорбирующих гигиенических продуктов, парфюмерии, потребительских товаров и т. д. Эти требования указаны в отдельных документах, и информацию о них можно получить у соответствующих контактных лиц в SCA.

4.3. Предотвращение загрязнения и санитарный контроль

Товары для SCA должны производиться в контролируемых условиях. Для всех товаров необходимо оценивать риск загрязнений. Оценка риска и предотвращение загрязнений следует проводить согласно методикам, основанным на общепринятых стандартах и рекомендациях. При любых изменениях в товарах оценки рисков должны пересматриваться и обновляться. Это необходимо, чтобы предотвратить, свести к минимуму или устранить риски загрязнения поставляемой продукции.



4.3.1. Все товары (за исключением промышленных химических веществ и вспомогательных средств ^{1, 3})

Для всех товаров (за исключением промышленных химических веществ и вспомогательных средств) под контролируемые условия понимается предотвращение загрязнений и контролируемые санитарные условия при производстве и обработке сырья, а также промежуточных и готовых товаров.

Производство должно осуществляться в соответствии с действующими принципами надлежащей производственной практики (Good Manufacturing Practice, GMP) для данного типа товаров. В своих производственных процессах и на своих производственных мощностях поставщик должен использовать соответствующие общепринятые стандарты санитарного контроля (включая личную гигиену работников и санитарный контроль производственных объектов и оборудования).

4.3.2. Промышленные химические вещества и вспомогательные средства ^{1, 3}

Эти химические вещества должны производиться согласно общим отраслевым стандартам. При этом необходимо соблюдать по крайней мере требования к качеству и отслеживаемости, установленные в документе ISO 9001. Все поставляемые химические вещества должны иметь уровень чистоты и качества, указанный в технических характеристиках на сырье (например, уровень, необходимый для контакта материалов с пищей или достаточный для технических целей в зависимости от типа химических веществ и от того, где они будут использоваться).

¹ Понятие «промышленные химические вещества» относится ко всем химическим веществам, например к основным и второстепенным химическим веществам, используемым в производственных процессах, за исключением функциональных добавок и вспомогательных средств.

³ Вспомогательные средства — это химические вещества, не используемые непосредственно в производственном процессе, например моющие средства, химикаты для технического обслуживания или краски.



5

Защита окружающей среды

SCA постоянно совершенствует параметры экологичности своих продуктов. Это означает, что мы работаем над эффективностью использования ресурсов и безопасностью наших продуктов для окружающей среды в течение всего их жизненного цикла. Для этого, в свою очередь, необходимы информация, соответствующие усилия и прозрачность процессов поставщиков.

Поставщики должны соблюдать действующее законодательство и быть готовы по запросу доказать свое соответствие требованиям.

5.1. Система природоохранных мер

Компания SCA стремится уменьшить влияние на окружающую среду, прилагая усилия к снижению текущего уровня экологического воздействия и разработке планов по его улучшению. Поставщики должны быть способны доказать свою готовность и способность работать в этом направлении. Поставщики должны внедрить у себя задокументированную систему природоохранных мер.

Эта система должна включать в себя по крайней мере перечисленные ниже компоненты.

- Политика защиты окружающей среды и устойчивого развития.
- Документы с результатами исследований текущего воздействия поставщика на окружающую среду (включая данные анализа и список приоритетных направлений деятельности). Эти данные следует использовать для планирования мер по уменьшению влияния на окружающую среду.
- Соблюдение всех требований законодательства.
- Определенные и задокументированные сферы ответственности и доступные ресурсы.
- Определение целей и действий для постоянного совершенствования.
- Регулярная оценка системы природоохранных мер и ее эффективности руководством.

Рекомендуемый уровень сертификации — по стандарту ISO 14001.





5.2. Климат и потребление энергии

Компания SCA придерживается целостного подхода к сокращению выбросов парниковых газов на всех этапах: при добыче ресурсов, производстве, транспортировке, эксплуатации и завершении жизненного цикла продукции.

SCA требует от всех своих поставщиков активно сокращать выбросы, связанные с использованием электричества и других видов энергии при производстве и транспортировке товаров.

У поставщиков должна быть внедрена программа использования электричества и других видов энергии, в которой предусмотрены меры и цели для повышения эффективности и экономичности производства.

SCA рекомендует поставщикам активнее использовать возобновляемые виды энергоносителей, а также переходить на альтернативные и более экологичные материалы и товары. SCA активно способствует использованию транспортных средств с низкими объемами выбросов на тонно-километр и стремится оптимизировать грузоперевозки и перемещения между поставщиками и SCA.

5.3. Анкеты о защите окружающей среды

SCA постоянно оценивает экологические показатели своих поставщиков. В рамках этих мер проводятся опросы и обновляются сведения. Кроме того, эта информация нужна для оценки жизненного цикла и маркировки товаров.

Поставщики должны отвечать на вопросы, касающиеся производственных объектов, по указанным ниже темам.

- Сырье, готовые материалы и товары, а также продукция.
- Использование энергоресурсов (электроэнергии и различных видов топлива).
- Использование водных ресурсов.
- Источники исходных материалов и сырья, а также их отслеживаемость.
- Выбросы в воздух или в воду.
- Отходы.
- Транспортировка.



Кроме того, SCA рекомендует поставщикам предоставлять экологическую информацию о своих субподрядчиках.

По требованию поставщика может быть заключено соглашение о конфиденциальности, которое позволяет использовать предоставляемую информацию исключительно для оценки его экологических показателей.

5.4. Волокна и ингредиенты, получаемые из возобновляемых источников

Волокна и ингредиенты из возобновляемых источников — это сырье, получаемое из хозяйственных лесных ресурсов и других сельскохозяйственных растений. Большая часть продукции SCA не содержит генно-модифицированного сырья. В древесных волокнах не должно быть генно-модифицированных организмов (ГМО). В редких случаях, когда разрешено использовать генно-модифицированное сырье, предпочтение все-таки отдается сырью, не содержащему ГМО. Если альтернативы, не содержащей ГМО, **нет**, то, прежде чем использовать такое сырье, SCA проводит его оценку с точки зрения безопасности и защиты окружающей среды.

⁵ Волокна, получаемые из древесины, включая бумажную массу, катушки, упаковку, полуфабрикаты и готовые товары, содержащие волокна, полученные при обработке леса.

5.4.1. Древесина и произведенные из нее волокна⁵

SCA требует, чтобы вся древесина и произведенные из нее волокна поставлялись из сертифицированных FSC® или PEFC™ источников или по крайней мере соответствовали стандарту FSC Controlled Wood. Доля древесины из сертифицированных лесных хозяйств должна постоянно контролироваться. Кроме того, поставщики обязаны предъявлять планы по дальнейшей сертификации своих лесных ресурсов.

Не допускается применение перечисленных ниже видов древесины.

- Нелегально вырубленная древесина.
- Древесина из регионов, в которых нарушаются права человека или коренного населения.
- Древесина из лесов высокой природоохранной ценности.
- Древесина из заповедников, парков и т. п., где ее добыча противоречит принципам ответственного подхода к управлению лесными ресурсами.
- Древесина из генно-модифицированных организмов (ГМО), содержащая живые гены или материалы, способные к воспроизводству.
- Древесина из районов естественных лесов, превращенных в плантации или не предназначенных для лесного хозяйства.

У поставщиков должны быть надежные системы и задокументированные процедуры, позволяющие контролировать цепочки поставок и отслеживать происхождение древесины и произведенного из нее сырья. Наличие таких систем должно быть подтверждено независимой сертификацией (документацией о передаче ответственности). От поставщиков, не имеющих такой сертификации, требуется разработать программу для ее получения.

SCA признает схемы сертификации FSC и PEFC. В отдельных случаях могут быть приняты во внимание и другие схемы сертификации, например SFI и CSA, при условии, что они сопровождаются документом FSC Controlled Wood.



5.4.2. Производство бумажной массы

При оценке экологичности предприятий поставщика оценивается ущерб, наносимый окружающей среде при производстве бумажной массы, то есть объемы выбросов в воздух⁶ и в воду⁷. Предпочтение отдается уровням и технологиям, сравнимым с Европейской директивой по промышленным выбросам и связанными с ней уровнями BAT (Best Available Techniques, оптимальной доступной технологии).

5.4.3. Другие волокна, получаемые из возобновляемых источников

Другие волокна, получаемые из возобновляемых источников, — это волокна из кукурузы, сахарного тростника или хлопка. Предприятия, которые поставляют компании SCA любые другие волокна, получаемые из возобновляемых источников и предназначенные для любой части изделия, упаковки и сопутствующей продукции, должны соблюдать требования, аналогичные требованиям к волокнам из натуральной древесины, то есть к происхождению, отслеживаемости, экологичности и социальным аспектам.

⁶ Парниковые газы (например, оксиды серы и азота).

⁷ Химический и биологический расход кислорода, общее содержание органического углерода, адсорбируемые органические галогениды и фосфор.

5.4.4. Волокна, получаемые из вторичного сырья

Все волокна, получаемые из вторичного сырья на основе древесины или других волокон из возобновляемых источников, должны отвечать требованиям к волокнам из натуральной древесины в части экологичности и социальных аспектов. Требования к отслеживаемости происхождения волокон из вторичного сырья ограничиваются необходимостью предоставления информации о содержании в нем новых и бывших в употреблении веществ.

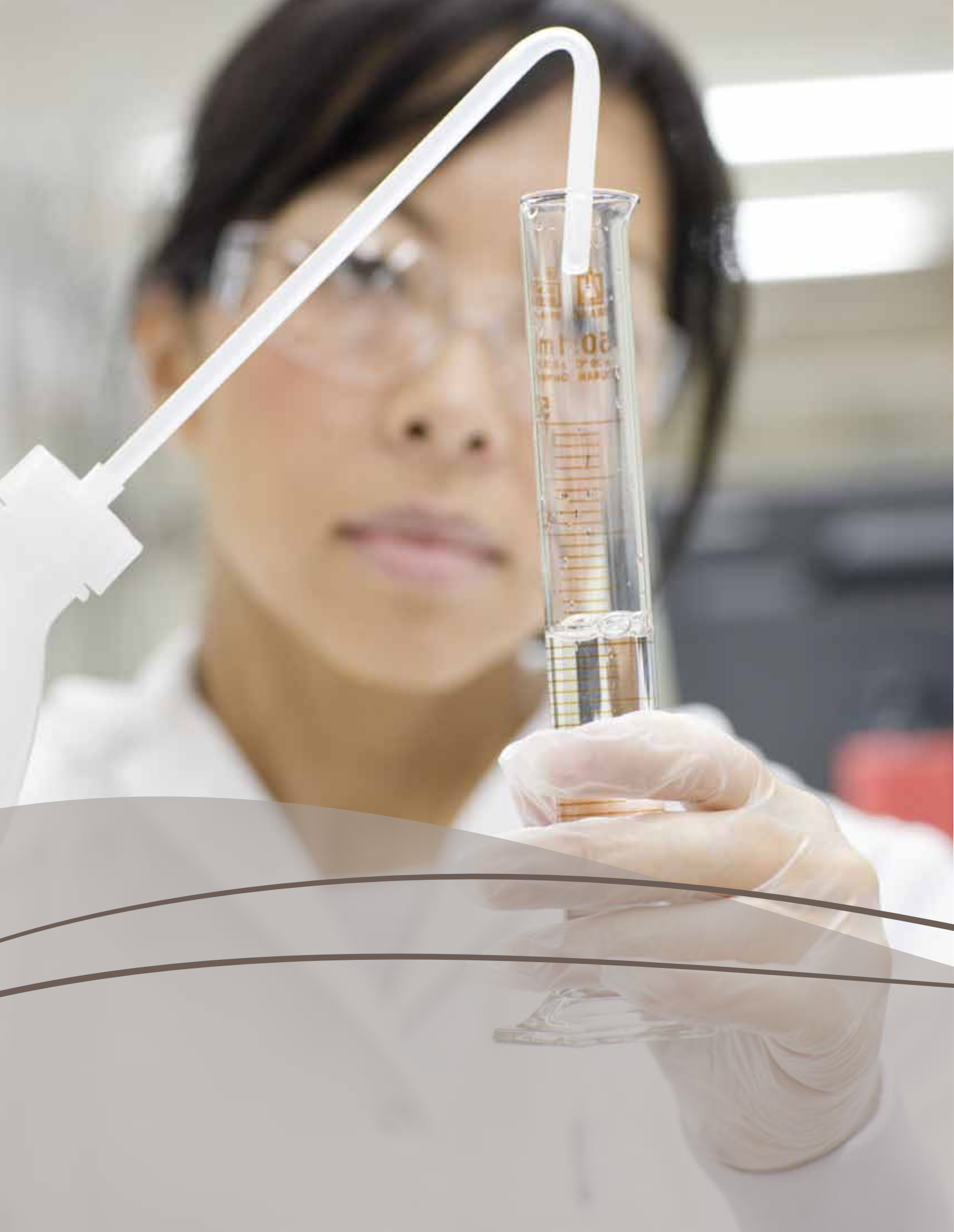
5.4.5. Ингредиенты, получаемые из возобновляемых источников

Косметическая продукция или химические вещества могут содержать ингредиенты, получаемые из возобновляемых источников, например пальмовое масло либо аналогичное сырье. Поставщики косметики или химических веществ должны предоставить документацию о том, что их цепочка поставок сертифицирована согласно общепризнанной системе, например RSPO.

5.5. Электроника

Для компонентов в составе электронных устройств, которые поставляются компании SCA, необходимо предоставить документы, подтверждающие сведения о цепочке поставок. Такие включенные компоненты не должны содержать минералы, считающиеся конфликтными (тантал, олово, вольфрам и золото), или их производные за исключением случаев, когда они получены по признанным сертифицированным схемам.





6 Химические вещества

6.1. Законы в отношении химических веществ

Все поставляемые товары должны соответствовать требованиям действующего законодательства в отношении химических веществ. От поставщиков может потребоваться соблюдать законы в отношении химических веществ, действующие не только в той стране, куда они поставляют свой товар, так как готовая продукция SCA распространяется по всему миру.

Примеры законодательства в отношении химических веществ

- REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals — регистрация, оценка, санкционирование и ограничение использования химических веществ). SCA требует от поставщиков, осуществляющих поставки в пределах ЕС, по мере необходимости самостоятельно проходить процедуры регистрации (в том числе предварительной), уведомления и подачи заявок на получение разрешений. Это относится и к ситуациям, когда по таможенным документам компания SCA является импортером.
- TSCA (Toxic Substances Control Act — закон о контроле над токсичными веществами), США.
- Законы, аналогичные REACH и TSCA, в других регионах.

- Законы в отношении биоцидов.
- Законы в отношении материалов, контактирующих с пищевыми продуктами.
- Законы в отношении охраны труда и техники безопасности (в аспекте обращения с опасными веществами).
- Нормативные акты в отношении опасных товаров (связанные с их транспортировкой).

Неполный список законов и сокращений, имеющих отношение к бизнесу SCA, см. в приложении A3 по ссылке www.sca.com/gss.

6.2. Химические вещества, которым SCA уделяет особое внимание

Компания SCA составила список химических веществ, которые требуют особого обращения и в отношении которых действуют отдельные ограничения. Список таких веществ см. в приложении A2 по ссылке www.sca.com/gss.

При определенных обстоятельствах в рамках производственных процессов из этого списка могут быть сделаны исключения. Все исключения должны быть согласованы с компанией SCA и утверждены ею.

Поставщик должен информировать SCA обо всех изменениях состава товаров и обо всех изменениях классификации (согласно CLP/UN-GHS).

А Приложение А1.

Санитарный контроль

Для всех товаров необходимо проводить оценку риска загрязнений. В этом приложении изложены требования по предотвращению загрязнения в рамках производственных процессов и на объектах поставщика. При необходимости соответствующие указания могут быть предоставлены в письменном виде.

А1.1. Личная гигиена

- I.** Каждый сотрудник должен соблюдать правила личной гигиены. При необходимости (например, при неоднократном игнорировании сотрудником установленных процедур) руководство компании должно принудить сотрудника соблюдать эти правила.
- II.** Все сотрудники должны носить чистую одежду (включая чистую обувь) во всех зонах, где есть сырье, полуфабрикаты и/или готовые товары.
Это относится и к обслуживающему персоналу.
- III.** При необходимости волосы сотрудника должны быть собраны сзади и скрыты под головным убором.
- IV.** Рядом с производственными и упаковочными зонами должны быть установлены рукомойники.
- V.** Употребление пищи и напитков должно быть разрешено только в специально отведенных зонах (возможное исключение — питьевая вода в пластиковых бутылках). Сотрудникам должны быть выделены отдельные помещения для приема пищи.
- VI.** Курение должно быть разрешено только в специально отведенных зонах. Эти зоны должны находиться на достаточном расстоянии от производственных помещений.
- VII.** Все повреждения и порезы на коже должны быть защищены пластырем или аналогичными средствами.
- VIII.** Когда это возможно, сведения о гигиенических требованиях должны быть размещены на видном месте.

А1.2. Помещения и оборудование

- IX.** Помещения и оборудование подлежат очистке в соответствии с установленными в письменном виде процедурами. Данные о проведенной очистке должны документироваться и храниться.
- X.** Освещение в производственных помещениях, зонах осмотра и хранения продукции должно быть достаточным для обнаружения дефектов.

XI. Для борьбы с вредителями при отсутствии штатных сотрудников с необходимым опытом и знаниями поставщик должен обращаться к услугам подрядчиков. По результатам каждого подобного обращения должны составляться письменные отчеты. Необходимо принять меры для защиты помещений от проникновения насекомых, птиц и грызунов (например, установить сетки от мух и механизмы автоматического закрывания дверей).

XII. Необходимо выявить все источники стекла и хрупкой пластмассы в рамках производственного процесса. Необходимо принять соответствующие меры для защиты материалов, полуфабрикатов и готовых товаров от попадания в них осколков стекла и пластика (например, установить защитные приспособления на осветительных приборах и заменить стеклянные окна). В случае, когда разбиваются предметы из подобных материалов, необходимо следовать соответствующим процедурам.

XIII. Растворители и чистящие вещества должны храниться в специально отведенных местах.

Необходимо использовать систему технического обслуживания для предотвращения утечки масел и смазочных веществ.

Технологические добавки, например масла, смазочные вещества и чистящие агенты, не должны контактировать с сырьем, полуфабрикатами и готовыми товарами.

Необходимо принять меры, препятствующие загрязнению каплями воды, конденсатом и т. д.

XIV. Иглы, лезвия и аналогичные предметы должны храниться в специальных местах, отделенных от мест ведения производственных процессов. После использования их необходимо собирать в специальные контейнеры.

XV. Во время производства все инструменты и неиспользуемые запасные части должны храниться отдельно от оборудования.

XVI. Все сырье, полуфабрикаты и готовые товары на всех этапах производственного процесса должны храниться таким образом, чтобы исключить их загрязнение. Поддоны должны находиться в хорошем состоянии, быть чистыми и сухими. При использовании деревянных поддонов необходимо принять меры для защиты сырья, полуфабрикатов и товаров от загрязнения (например, от попадания в них щепок). При необходимости следует использовать чистые подкладки.

XVII. Чтобы предотвратить загрязнение сырья, полуфабрикатов и товаров, необходимо контролировать все работы по ремонту и техническому обслуживанию, выполняемые во время производства.



SCA — лидирующий производитель средств гигиены и продукции лесной промышленности.

системы управления лесными ресурсами. В группе компаний работает около 44 000 сотрудников. В 2014 году объем продаж составил приблизительно 104 млрд шведских крон (11,4 млрд евро). Компания SCA основана в 1929 году. Ее штаб-квартира находится в Стокгольме (Швеция), а ее акции котируются на бирже NASDAQ OMX Stockholm. Дополнительные сведения см. на сайте www.sca.com.

Svenska Cellulosa Aktiebolaget SCA (publ)
PO Box 200, SE-101 23 Stockholm, Sweden (Швеция)
Адрес для посетителей: Klarabergsviadukten 63
Тел.: +46 8 788 51 00, факс: +46 8 788 53 80
Регистрационный номер корпорации: 556012-6293, www.sca.com